

ANNO 2009/2010	ISI DUCA DEGLI ABRUZZI MONITORAGGIO FINALE	
-------------------	--	--

RELAZIONE
MONITORAGGIO FINALE ANNO SCOLASTICO 2009/2010

A cura di:
Molari Paola docente delegato alla gestione qualità A.S. 2009/2010

Padova, 25/09/2010.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAI DOCENTI

ANALISI PARTECIPAZIONE DOCENTI AL MONITORAGGIO

A giugno 2010 sono stati consegnati 118 questionari destinati ai docenti delle due sedi dell'Istituto. Presso la sezione tecnica sono stati raccolti 23 questionari compilati; la consegna e la raccolta presso la sede professionale per problemi organizzativi non è stata fatta.

I questionari consegnati e compilati dai docenti sono così distribuiti:

sezione	docenti	Questionari compilati	% questionari compilati su totale consegnati
Tecnica	72	23	32%
Professionale			
totale	118	23	19,5%

Il coinvolgimento degli insegnanti dell'istituto nell'attività di monitoraggio è stata, come di consuetudine, scarsa.

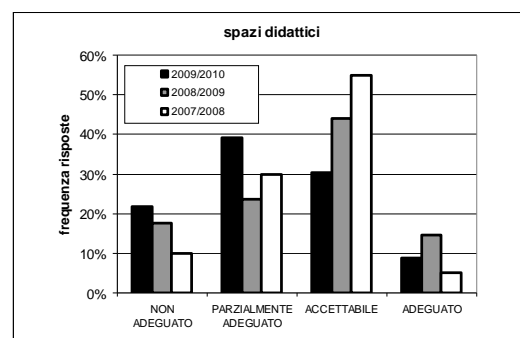
I risultati, di seguito riportati pertanto, non possono essere statisticamente rappresentativi delle esigenze e opinioni dell'intero corpo docente; nondimeno recano indicazioni utili per il miglioramento del servizio.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Per ciascuna domanda si riporta l'analisi delle frequenze rilevate nel presente monitoraggio messe a confronto, quando possibile (alcune domande sono state inserite di recente) con quello delle annate precedenti. Va considerato che nell'a.s. 07/08 sono stati analizzati 20 questionari tutti afferenti alla sede tecnica mentre nell' a.s. 08/09 21 questionari afferiscono alla sede tecnica e 13 a quella professionale e nel 2009/2010 le 24 risposte sono afferenti alla sede tecnica.

Domanda 1 : Gli spazi didattici attrezzati delle scuola (laboratori, palestre etc) sono:

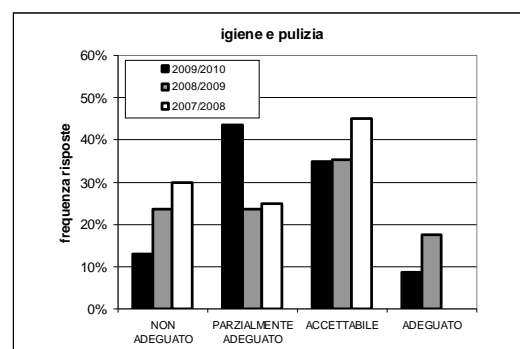
	frequenza	frequenza %
non adeguati	5	22%
parzialmente adeguati	9	39%
accettabili	7	30%
adeguati	2	9%
totale	23	100
Giudizio medio (scala 1-4)	2,26	



Alcuni docenti vorrebbero un miglioramento per i laboratori di scienze, di informatica e dei laboratori aziendali con adeguamento delle attrezzature

Domanda 2 : Il grado di igiene e pulizia dei locali della scuola è:

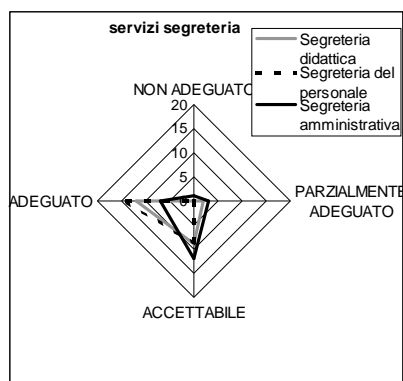
	frequenza	frequenza %
non adeguati	3	13%
parzialmente adeguati	10	43%
accettabili	8	35%
adeguati	2	9%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,39	



I docenti indicano quali luoghi in cui migliorare la pulizia gli spazi comuni (corridoi, chiostro) le aule, i bagni degli studenti e i laboratori.

