

ANNO 2010/2011	<i>ISI DUCA DEGLI ABRUZZI</i> MONITORAGGIO FINALE	
-------------------	---	--

RELAZIONE
MONITORAGGIO FINALE ANNO SCOLASTICO 2010/2011

A cura di:
Molari Paola docente delegato alla gestione qualità A.S. 2010/2011

Padova, 10/09/2011.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAI DOCENTI

ANALISI PARTECIPAZIONE DOCENTI AL MONITORAGGIO

A giugno 2011 sono stati consegnati oltre un centinaio di questionari destinati ai docenti delle due sedi dell'Istituto. Presso la sezione tecnica sono stati raccolti 10 questionari compilati; Dalla sede professionale non è pervenuto alcun questionario compilato.

I questionari consegnati e compilati dai docenti sono così distribuiti:

Il coinvolgimento degli insegnanti dell'istituto nell'attività di monitoraggio è stata, come di consuetudine, molto scarsa .

I risultati, di seguito riportati pertanto, non possono essere statisticamente rappresentativi delle esigenze e opinioni dell'intero corpo docente; vengono comunque elaborati e commentati per rispetto di chi ha voluto esprimere la propria opinione .

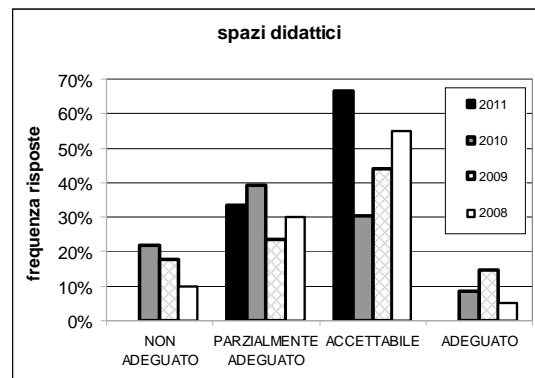
ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Per ciascuna domanda si riporta l'analisi delle frequenze rilevate nel presente monitoraggio messe a confronto, quando possibile (alcune domande sono state inserite di recente) con quello delle annate precedenti. Va considerato che nell'a.s. 07/08 sono stati analizzati 20 questionari tutti afferenti alla sede tecnica mentre nell' a.s. 08/09 21 questionari afferiscono alla sede tecnica e 13 a quella professionale, nel 2009/2010 le 24 risposte sono afferenti alla sede tecnica e nel 2010 le 10 risposte si riferiscono alla sede tecnica.

Domanda 1 : Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc) sono:

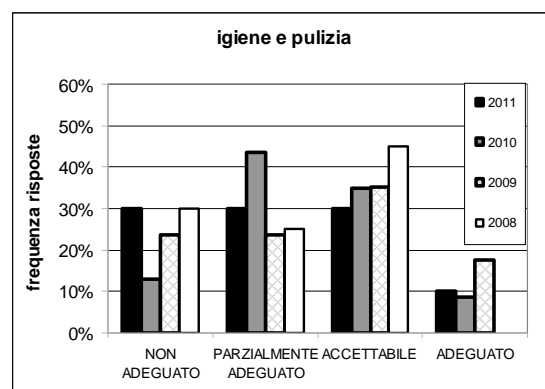
	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%
parzialmente adeguati	3	33%
accettabili	6	67%
adeguati	0	0%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,67	

Alcuni docenti vorrebbero un miglioramento per i laboratori di informatica e dei laboratori aziendali



Domanda 2 : Il grado di igiene e pulizia dei locali della scuola è:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	3	30%
parzialmente adeguati	3	30%
accettabili	3	30%
adeguati	1	10%
totale	10	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,20	



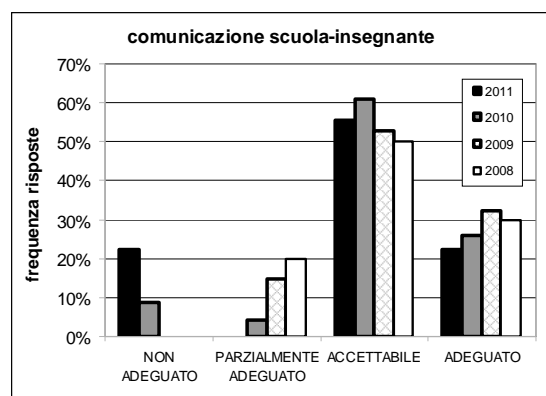
Permane il giudizio negativo sull'igiene e pulizia; i docenti indicano quali luoghi in cui migliorare la pulizia i bagni e gli spazi comuni (corridoi, chiostro)

Domanda 3 : Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

	Segreteria didattica		Segreteria del personale		Segreteria amministrativa	
	frequenza	frequenza %	frequenza	frequenza %	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	1	10%	0	0%	2	20%
accettabili	1	10%	0	0%	3	30%
adeguati	8	80%	9	100%	5	50%
totale	10	100%	9	100%	10	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,70		4,00	0%	3,30	0%

Domanda 4 : Le modalità di comunicazione scuola-insegnante sono:

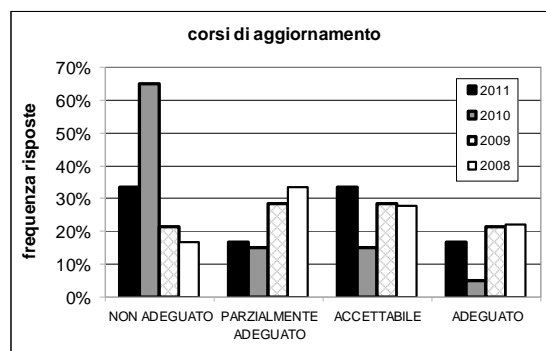
	frequenza	frequenza %
non adeguati	2	22%
parzialmente adeguati	0	0%
accettabili	5	56%
adeguati	2	22%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,78	



Nonostante il giudizio sostanzialmente positivo alcuni docenti auspicano una riduzione del numero di comunicazioni e maggior semplicità e chiarezza.

Domanda 5 : I corsi di aggiornamento attivati nel presente anno sono stati:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	2	33%
parzialmente adeguati	1	17%
accettabili	2	33%
adeguati	1	17%
totale	6	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,33	



Alcuni docenti rispondono alla domanda con un punto di domanda ("quali aggiornamenti?").

Domanda 6 : L'organizzazione (tempi e modi) delle attività extra-curricolari è stata:

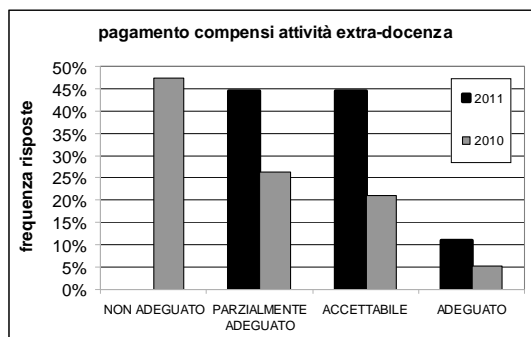
	frequenza	frequenza %
non adeguati	1	13%
parzialmente adeguati	1	13%
accettabili	4	50%
adeguati	2	25%
totale	8	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,88	



Un docente propone, date le attuali 32 ore settimanali di concentrare tali attività al pomeriggio

Domanda 7 : Il pagamento dei compensi spettanti per le attività extra-docenza (tempi e modi) è stato:

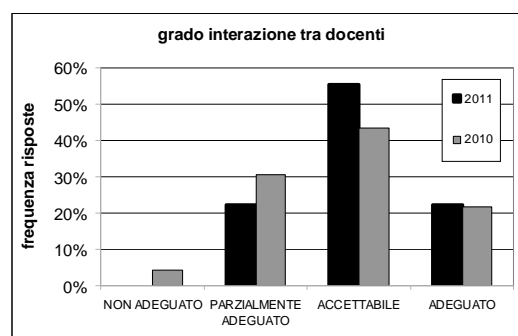
	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%
parzialmente adeguati	4	44%
accettabili	4	44%
adeguati	1	11%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,67	



Per tale aspetto i docenti vorrebbero una maggior rapidità

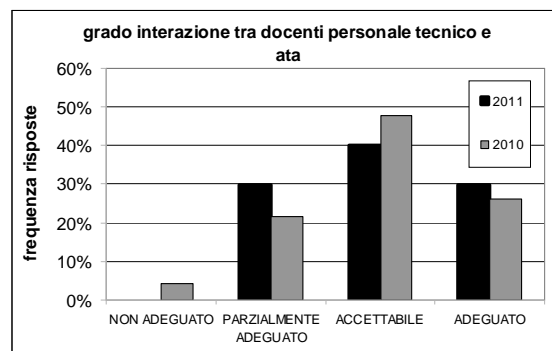
Domanda 8 : Il grado di interazione tra docenti nel consiglio di classe e in istituto è?

	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%
parzialmente adeguati	2	22%
accettabili	5	56%
adeguati	2	22%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,00	



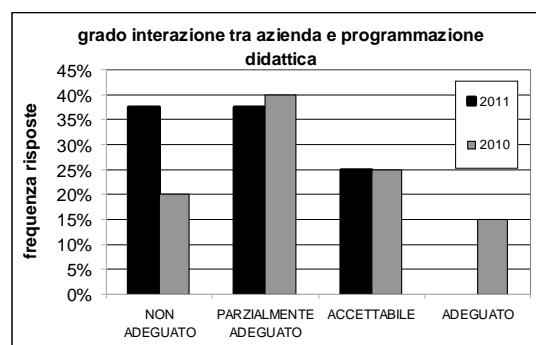
Domanda 9 : L'integrazione didattica con il personale tecnico e ATA è ?

	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%
parzialmente adeguati	3	30%
accettabili	4	40%
adeguati	3	30%
totale	10	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,00	



Domanda 10 L'interazione tra azienda e programmazione didattica è?

	frequenza	frequenza %
non adeguati	3	38%
parzialmente adeguati	3	38%
accettabili	2	25%
adeguati	0	0%
totale	8	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,88	

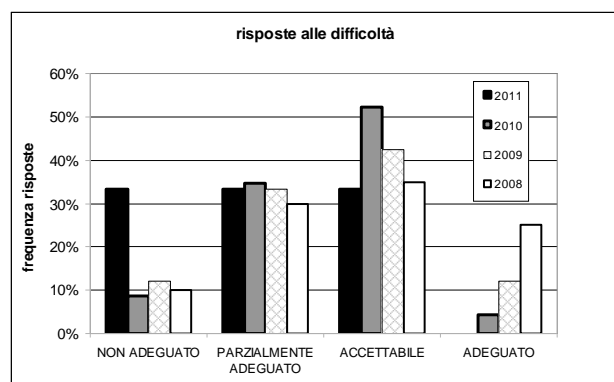


Domanda 11 L'operato del D.S. e dei suoi collaboratori è stato:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	1	11%
parzialmente adeguati	1	11%
accettabili	4	44%
adeguati	3	33%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,00	

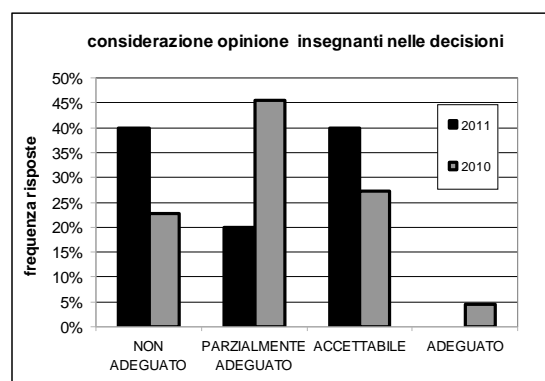
Domanda 12 In questo istituto quando hai un problema o una difficoltà trovi risposte:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	3	33%
parzialmente adeguati	3	33%
accettabili	3	33%
adeguati	0	0%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,00	