Domanda 3 : Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

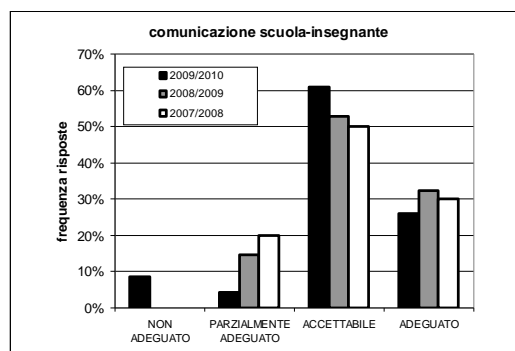
	Segreteria didattica		Segreteria del personale		Segreteria amministrativa	
	frequenza	frequenza %	frequenza	frequenza %	frequenza	frequenza %
non adeguati	0	0%	0	0%	1	4%
parzialmente adeguati	2	9%	0	0%	3	14%
accettabili	9	39%	9	39%	12	52%
adeguati	12	52%	14	61%	7	30%
totale	23	100%	23	100%	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,43		3,61		3,09	



Nonostante il giudizio sostanzialmente positivo (> di 3) alcuni docenti gradirebbero una maggiore cortesia e disponibilità in ambito amministrativo.

Domanda 4 : Le modalità di comunicazione scuola-insegnante sono:

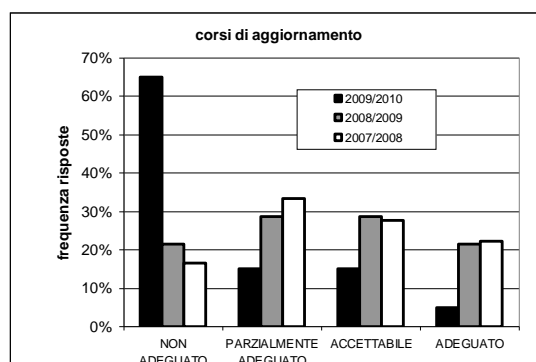
	frequenza	frequenza %
non adeguati	2	9%
parzialmente adeguati	1	4%
accettabili	14	61%
adeguati	6	26%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,04	



Nonostante il giudizio sostanzialmente positivo alcuni docenti auspicano una riduzione del numero di comunicazioni ed un miglioramento della tempestività delle stesse, altri suggeriscono di utilizzare maggiormente e-mail e sito web.

Domanda 5 : I corsi di aggiornamento attivati nel presente anno sono stati:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	13	65%
parzialmente adeguati	3	15%
accettabili	3	15%
adeguati	1	5%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,6	



Alcuni docenti lamentano la carenza di corsi di aggiornamento e la mancanza di un piano di aggiornamento mirato; alcuni docenti vorrebbero un riconoscimento dei corsi di aggiornamento effettuati in proprio e una maggiore disponibilità per la frequenza degli stessi.

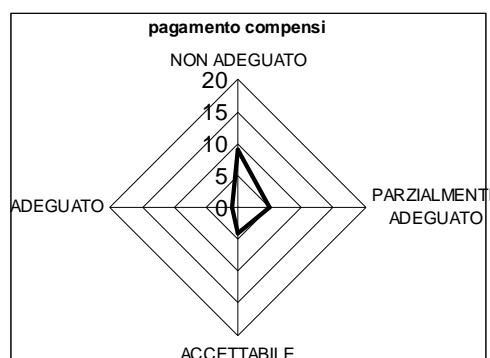
Domanda 6 : L'organizzazione (tempi e modi) delle attività extra-curricolari è stata:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	1	5%
parzialmente adeguati	4	19%
accettabili	13	62%
adeguati	3	14%
totale	21	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,86	



Domanda 7 : Il pagamento dei compensi spettanti per le attività extra-docenza (tempi e modi) è stato:

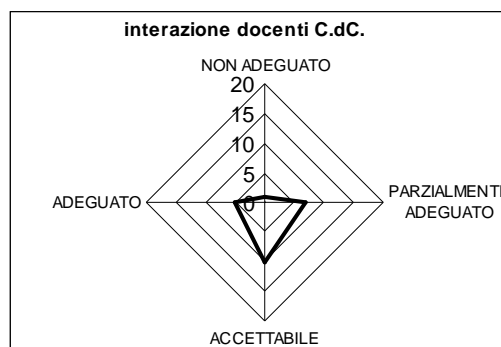
	frequenza	frequenza %
non adeguati	9	48%
parzialmente adeguati	5	26%
accettabili	4	21%
adeguati	1	5%
totale	19	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,84	



Per tale aspetto i docenti vorrebbero un maggior rispetto dei tempi di pagamento, una maggior trasparenza nei conteggi e regole certe prima di iniziare le attività extra.

Domanda 8 : Il grado di interazione tra docenti nel consiglio di classe e in istituto è?

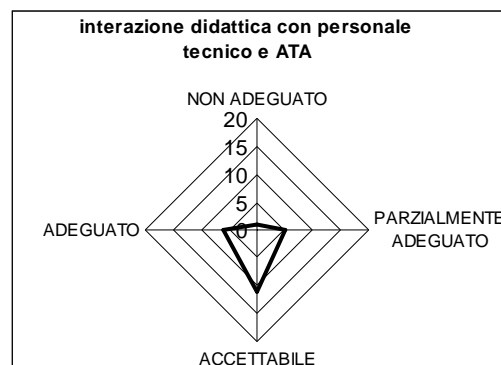
	frequenza	frequenza %
non adeguati	1	4%
parzialmente adeguati	7	30%
accettabili	10	43%
adeguati	5	22%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,83	



Alcuni docenti indicano la necessità di condividere la programmazione nei dipartimenti e nei consigli di classe in momenti diversi degli incontri dei C.d.C.

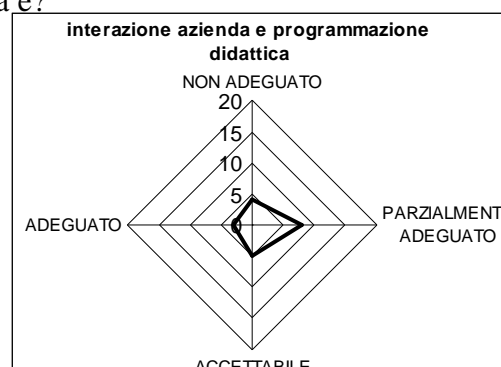
Domanda 9 : L'integrazione didattica con il personale tecnico e ATA è ?

	frequenza	frequenza %
non adeguati	1	4%
parzialmente adeguati	5	22%
accettabili	11	48%
adeguati	6	26%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,96	



Domanda 10 L'interazione tra azienda e programmazione didattica è?

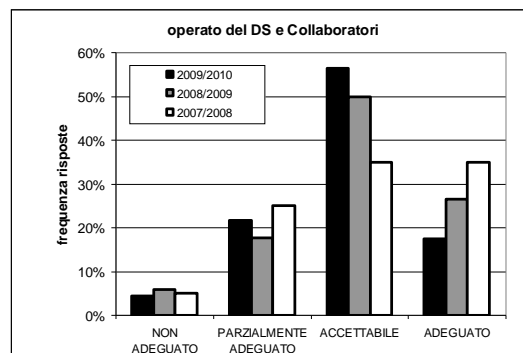
	frequenza	frequenza %
non adeguati	4	20%
parzialmente adeguati	8	40%
accettabili	5	25%
adeguati	3	15%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,35	



Quasi tutti i docenti concordano sulla necessità di migliorare il collegamento tra azienda e didattica sia per una migliore organizzazione di tutte le attività didattiche sia per un maggior coinvolgimento dei docenti di settore.