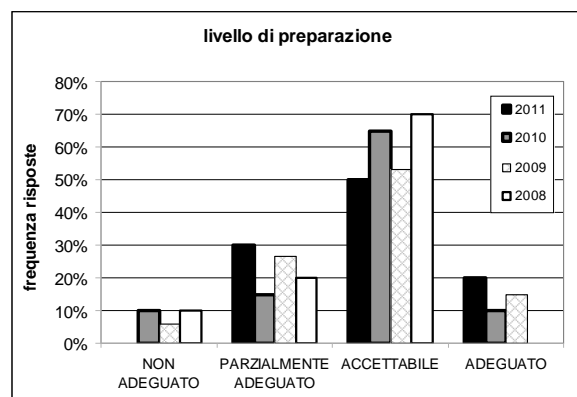
Domanda 13 Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione in modo

	frequenza	frequenza %
non adeguati	4	40%
parzialmente adeguati	2	20%
accettabili	4	40%
adeguati	0	0%
totale	10	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,00	



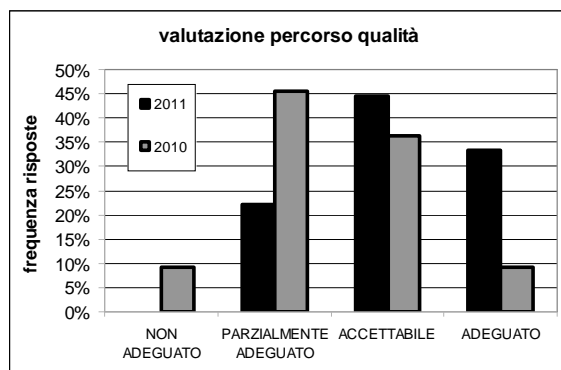
Domanda 14 L'Istituto fornisce agli studenti un livello di preparazione:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%
parzialmente adeguati	3	30%
accettabili	5	50%
adeguati	2	20%
totale	10	100,00%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,90	



Domanda 15: Nel suo complesso, come valuti il percorso di qualità intrapreso?

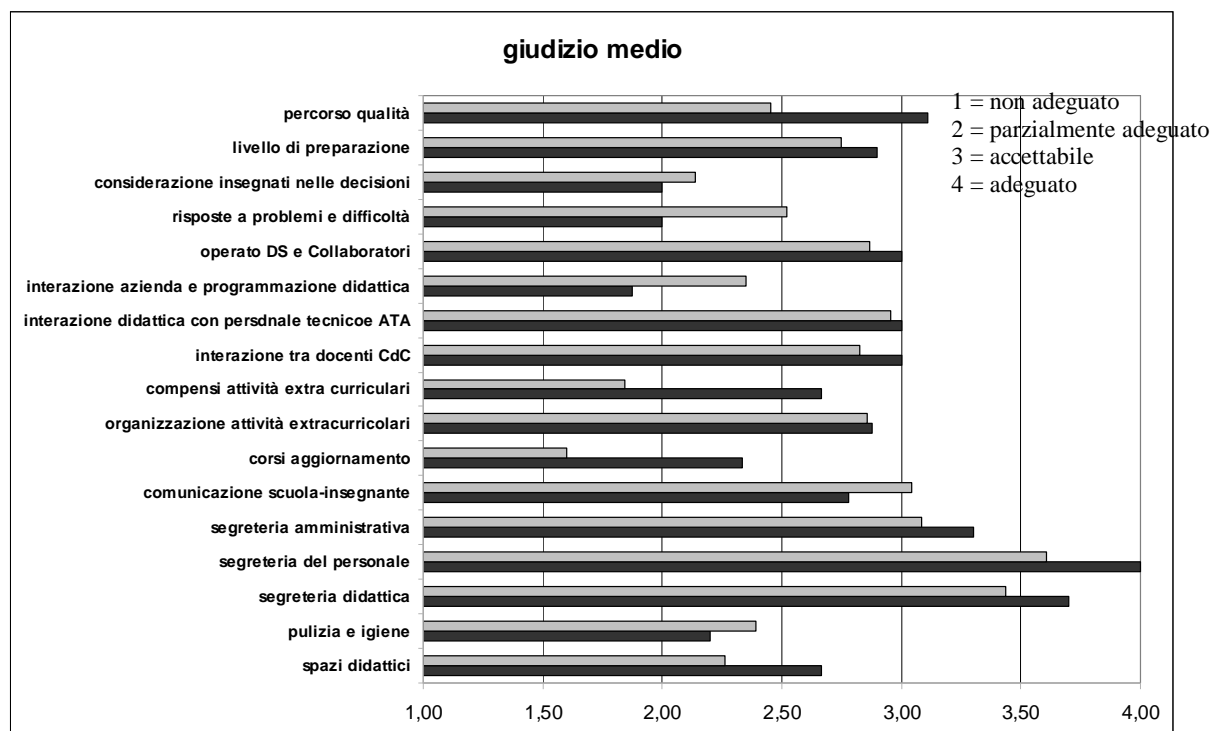
	frequenza	frequenza %
non adeguato	0	0%
parzialmente adeguato	2	22%
accettabile	4	44%
adeguato	3	33%
totale	9	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	0	0%



Domanda 16: Ritieni che la cassetta dei reclami possa essere utile per migliorare il rispetto delle procedure?

	frequenza	frequenza %
si	4	44%
no	5	56%
totale	9	100%

Giudizi medi espressi dai docenti della sede tecnica per i 15 quesiti.



ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 6 di 7</i>
-------------------	--	----------------------

INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

Data l'esiguità del campione non si ritiene opportuno trarre delle conclusioni.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzi tutto, di migliorare la condivisione/partecipazione dei docenti dell'istituto, al percorso di qualità affinché le indicazioni pervenute abbiano un significato più ampio e rappresentino effettivamente l'intero corpo docente.

Nonostante quest'anno siano stati resi noti (dossier sala insegnanti, sito della scuola) i risultati dei monitoraggi precedenti la percezione degli insegnanti sulla utilità di tale autovalutazione è molto bassa; ciò si aggrava qualora, come spesso accade, non si notino dei miglioramenti effettivi sui temi più "caldi".

Occorre far capire che il monitoraggio non ha, come molti credono, un compito auto-referenziale ma ha il compito di mettere in luce i punti critici, e gli eventuali miglioramenti.

Si tratta di formalizzare, con significatività statistica, la percezione del corpo insegnante, superando l'individualismo ed evidenziando quanto la maggioranza indica.

Padova, 10/09/2011.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2010/2011
Molari Paola

ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 7 di 8</i>
-------------------	--	----------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAGLI STUDENTI

ANALISI PARTECIPAZIONE STUDENTI AL MONITORAGGIO

Nel maggio 2011 i questionari sono stati compilati, per entrambe le sedi, in formato elettronico. Sono stati raccolti 673 questionari compilati presso le due sezioni su un totale di 763 studenti.

I questionari consegnati e compilati dagli studenti sono così distribuiti:

sezione	studenti	Questionari compilati	questionari compilati su totale consegnati
Tecnica			
-classi 1 ^a	145	123	84,8%
-classi 2 ^a	122	113	92,6%
-classi 3 ^a	91	71	78,0%
-classi 4 ^a	94	80	85,1%
-classi 5 ^a	78	67	85,9%
Professionale			
-classi 1 ^a	68	62	91,2%
-classi 2 ^a	66	64	97,0%
-classi 3 ^a	48	43	89,6%
-classi 4 ^a	23	22	95,7%
-classi 5 ^a	28	28	100,0%
Totale ISI	763	673	88,2%

Il coinvolgimento degli studenti dell'istituto nell'attività di monitoraggio è migliorata rispetto ai monitoraggi precedenti in particolare per il professionale dove si è provveduto come per il tecnico alla rilevazione in aula informatica.

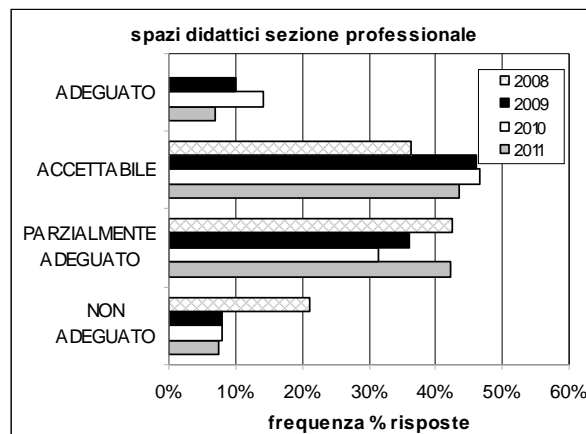
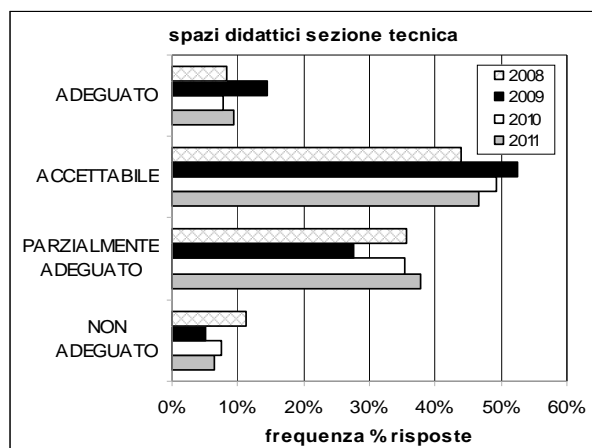
I risultati, di seguito riportati pertanto, rappresentano un campione consistente e significativo (88% circa) dell'universo studentesco dell'istituto.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Per ciascuna domanda si riporta l'analisi delle frequenze rilevate nel presente monitoraggio messe a confronto con quelle degli anni precedenti (grafici) quando le domande erano comuni a più anni.

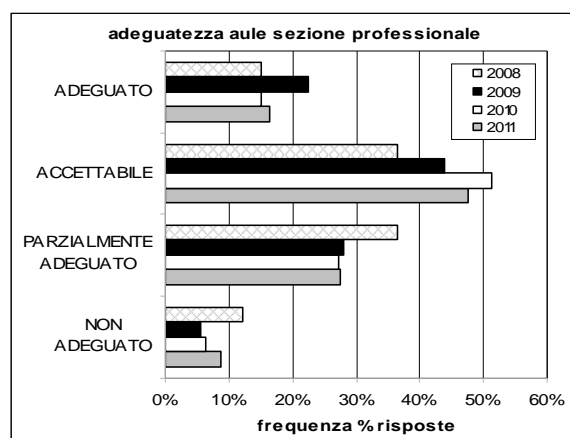
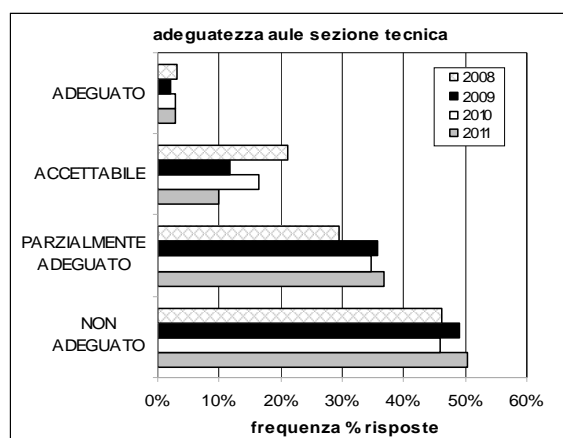
Domanda 1 : come consideri gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc.) rispetto alle specifiche attività e richieste?