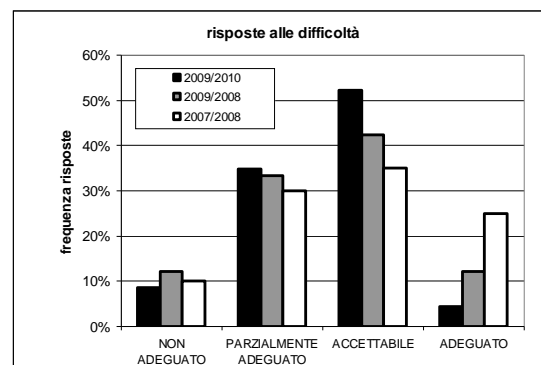
Domanda 11 L'operato del D.S. e dei suoi collaboratori è stato:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	1	4%
parzialmente adeguati	5	22%
accettabili	13	57%
adeguati	4	17%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,87	



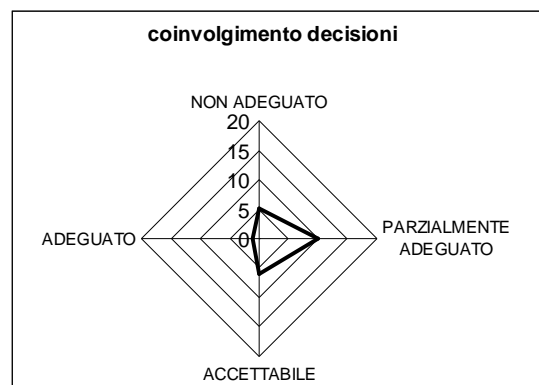
Domanda 12 In questo istituto quando hai un problema o una difficoltà trovi risposte:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	2	9%
parzialmente adeguati	8	35%
accettabili	12	52%
adeguati	1	4%
totale	23	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,52	



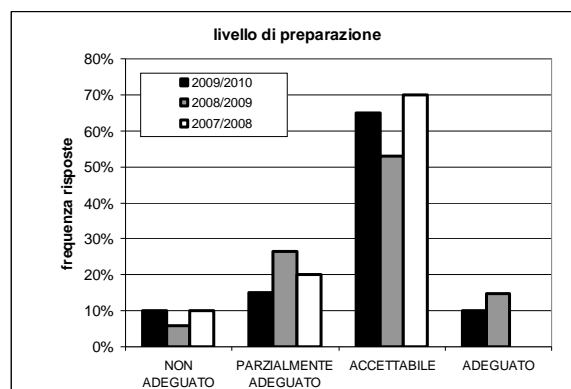
Domanda 13 Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione in modo

	frequenza	frequenza %
non adeguati	5	23%
parzialmente adeguati	10	45%
accettabili	6	27%
adeguati	1	5%
totale	22	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,14	



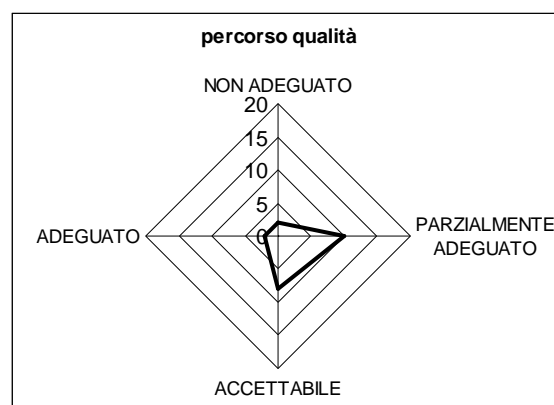
Domanda 14 L'Istituto fornisce agli studenti un livello di preparazione:

	frequenza	frequenza %
non adeguati	2	10%
parzialmente adeguati	3	15%
accettabili	13	65%
adeguati	2	10%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,75	