Spazi didattici	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	29	6%	16	7%	45	7%
parzialmente adeguati	171	38%	92	42%	263	39%
accettabili	211	47%	95	44%	306	46%
adeguati	42	9%	15	7%	57	8%
Totale	453	100%	218	100%	671	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,58		2,49		2,55	



Domanda 2 : Come consideri le aule (pulizia e adeguatezza alle tue esigenze)

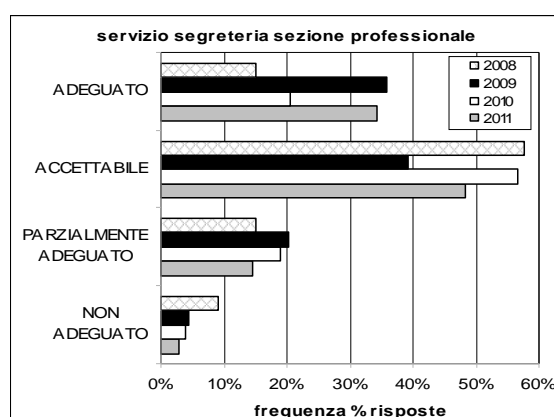
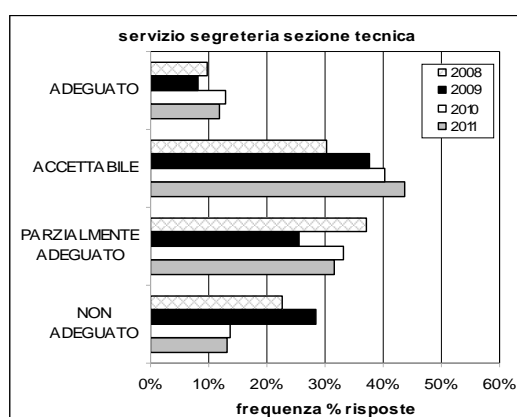
Adeguatezza aule	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	228	50%	19	9%	247	37%
parzialmente adeguati	167	37%	60	27%	227	34%
accettabili	45	10%	104	47%	149	22%
adeguati	13	3%	36	17%	49	7%
Totale	453	100%	219	100%	672	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,66		2,72		2,00	



La percezione degli studenti sul fronte della pulizia e adeguatezza della aule non appare modificata, rispetto agli anni scorsi, rimanendo estremamente negativa per la sezione tecnica (il 50% considera tale aspetto inadeguato) mentre per la sezione professionale la situazione risulta migliorata rispetto al 2008 con giudizi attorno all'accettabilità.

Domanda 3 : Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

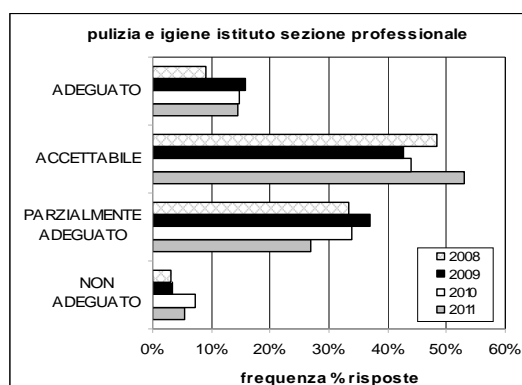
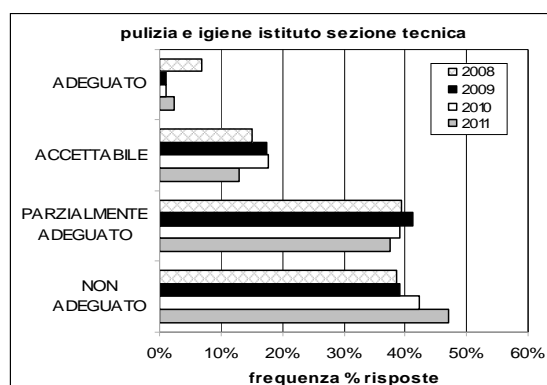
Servizio di segreteria	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	59	13%	6	3%	65	10%
parzialmente adeguati	143	32%	32	15%	175	26%
accettabili	197	44%	106	48%	303	45%
adeguati	53	11%	75	34%	128	19%
Totale	452	100%	219	100%	671	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,53		3,14		2,73	



La situazione, nella sezione tecnica, appare migliorata, rispetto ai primi due anni di monitoraggio nei quali gli studenti consideravano inadeguato l'orario di ricevimento.

Domanda 4 : la pulizia e l'igiene dell'Istituto sono:

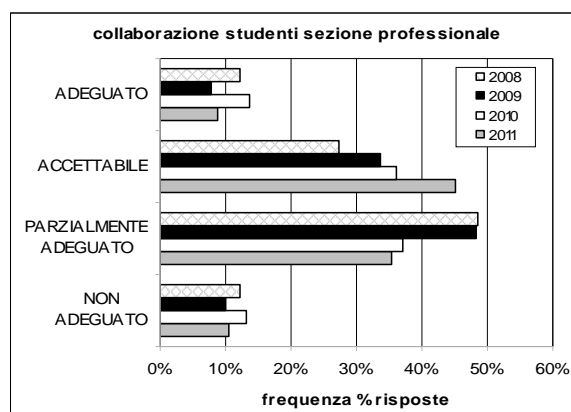
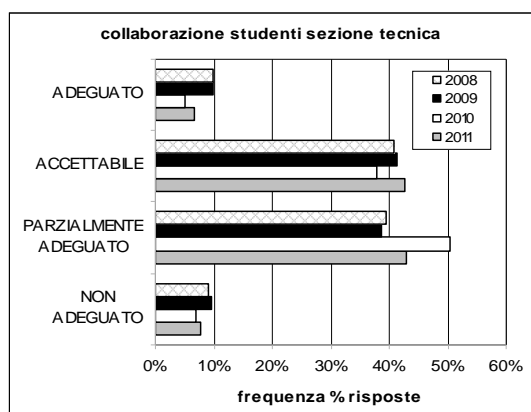
Pulizia e igiene dell'Istituto	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	212	47%	12	5%	224	33%
parzialmente adeguati	169	38%	59	27%	228	34%
accettabili	58	13%	116	53%	174	27%
adeguati	11	2%	32	15%	43	6%
Totale	450	100%	219	100%	669	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,69		2,77		2,04	



I giudizi espressi dagli studenti in merito alla pulizia e igiene degli ambienti ricalcano sostanzialmente, per entrambe le sedi, quanto evidenziato negli anni precedenti. Gli studenti della sede tecnica (85%) sono estremamente critici al riguardo con giudizi che vanno dall'inadeguato al parzialmente adeguato.

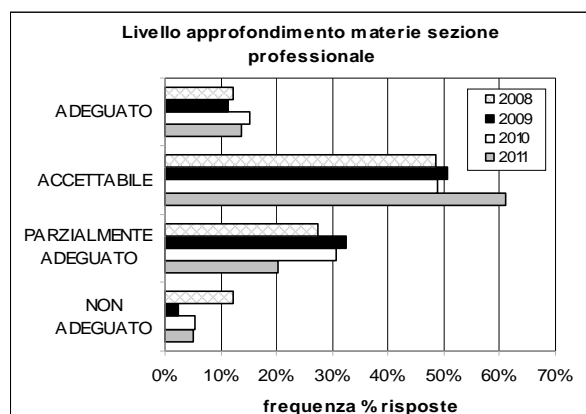
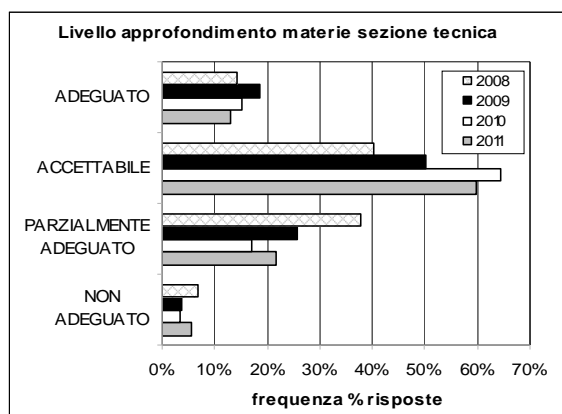
Domanda 5 : Gli studenti collaborano al mantenimento del buono stato dei materiali e della pulizia dell'Istituto in modo:

Collaborazione studenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	35	8%	23	11%	58	9%
parzialmente adeguati	195	43%	77	35%	272	41%
accettabili	193	43%	98	45%	291	43%
adeguati	30	6%	19	9%	49	7%
Totale	453	100%	217	100%	670	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,48		2,50		2,48	



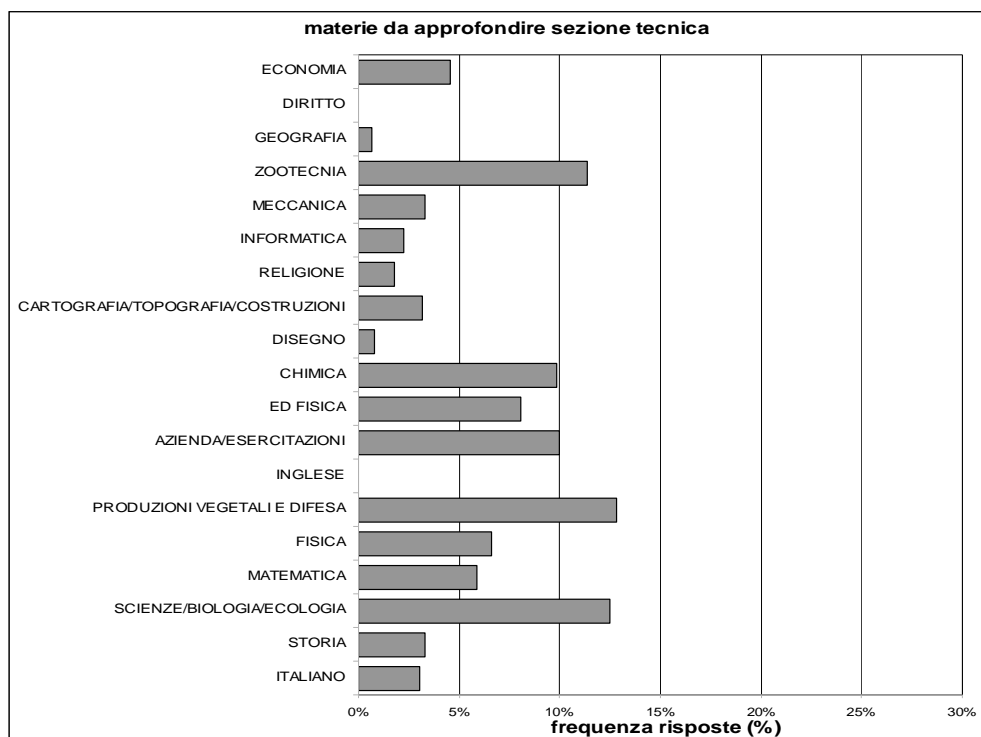
Domanda 6 : Gli argomenti svolti nelle diverse materie ti hanno soddisfatto in modo?

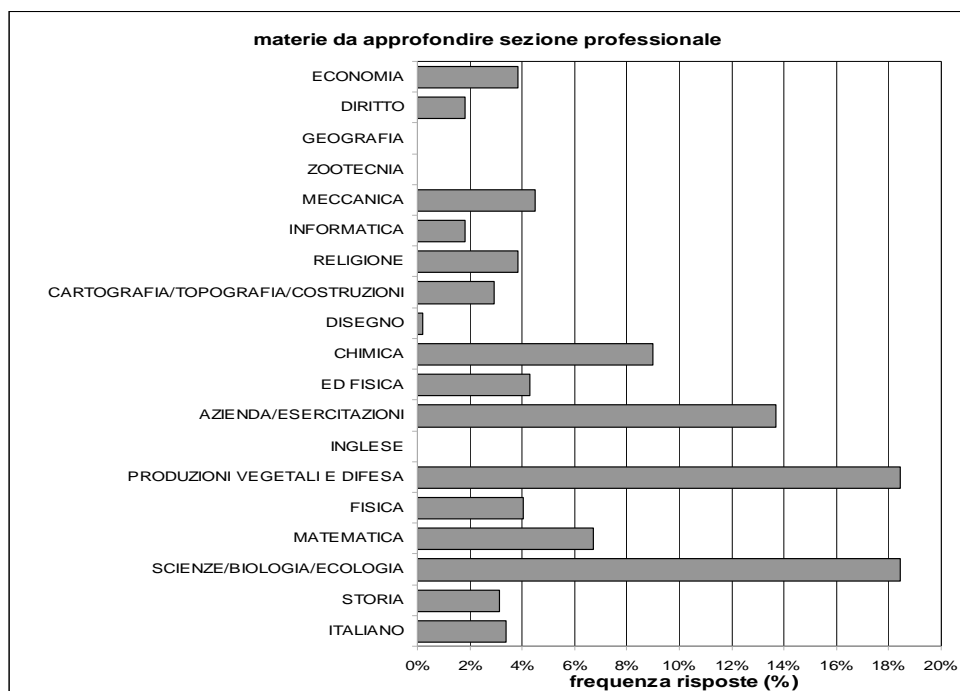
Argomenti svolti nelle lezioni	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	25	6%	11	5%	36	5%
parzialmente adeguati	97	22%	44	20%	141	21%
accettabili	269	60%	133	61%	402	60%
adeguati	58	12%	30	14%	88	14%
Totale	449	100%	218	100%	667	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,77		2,82		2,79	



Domanda 7: per quali materie vorresti un maggior approfondimento? (risposta libera)

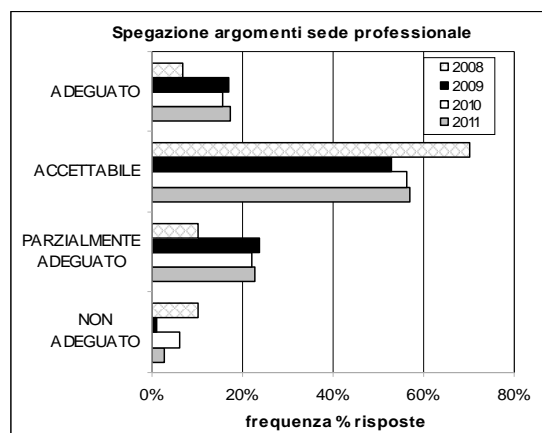
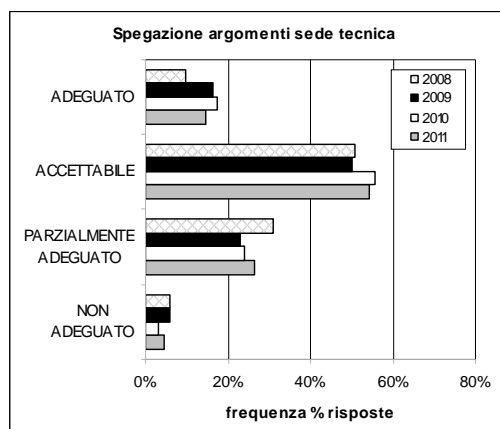
MATERIE	SEZIONE TECNICA	SEZIONE PROFESSIONALE
	Frequenza n.	Frequenza n.
ITALIANO	27	15
STORIA	29	14
SCIENZE/BIOLOGIA/ECOLOGIA	110	82
MATEMATICA	52	30
FISICA	58	18
PRODUZIONI VEGETALI E DIFESA	113	82
INGLESE	0	0
AZIENDA/ESERCITAZIONI	88	61
ED FISICA	71	19
CHIMICA	87	40
DISEGNO	7	1
CARTOGRAFIA/TOPOGRAFIA/COSTRUZIONI	28	13
RELIGIONE	16	17
INFORMATICA	20	8
MECCANICA	29	20
ZOOTECNIA	100	0
GEOGRAFIA	6	0
DIRITTO	0	8
ECONOMIA	40	17





Domanda 8: gli argomenti sono stati spiegati in modo?

Spiegazione argomenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	21	5%	6	3%	27	4%
parzialmente adeguati	119	26%	50	23%	169	25%
accettabili	243	54%	125	57%	368	55%
adeguati	65	15%	38	17%	103	15%
Totale	448	100%	219	100%	667	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,76		2,89		2,80	

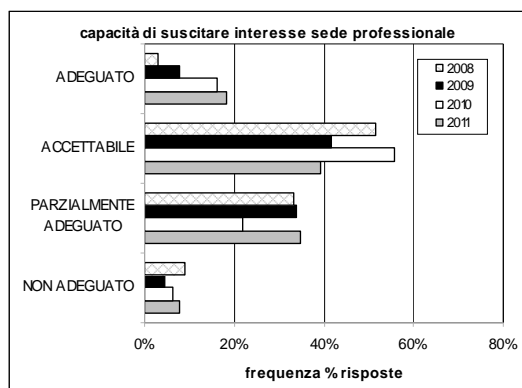
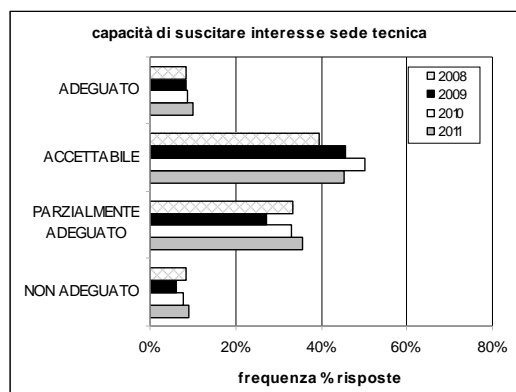


Oltre il 70% degli studenti, per entrambe le sezioni, considera il livello di approfondimento delle materie accettabile e adeguato. Gli studenti di entrambe le sezioni gradirebbero maggiori approfondimenti nelle materie di indirizzo.

Per entrambe le sezioni gli studenti esprimono un giudizio sostanzialmente positivo, in linea con i risultati degli anni precedenti, in merito alle spiegazioni e comprensione degli argomenti.

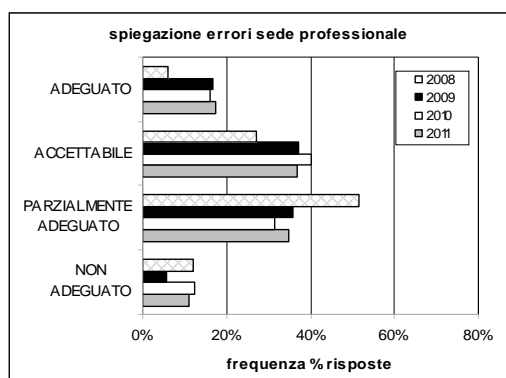
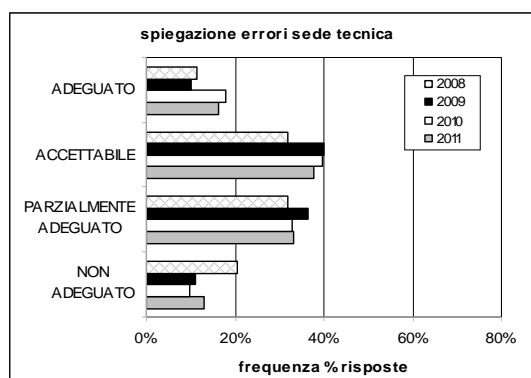
Domanda 9 : I professori riescono ad interessarti alla materia in modo?

Interesse e coinvolgimento materie	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	41	9%	17	8%	58	9%
parzialmente adeguati	162	36%	76	35%	238	35%
accettabili	205	45%	86	39%	291	43%
adeguati	45	10%	40	18%	85	13%
Totale	453	100%	219	100%	672	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,56		2,68		2,60	



Domanda 10 : la spiegazione dei tuoi errori nelle verifiche scritte e orali da parte degli insegnanti è:

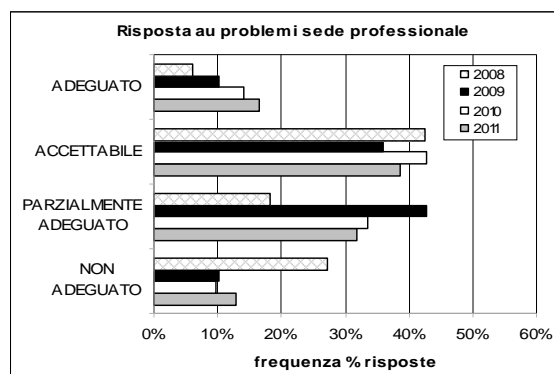
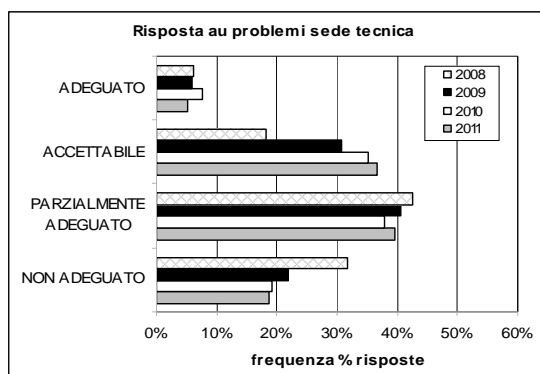
Spiegazione errori	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	58	13%	24	11%	82	12%
parzialmente adeguati	148	33%	76	35%	224	34%
accettabili	168	38%	81	37%	249	37%
adeguati	72	16%	38	17%	110	17%
Totale	446	100%	219	100%	665	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,54		2,61		2,56	



Sul fronte dell'intervento didattico gli studenti di entrambe le sezioni si dichiarano abbastanza soddisfatti per tutti gli aspetti presi in considerazione; si nota in particolare, nella sede professionale, un miglioramento rispetto al 2008-2009. Gli studenti in alcuni casi hanno voluto precisare che esistono notevoli differenze tra gli insegnanti e che il loro è un giudizio medio.

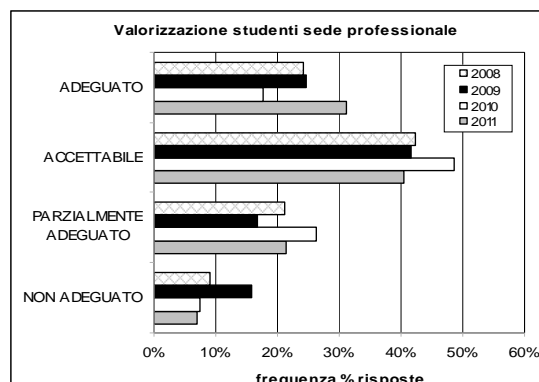
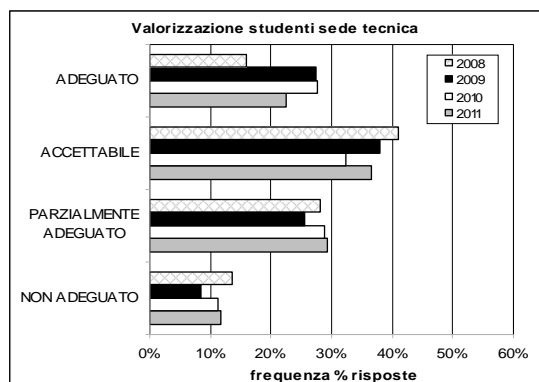
Domanda 11 : In questo istituto quando hai un problema o una difficoltà trovi risposte adeguate?