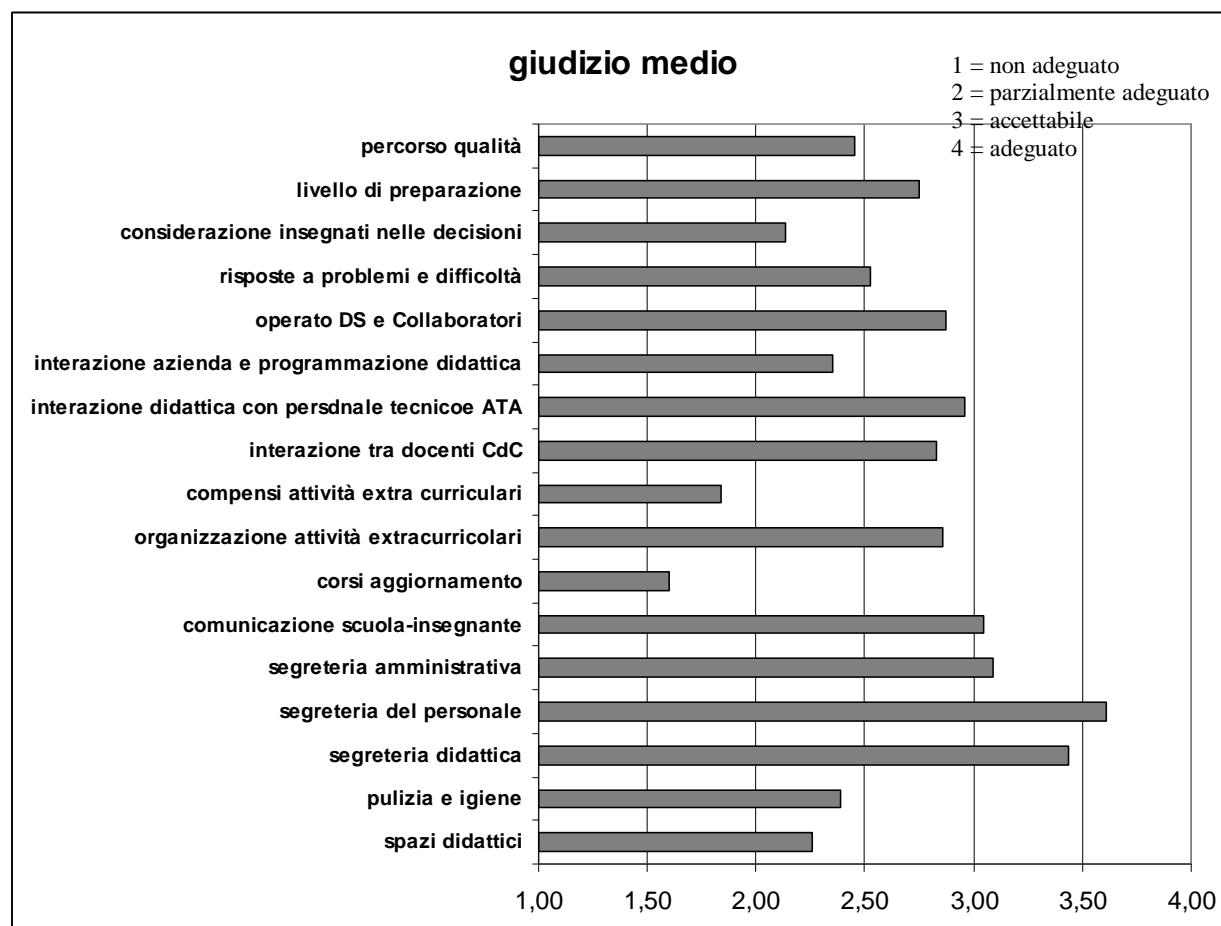
Domanda 15: Nel suo complesso, come valuti il percorso di qualità intrapreso?

	frequenza	frequenza %
non adeguati	2	9%
parzialmente adeguati	10	45%
accettabili	8	36%
adeguati	2	9%
totale	22	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,45	



Domanda 16: Ritieni che la cassetta dei reclami possa essere utile per migliorare il rispetto delle procedure?

	frequenza	frequenza %
si	16	76%
no	5	24%
totale	21	100%

Giudizi medi espressi dai docenti della sede tecnica per i 15 quesiti.**INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI**

Gli **spazi didattici** della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei docenti, migliorabili (parzialmente adeguati e accettabili) così come **l'igiene e la pulizia** dei locali. Rispetto agli anni precedenti non si sono ottenuti miglioramenti anzi è aumentata la quota dei giudizi "parzialmente adeguato" a discapito dei giudizi "accettabile". Tra i suggerimenti degli insegnanti, come nei monitoraggi precedenti, una maggior pulizia per le aule e i bagni degli studenti e anche per gli spazi comuni come corridoi e chiostro.

Il punto di vista sul **servizio di segreteria** è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza dei docenti, anche se si rileva un minor consenso verso la segreteria amministrativa in termini di cortesia e disponibilità.

Non sembrano esserci problemi di **comunicazione scuola-insegnante** anche se viene auspicato un miglioramento organizzativo che porti ad una riduzione del materiale cartaceo, un maggior tempestività e un maggior utilizzo delle E-mail e del sito della scuola.