Risposte a problemi e difficoltà	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	83	19%	28	13%	111	17%
parzialmente adeguati	176	40%	69	32%	245	37%
accettabili	163	37%	84	39%	247	37%
adeguati	23	4%	36	16%	59	9%
Totale	445	100%	217	100%	662	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,25		2,59		2,74	



Domanda 12 : nel nostro istituto gli studenti più motivati, bravi e capaci vengono valorizzati in modo:

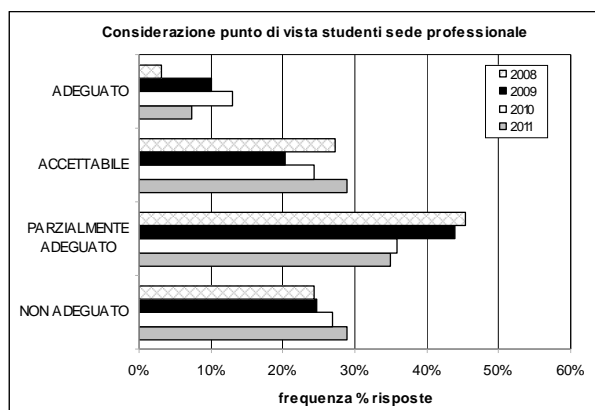
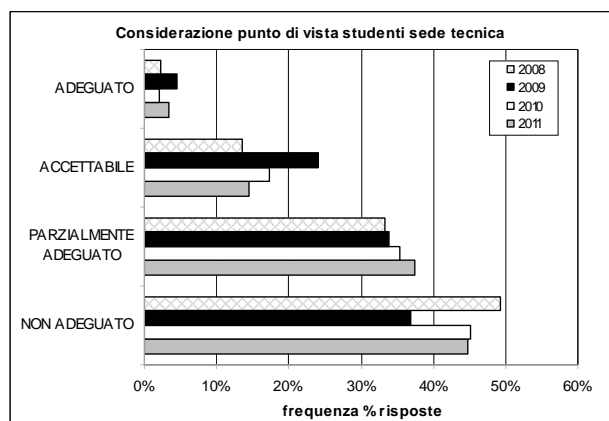
Valorizzazione studenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	52	12%	15	7%	67	10%
parzialmente adeguati	130	29%	46	21%	176	27%
accettabili	162	36%	87	40%	249	38%
adeguati	100	23%	67	32%	167	25%
Totale	444	100%	215	100%	659	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,65		2,93		2,74	



Gli studenti della sede tecnica, mostrano ancora una leggera insoddisfazione in merito alle risposte alle loro difficoltà. In entrambe le sedi gli studenti riconoscono all'istituto la capacità, accettabile e adeguata, di valorizzare gli studenti motivati e capaci.

Domanda 13 : nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli studenti conta e viene preso in considerazione in modo:

Considerazione punto di vista degli studenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	202	45%	63	29%	265	40%
parzialmente adeguati	169	37%	76	35%	245	37%
accettabili	65	14%	63	29%	128	19%
adeguati	15	4%	16	7%	31	4%
Totale	451	100%	218	100%	669	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,75		2,16		1,88	



Gli studenti della sede tecnica continuano a sentirsi esclusi dalle decisioni prese dalla scuola mentre per gli studenti della sezione professionale la situazione è meno negativa.

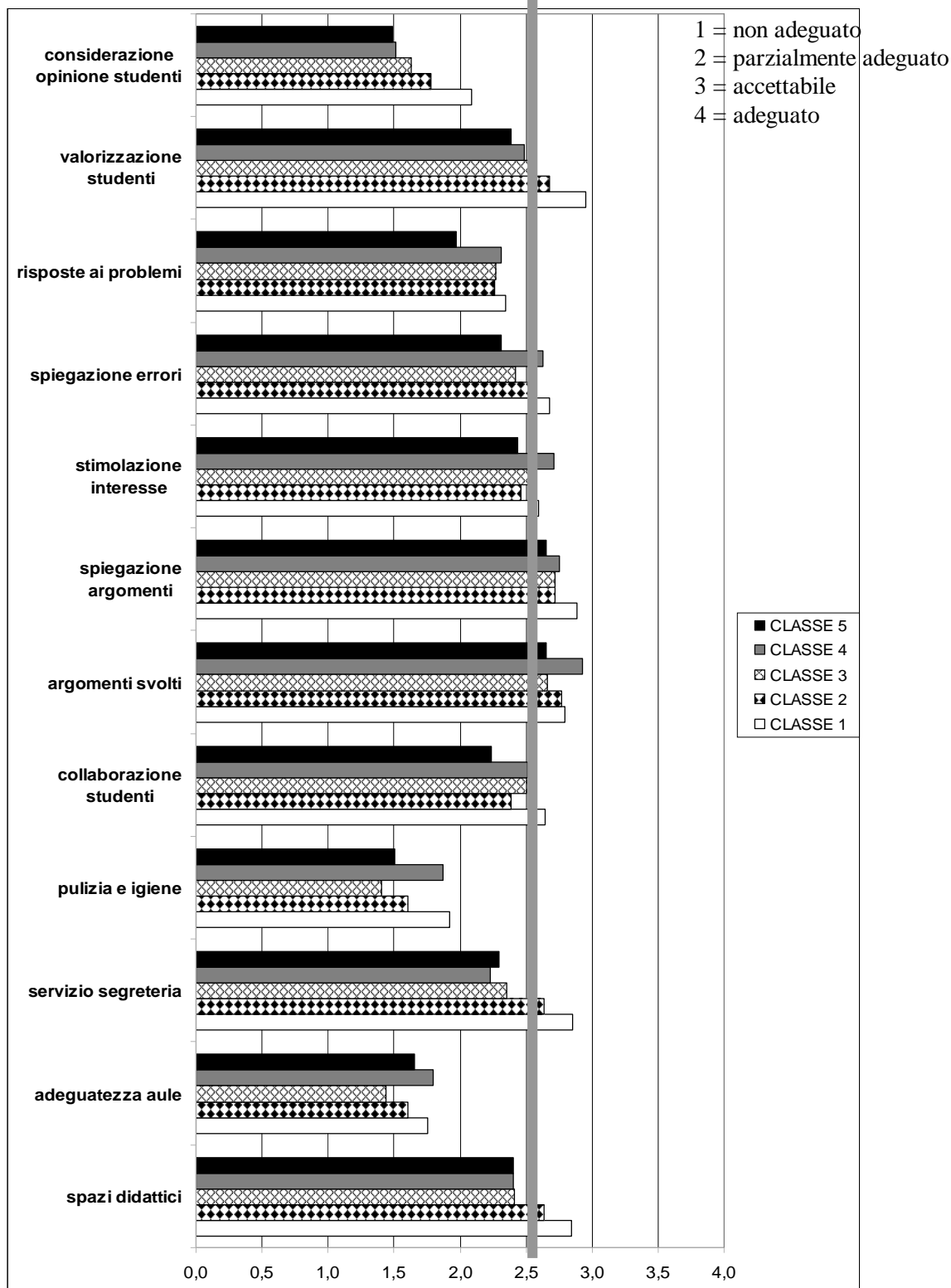
Domanda 14: saresti disposto a collaborare, con idee e proposte, per il miglioramento della scuola?

Disponibilità alla collaborazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
si	336	74%	186	85%	522	78%
no	118	26%	33	15%	151	22%
Totale	454	100%	219	100%	673	100%

La maggioranza degli studenti si dichiara disposto a collaborare per il miglioramento della propria scuola in entrambe le sezioni.

Giudizi medi espressi dagli studenti suddivisi per classe di appartenenza per la sezione tecnica.

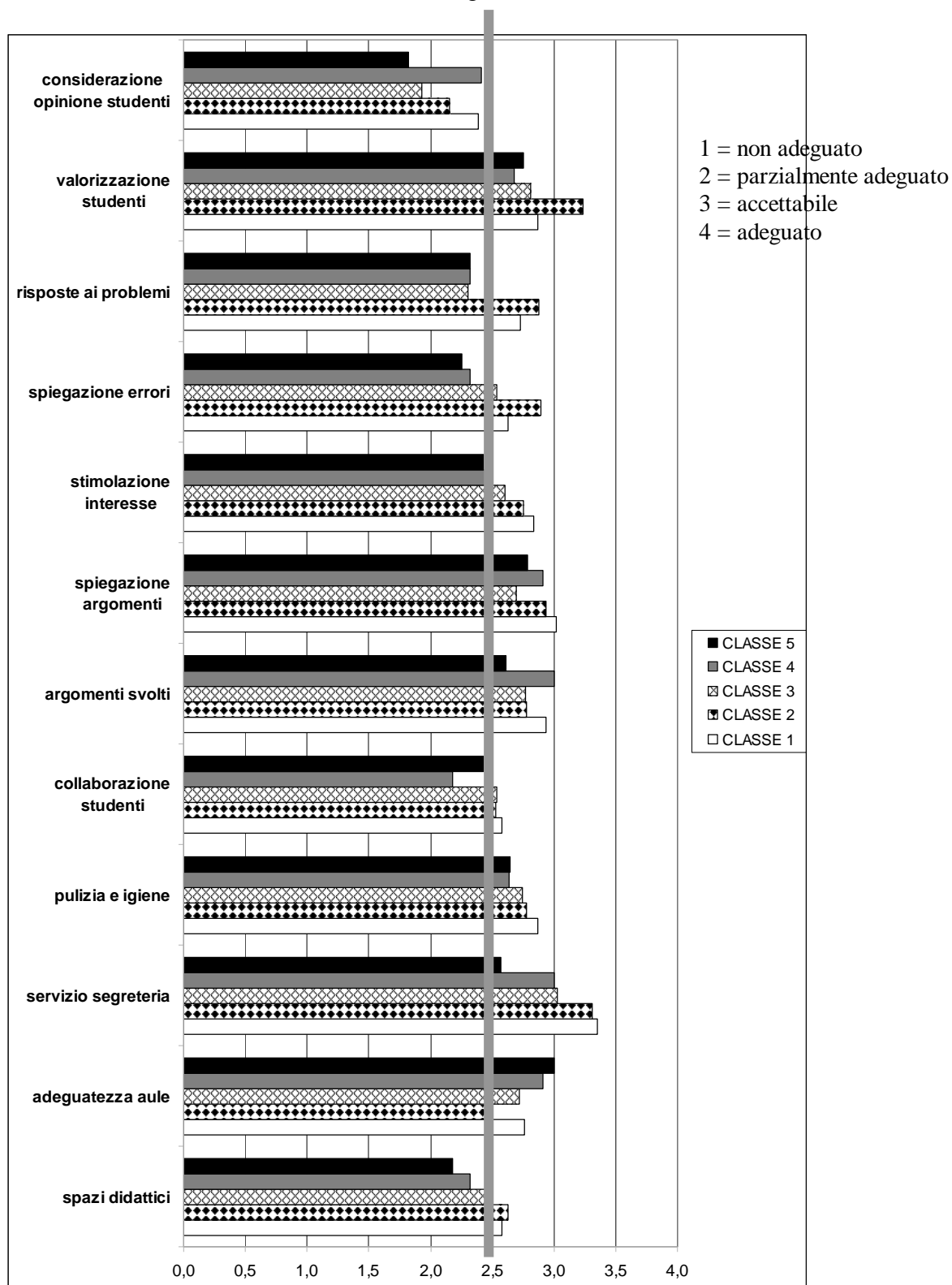
Soglia sufficienza



L'analisi del giudizio medio espresso dagli studenti, per le diverse domande separatamente per le classi dalla prima alla quinta della sezione tecnica, non ha evidenziato differenze significative anche se le classi terminali mostrano giudizi più critici.