Decisamente al di sotto della "sufficienza" il giudizio sull' **attività di aggiornamento** dei docenti così come per la gestione (tempi e modalità) dei **compensi delle attività extracurricolari**. In particolare, quest'anno la situazione appare nettamente peggiorata: viene lamentata la mancanza di una programmazione mirata sull'aggiornamento docenti e poca disponibilità per gli aggiornamenti frequentati autonomamente dai docenti. Sul fronte dei compensi alle attività extracurricolari, i docenti gradirebbero maggior trasparenza nei conteggi e regole certe fin dall'inizio su tempi e quantità.

L'interazione didattica tra i **docenti del CdC** e anche con il **personale tecnico** e ATA risulta accettabile o adeguato mentre un giudizio meno positivo si riscontra nei confronti **dell'azienda**.

ANNO 2009/2010	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 7 di 8</i>
-------------------	--	----------------------

L'organizzazione delle attività extracurricolari riscuote invece un giudizio sostanzialmente positivo.

Anche il **giudizio sull'operato del dirigente scolastico e dei suoi collaboratori** è accettabile per la maggioranza degli intervistati. Pervengono comunque alcune indicazioni per il miglioramento dei rapporti: riduzione della formalità e della burocrazia nei rapporti tra docenti DS e collaboratori; maggior elasticità; maggior collaborazione e condivisione con gli insegnanti; dimostrare maggior fiducia verso i docenti.

Nel complesso il giudizio sul **coinvolgimento dei docenti nelle decisioni** non è sufficiente mentre sulla capacità di dare risposte ad eventuali problemi o difficoltà dell'insegnante il giudizio medio è parzialmente adeguato.

Il livello di **preparazione degli studenti** è accettabile per la maggioranza dei docenti.

La maggioranza degli insegnanti intervistati considera il **percorso di qualità** parzialmente adeguato per il miglioramento dell'Istituto e considera la cassetta dei reclami uno strumento utile.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzi tutto, di migliorare la condivisione/partecipazione dei docenti dell'istituto, al percorso di qualità affinché le indicazioni pervenute abbiano un significato più ampio e rappresentino effettivamente l'intero corpo docente. Nonostante quest'anno siano stati resi noti (dossier sala insegnanti, sito della scuola) i risultati dei monitoraggi precedenti la percezione degli insegnanti sulla utilità di tale autovalutazione è molto bassa; ciò si aggrava qualora, come spesso accade, non si notino dei miglioramenti effettivi sui temi più "caldi".

Si ritiene pertanto che per alcuni aspetti sia necessario analizzare le procedure utilizzate, individuare i punti critici proporre dei cambiamenti, monitorarli informalmente e se adeguati formalizzarle.

Nello specifico:

Occorre migliorare la pulizia dei locali, rivedendo la procedura specifica.

Occorre predisporre un piano di aggiornamento per il personale docente.

Occorre ridurre la sovrapposizione di circolari comuni e personali e le relative fotocopie inutili; sarebbe utile utilizzare quando possibile il mezzo informatico.

Occorre individuare una procedura che specifichi per ogni attività extra compensi orari o forfetari e tempi di pagamento.

Occorre individuare una procedura formale per l'organizzazione dell'autoanalisi nei due istituti, e evitare gli errori commessi quest'anno.

Padova, 20/09/2010.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2009/2010
Molari Paola

ANNO 2009/2010	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 8 di 9</i>
-------------------	--	----------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAGLI STUDENTI

ANALISI PARTECIPAZIONE STUDENTI AL MONITORAGGIO

Nel maggio 2009 i questionari sono stati compilati, per la sede tecnica, in formato elettronico mentre per la sede professionale in formato cartaceo. Sono stati raccolti 587 questionari compilati presso le due sezioni. I questionari consegnati e compilati dagli studenti sono così distribuiti:

sezione	studenti	Questionari compilati	questionari compilati su totale consegnati
Tecnica	482	401	83,2%
-classi 1 ^a	133	114	85,7%
-classi 2 ^a	96	88	91,7%
-classi 3 ^a	95	82	86,3%
-classi 4 ^a	79	63	79,7%
-classi 5 ^a	79	53	67,1%
Professionale	228	186	81,6%
-classi 1 ^a	73	65	89,0%
-classi 2 ^a	61	54	88,5%
-classi 3 ^a	25	20	80,0%
-classi 4 ^a	39	33	84,6%
-classi 5 ^a	30	12	40,0%
Totale ISI	710	587	82,7%

Il coinvolgimento degli studenti dell'istituto nell'attività di monitoraggio è migliorata rispetto ai monitoraggi precedenti in particolare per il professionale dove si è provveduto a distribuire i questionari prima degli esami di qualifica.