Giudizi medi espressi dagli studenti suddivisi per classe di appartenenza per la sezione professionale.

Soglia sufficienza



L'analisi del giudizio medio espresso dagli studenti, per le diverse domande separatamente per le classi dalla prima alla quinta della sezione professionale .

ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 18 di 19</i>
-------------------	--	------------------------

Dall'analisi dei giudizi medi delle due sezioni si evidenzia per entrambe (più deciso nella sede tecnica) un certo scontento per gli aspetti riguardanti la sfera dei rapporti con la scuola (considerazione delle loro opinioni, collaborazione e risposte ai problemi) a cui si aggiunge, nella sezione tecnica quello riguardante l'adeguatezza delle aule, la pulizia e l'igiene e in minor misura il servizio di segreteria.

Domanda 14: Se desideri precisare le tue risposte oppure fare delle proposte scrivi nella casella a fianco

Si riporta una sintesi dei suggerimenti e delle osservazioni critiche più frequenti espresse dagli studenti delle diverse classi nelle due sezioni.

Sezione tecnica

Molti studenti delle **classi prime** vorrebbero dedicare del tempo alle attività tipiche della scuola agraria, uscite in azienda e realizzazione di attività pratiche.

Buona parte indica come molto carente la pulizia e l'igiene dei bagni e delle aule, la mancanza di carta e detersivi nei bagni e lavagne nuove

Anche per gli studenti delle **classi seconde** sarebbe importante aumentare le attività aziendali ed incrementare le uscite tecniche. Gli studenti lamentano un eccesso di rigidità (permessi, punizioni etc..) e una ridotta attenzione ai loro problemi e necessità. Anche per le seconde molti studenti lamentano la scarsa igiene e pulizia della scuola.

Per le **classi terze**, oltre alla scarsa igiene pulizia di bagni e aula, gli studenti propongono un incremento delle uscite didattiche e il ripristino delle gite scolastiche e il miglioramento delle condizioni dell'azienda; lamentano un eccesso di regole, rigidità e sanzioni troppo severe imposte da parte del DS.

Gli studenti delle **classi quarte**, oltre alla scarsa igiene e pulizia di bagni e aule, lamentano un eccesso di burocrazia e di regole; chiedono il ripristino dell'area di fumo e l'incremento delle uscite didattiche nonché il ripristino delle gite scolastiche; chiedono inoltre di essere ascoltati di più. Alcuni studenti vorrebbero avere il sabato libero.

Molti di studenti delle **classi quinte** esprimono giudizi negativi sia relativamente all'igiene e pulizia di bagni e aule, sia sulla mancanza di libertà e l'eccesso di burocrazia (troppe circolari inutili). Alcuni si lamentano del fatto che nel presente anno scolastico hanno dovuto fare 40 ore di 60 minuti la settimana!

Sezione professionale

Alcuni studenti delle **classi prime** chiedono il ripristino dell'area fumatori, alcuni criticano la mensa del convitto.

Alcuni studenti delle **classi seconde** vorrebbero la settimana corta e il ripristino dell'area fumatori, un incremento delle attività pratiche; alcuni studenti lamentano in alcuni momenti l'assenza del docente tecnico pratico perché impegnato o in approfondimento o in supplenza. Qualche studente suggerisce di attivare la raccolta differenziata a scuola

Alcuni studenti delle **classi terze** vorrebbero un incremento delle attività pratiche e il ripristino dell'area di fumo. Anche per le **quarte** alcuni gli studenti auspicano un incremento delle attività pratiche, il ripristino dell'area di fumo e la raccolta differenziata. Gli studenti di quinta vorrebbero maggior considerazione e un miglioramento dell'area di approfondimento che in alcuni casi viene giudicata inadeguata.

INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

Gli **spazi didattici** della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei studenti, migliorabili (accettabili o parzialmente adeguati) in entrambe le sedi.

Sul fronte **della pulizia e adeguatezza delle aule** e dell'istituto in generale il giudizio degli studenti del tecnico continua ad essere decisamente negativo, mentre per il professionale la maggioranza degli studenti considera tale aspetto accettabile e adeguato.

ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 19 di 20</i>
-------------------	--	------------------------

In particolare per la sezione tecnica vengono indicati quali elementi critici aule e bagni non solo sporchi ma sprovvisti delle dotazioni necessarie.

In entrambe le sezioni gli studenti riconoscono margini di miglioramento del loro comportamento relativamente a tale aspetto, definendolo parzialmente adeguato e accettabile.

Il punto di vista **sul servizio di segreteria** è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza degli studenti della sezione professionale; il giudizio rimane più critico per la sezione tecnica anche se in miglioramento rispetto al 2008 e 2009 probabilmente dovuto al cambiamento degli orari.

Dal punto di vista **dell'offerta didattica** il giudizio degli studenti di entrambe le sedi è sostanzialmente positivo (valore medio prossimo all'accettabilità) in relazione all'approfondimento delle materie (in miglioramento a professionale) e alla qualità delle spiegazioni mentre sul fronte del coinvolgimento e della spiegazione degli errori da parte dei loro insegnanti i valori medi in particolare della sezione tecnica si attestano tra il parzialmente adeguato e accettabile.

In ogni caso gli studenti, di entrambe le sezioni, gradirebbero un aumento/miglioramento delle attività extra-curricolo, quali uscite didattiche, approfondimenti e attività aziendali.

Gli studenti, come nell'anno precedente, mostrano una certa insoddisfazione in merito alle **risposte alle loro difficoltà**, soprattutto nella sezione tecnica, mentre riconoscono, anche quest'anno, all'istituto LA capacità di valorizzare gli studenti motivati e capaci.

Anche sul fronte della **considerazione delle esigenze e opinioni degli studenti** da parte degli organi decisionali della scuola nelle due sezioni, ma soprattutto al tecnico, si rileva un giudizio piuttosto critico. In entrambe le sezioni, ma in maggior misura al tecnico (circa il 45% ritiene tale aspetto inadeguato), viene lamentata una scarsa disponibilità della dirigenza verso gli studenti, un eccesso di rigidità su note disciplinari e relative punizioni e un eccessivo formalismo che blocca qualsiasi iniziativa.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone :

-migliorare la pulizia dei locali, soprattutto bagni studenti e aule e spogliatoio aziendale, della sezione tecnica attraverso un controllo costante e il coinvolgimento dei docenti, degli addetti alla pulizia e degli studenti che dovranno essere ricondotti ad un comportamento adeguato. Rivedere le procedure attuali come deciso dalla "commissione pulizia". Tale aspetto non può più essere trascurato anche se, purtroppo, i locali vetusti non contribuiscono a migliorare la percezione degli studenti.

-di dotare i bagni del necessario (carta e sapone)

-di cercare di ridurre i formalismi e le circolari allo stretto necessario e in alcuni casi procedure più snelle.

-di migliorare il rapporto e il dialogo delle diverse componenti della scuola con gli studenti in relazione a eventuali problemi e difficoltà. Occorre individuare nuove modalità di comunicazione tra studenti, dirigenza e collaboratori aiutandoli ad utilizzare proficuamente le assemblee di classe e di istituto per formalizzare le loro istanze.

Padova, 10/09/2011.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2010/2011
Molari Paola

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAI GENITORI

ANALISI PARTECIPAZIONE AL MONITORAGGIO

A giugno 2011, sono stati consegnati ai rappresentanti dei genitori i questionari a loro destinati. Sono stati raccolti 31 questionari compilati presso le due sezioni.

I questionari consegnati e compilati dai genitori sono così distribuiti:

sezione	Questionari inviati	Questionari compilati	questionari compilati su totale consegnati
Tecnica	52	22	42%
Professionale	28	9	32%
Totale ISI	80	31	39%

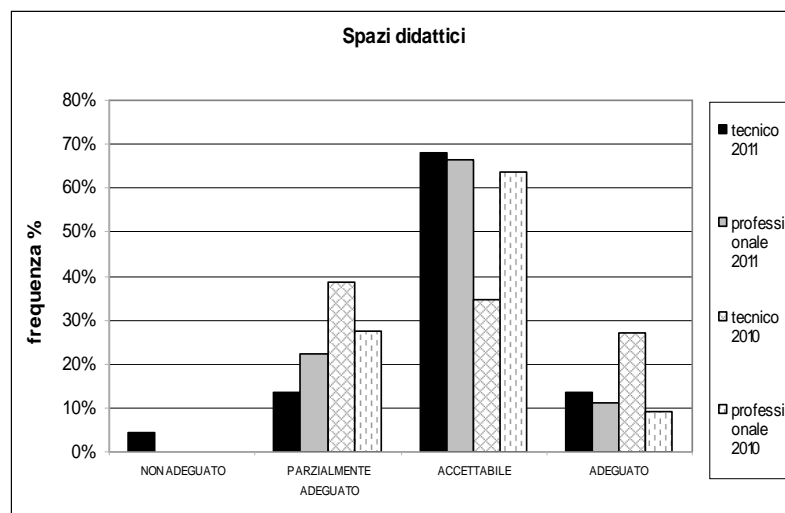
Il coinvolgimento dei genitori nell'attività di monitoraggio non supera il 40% ed è in calo rispetto all'anno precedente (54% circa) ma l'analisi può comunque considerarsi indicativa della percezione dei genitori nei riguardi dell'istituto.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Per ciascuna domanda si riporta l'analisi delle frequenze rilevate nel presente monitoraggio.

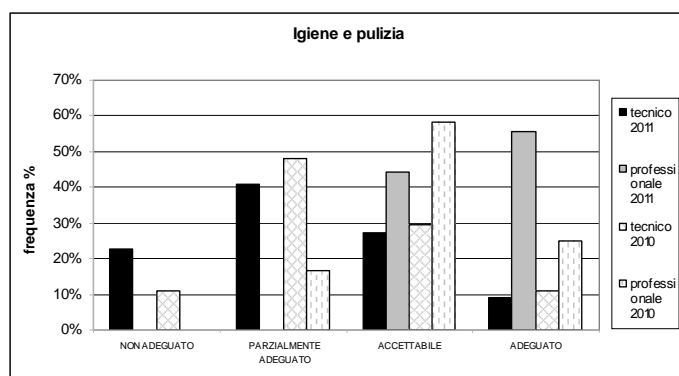
Domanda 1 : Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc.) sono?

Spazi didattici	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
parzialmente adeguati	3	14%	2	22%	5	16%
accettabili	15	68%	6	67%	21	68%
adeguati	3	14%	1	11%	4	13%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,91		2,89		2,90	



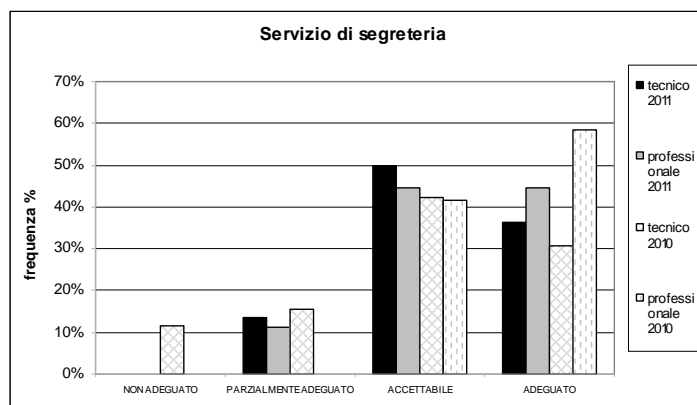
Domanda 2 : Il decoro, l'igiene e pulizia dei locali della scuola è:?

Igiene e pulizia	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	5	23%	0	0%	5	16%
parzialmente adeguati	9	41%	0	0%	9	29%
accettabili	6	27%	4	44%	10	32%
adeguati	2	9%	5	56%	7	23%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,23		3,56		2,61	



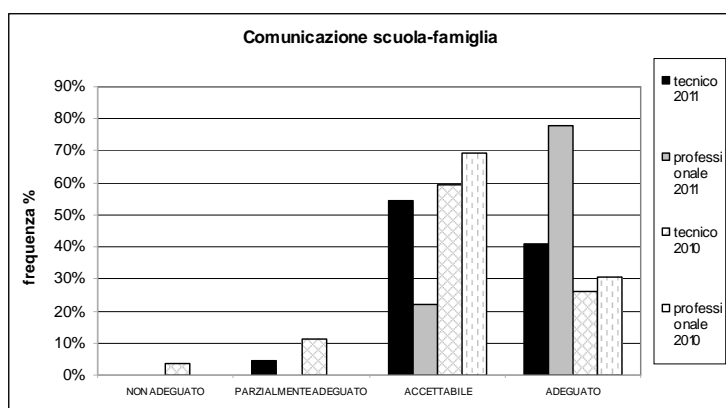
Domanda 3 Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è?

Servizio segreteria	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	3	14%	1	11%	4	13%
accettabili	11	50%	4	44%	15	48%
adeguati	8	36%	4	44%	12	39%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,23		3,33		3,26	



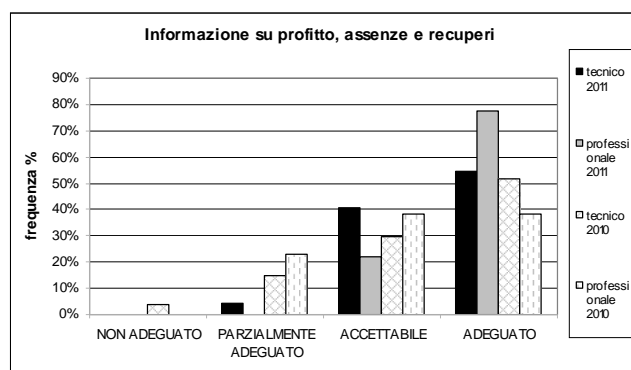
Domanda 4 Le modalità di comunicazione scuola-famiglia sono?

Comunicazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
accettabili	12	55%	2	22%	14	45%
adeguati	9	41%	7	78%	16	52%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,36		3,78		3,48	



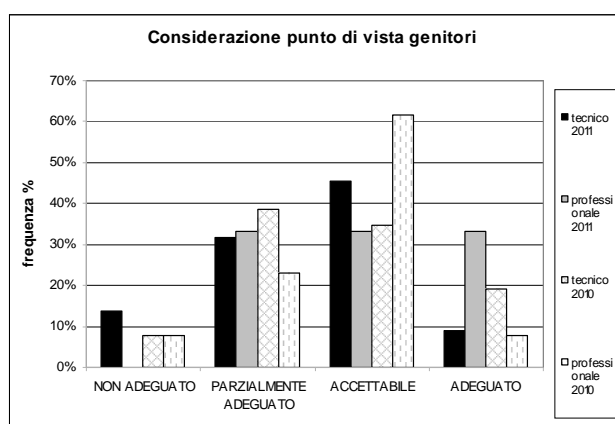
Domanda 5 L'informazione alle famiglie su profitto, assenze e recuperi sono state?

Informazioni alle famiglie	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
accettabili	9	41%	2	22%	11	35%
adeguati	12	55%	7	78%	19	61%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,50		3,78		3,58	



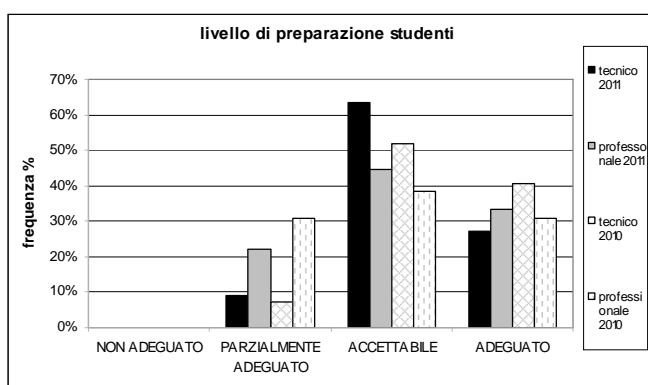
Domanda 6 Nelle decisioni prese dalla scuola il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione in modo?

Considerazione punto di vista	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	3	14%	0	0%	3	10%
parzialmente adeguati	7	32%	3	33%	10	32%
accettabili	10	45%	3	33%	13	42%
adeguati	2	9%	3	33%	5	16%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,50		3,00		2,65	



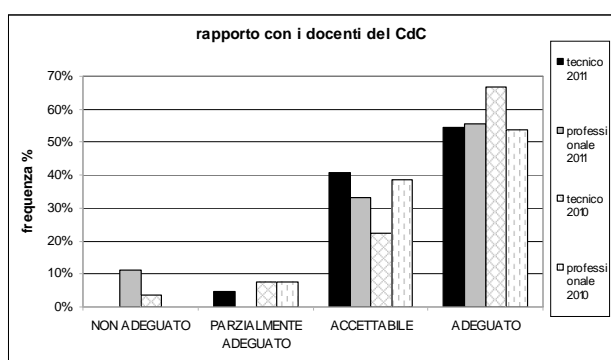
Domanda 7 L'istituto fornisce agli studenti un livello di preparazione?

Livelli di preparazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	2	9%	2	22%	4	13%
accettabili	14	64%	4	44%	18	58%
adeguati	6	27%	3	33%	9	29%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,18		3,11		3,16	



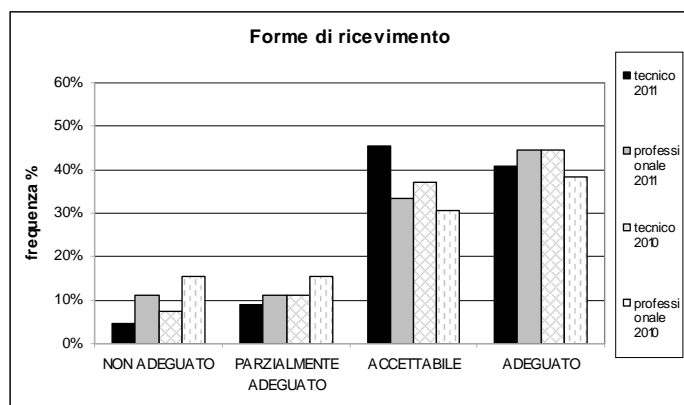
Domanda 8 Il rapporto con i docenti del Consiglio di Classe è stato?

Rapporto con i docenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	1	11%	1	3%
parzialmente adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
accettabili	9	41%	3	33%	12	39%
adeguati	12	55%	5	56%	17	55%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,50		3,33		3,45	



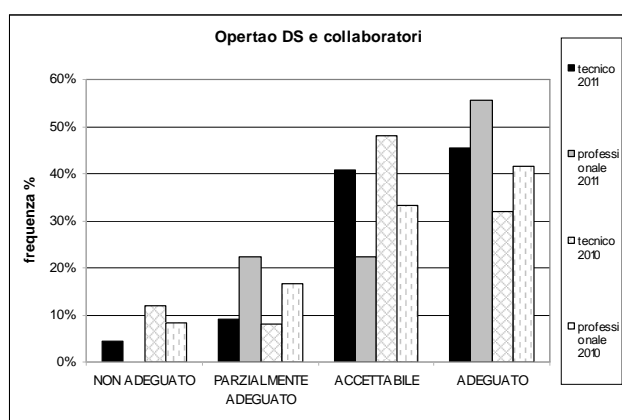
Domanda 9 Le forme di ricevimento dei genitori da parte dei docenti sono?

Forme di ricevimento	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	5%	1	11%	2	6%
parzialmente adeguati	2	9%	1	11%	3	10%
accettabili	10	45%	3	33%	13	42%
adeguati	9	41%	4	44%	13	42%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,23		3,11		3,19	



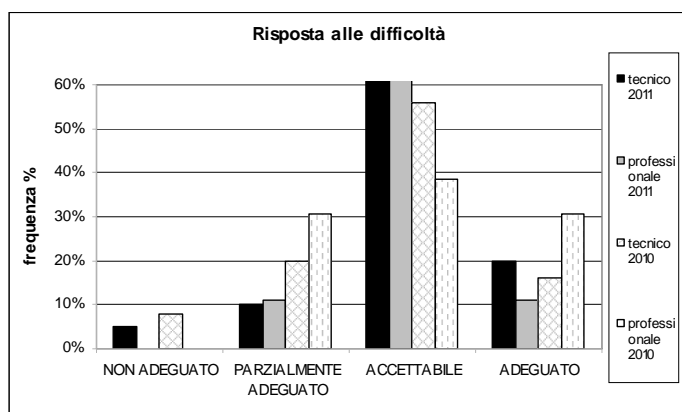
Domanda 10 L'operato del Dirigente Scolastico e dei suoi collaboratori è stato?

Operato DS e collaboratori	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
parzialmente adeguati	2	9%	2	22%	4	13%
accettabili	9	41%	2	22%	11	35%
adeguati	10	45%	5	56%	15	48%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,27		3,33		3,29	



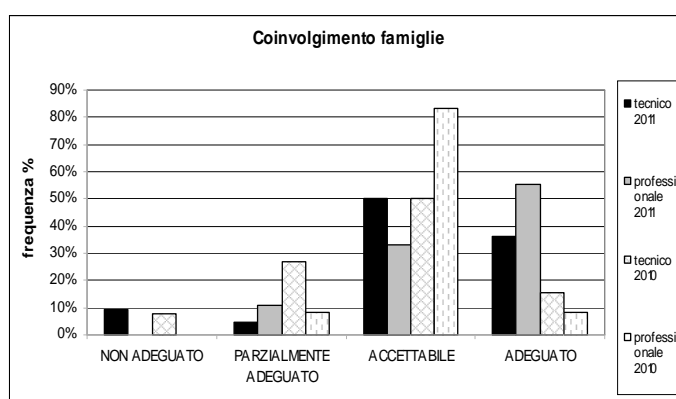
Domanda 11 In questo Istituto quando ha un problema o una difficoltà trova risposte?

Risposta a problemi e difficoltà	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
parzialmente adeguati	2	10%	1	11%	3	10%
accettabili	13	65%	7	78%	20	69%
adeguati	4	20%	1	11%	5	17%
Totale	20	100%	9	100%	29	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,00		3,00		3,00	



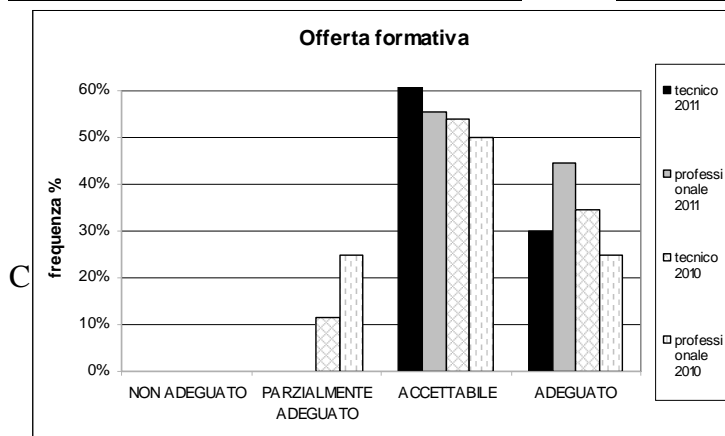
Domanda 12 Il coinvolgimento delle famiglie nelle diverse iniziative dell'istituto è?

Coinvolgimento famiglie	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	9%	0	0%	2	6%
parzialmente adeguati	1	5%	1	11%	2	6%
accettabili	11	50%	3	33%	14	45%
adeguati	8	36%	5	56%	13	42%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,14		3,44		3,23	



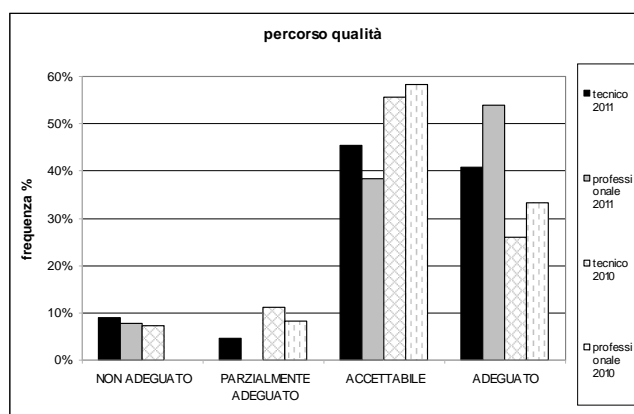
Domanda 13 Complessivamente come valuta la nostra offerta formativa?

Offerta formativa	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
accettabili	14	70%	5	56%	19	66%
adeguati	6	30%	4	44%	10	34%
Totale	20	100%	9	100%	29	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,30		3,44		3,34	



Domanda 14 Ritiene che il percorso di qualità intrapreso dall'istituto possa portare a migliorare i punti critici eventualmente da lei segnalati in modo?

Percorso qualità	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	9%	1	8%	3	9%
parzialmente adeguati	1	5%	0	0%	1	3%
accettabili	10	45%	5	38%	15	43%
adeguati	9	41%	7	54%	16	46%
Totale	22	100%	13	100%	35	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,00		3,00		3,00	



Domanda 15 E' al corrente che esiste un modulo reclami scaricabile dal sito internet da utilizzare anche da parte dei genitori?

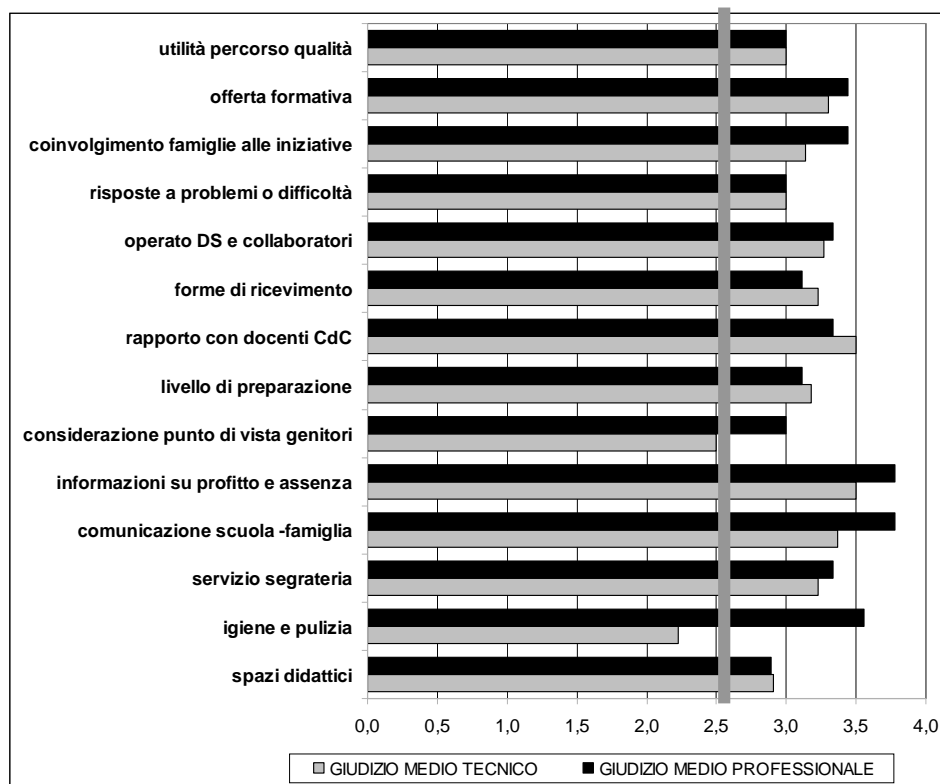
Disponibilità alla collaborazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
no	10	45%	5	56%	15	48%
si	12	55%	4	44%	16	52%
Totale	22	100%	9	100%	31	100%

Domanda 16 E' al corrente che nel sito internet sono scaricabili i risultati dell'analisi di istituto (elaborazioni dati raccolti con i questionari)?

Disponibilità alla collaborazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
no	14	64%	6	60%	20	63%
si	8	36%	4	40%	12	38%
Totale	22	100%	10	100%	32	100%

GIUDIZI MEDI

L'analisi del giudizio medio espresso dai genitori, per le diverse domande separatamente per le due sezioni, ha evidenziato differenze minime per buona parte dei quesiti. Appare invece significativa la differenza tra le due sedi per gli aspetti legati all'igiene e pulizia dell'istituto e in misura minore la considerazione del punto di vista dei genitori, in entrambi i casi i giudizi negativi, sotto soglia della sufficienza spettano alla sezione tecnica.



Alcuni genitori, negli spazi aperti del questionario, hanno dato le seguenti indicazioni (in neretto se espresse da più di un genitore) :

Per la sede tecnica:

- migliorare l'efficienza dei laboratori in generale;**
- migliorare la pulizia delle classi e bagni**
- tinteggiatura classi**
- meno passaggi da ufficio a ufficio
- miglioramento di aluweb per la comunicazione
- registro on-line
- sms per le assenze
- settimana di recupero due volte l'anno
- miglior rapporto consiglio di istituto e rappresentanti genitori
- maggior dialogo e considerazione nei consigli di classe e coinvolgimento nei progetti**
- miglior organizzazione ricevimento generale** (diviso per sezioni o per classi, per biennio e triennio)
- maggior controllo del DS sui docenti
- maggior chiarezza e collaborazione da parte del DS

ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 29 di 30</i>
-------------------	--	------------------------

-maggior coinvolgimento genitori nelle diverse iniziative anche aziendali

Per la sede professionale:

-migliorare la palestra

- migliorare laboratorio micropropagazione
- migliorare la pulizia dei bagni
- migliorare la comunicazione su stage e uscite
- usare di più internet per la comunicazione scuola-famiglia
- maggior ascolto da parte dei docenti
- fare il ricevimento genitori divisi per sezioni
- DS più presente con gli studenti

INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

Gli **spazi didattici** della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei genitori, migliorabili (accettabili) in entrambe le sedi anche se il giudizio nel complesso sembra migliore per la sede tecnica (maggiori giudizi di adeguatezza).

Sul fronte del **decoro igiene e pulizia dei locali** il giudizio dei genitori del tecnico non supera la soglia della sufficienza, mentre per il professionale la maggioranza dei genitori considera tale aspetto adeguato

Per la sezione tecnica vengono indicati quali elementi critici nell'ordine bagni, aule e corridoi. Da segnalare per la sede tecnica un peggioramento del giudizio dei genitori rispetto all'anno precedente.

Il punto di vista **sul servizio di segreteria** è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza dei genitori delle due sezioni.

Relativamente alle **modalità di comunicazione scuola famiglia** i giudizi sono positivi per entrambe le sezioni così come sul fronte delle **informazioni alle famiglie su profitto e assenze e recuperi**;

I genitori esprimono, un giudizio meno positivo sul fronte della **considerazione nell'organizzazione scolastica del punto di vista** delle famiglie.

Per quanto riguarda il **livello di preparazione degli studenti** il giudizio delle famiglie, pur rimanendo positivo, evidenzia una minor soddisfazione nella sezione professionale rispetto alla sezione tecnica.

Anche la valutazione **dell'offerta formativa** è positiva con buoni livelli di adeguatezza e accettabilità.

Il **rapporto con i docenti del CdC** è considerato dai genitori adeguato e accettabile in entrambe le sedi, così come le **forme di ricevimento** anche se va segnalata l'esigenza di alcuni genitori di organizzare meglio i ricevimenti generali che risultano sovraffollati.

L'operato del Dirigente e dei collaboratori viene considerato accettabile e adeguato dalla maggioranza dei genitori così come in merito alle **risposte alle loro difficoltà**.

Su fronte del **coinvolgimento delle famiglie nelle iniziative dell'istituto** si rileva un giudizio di accettabilità evidenziando margini di miglioramento.

Il giudizio **sull'utilità di un percorso qualità** è sostanzialmente positivo e in miglioramento rispetto all'annata precedente in entrambe le sedi; oltre la metà dei genitori è sa che è possibile utilizzare il modulo reclami presente nel sito mentre oltre la metà dei genitori intervistati non sa che dal medesimo sito è possibile scaricare i risultati dell'autovalutazione d'istituto.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

In merito alle indicazioni dei genitori occorre:

- migliorare la pulizia dei locali della sede tecnica, rivedendo la procedura specifica.
- individuare, per la due sedi, una modalità di ricevimento generale dei genitori che lo renda meno sovraffollato.

ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 30 di 31</i>
-------------------	--	------------------------

-

Padova, 10/09/2011.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2010/2011
Molari Paola

ANNO 2010/2011	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 31 di 32</i>
-------------------	--	------------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAL PERSONALE ATA

ANALISI PARTECIPAZIONE PERSONALE ATA AL MONITORAGGIO

A giugno 2011, il questionario per il personale ATA è stato ulteriormente modificato nell'intento di renderlo più calzante alle diverse realtà lavorative del personale e invogliare lo stesso ad esprimersi in merito ai diversi aspetti. Il questionario è stato fatto vedere e consegnato alla DSGA per la sua distribuzione in entrambe le sedi scolastiche.

Non è stato raccolto nessun questionario.

Occorre indagare ulteriormente sulle motivazioni e attivare un momento di condivisione/informazione relativo al percorso di qualità presso tale componente scolastica.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzi tutto, di migliorare la condivisione/partecipazione del personale ATA al percorso di qualità affinché possano pervenire indicazioni che rappresentino le esigenze di tale componente scolastica.

A tal fine è opportuno:

- individuare, ad inizio anno scolastico, un momento per la informazione/condivisione sul percorso di qualità ed individuare un rappresentante della categoria da coinvolgere nel percorso qualità.
- provare a proporre questionari diversificati per le diverse componenti ATA (amministrativi, collaboratori scolastici, aziendali etc.) per meglio indagare sulle loro esigenze .

Padova, 10/09/2011.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2010/2011
Molari Paola