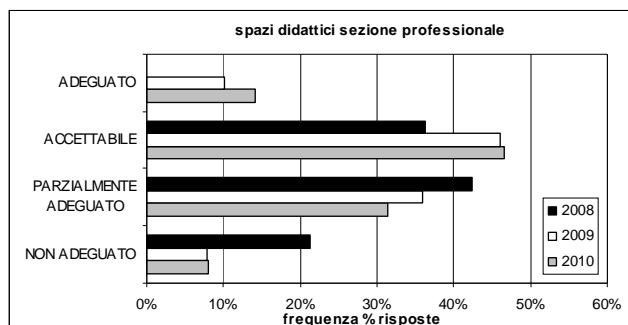
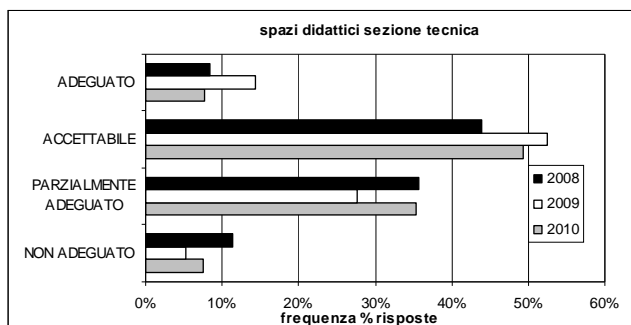
I risultati, di seguito riportati pertanto, rappresentano un campione consistente e pari all'83% circa dell'universo studentesco dell'istituto.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Per ciascuna domanda si riporta l'analisi delle frequenze rilevate nel presente monitoraggio messe a confronto con quelle degli anni precedenti (grafici) quando le domande erano comuni a più anni.

Domanda 1 : come consideri gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc.) rispetto alle specifiche attività e richieste?

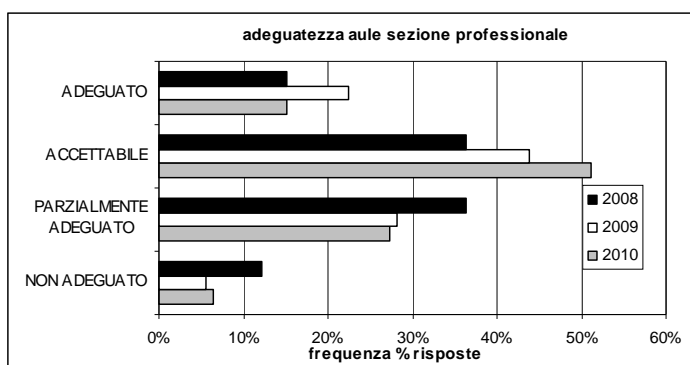
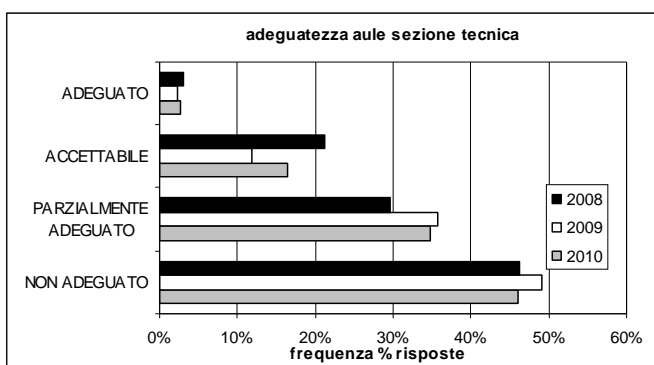
Spazi didattici	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	30	8%	15	8%	45	8%
parzialmente adeguati	141	35%	58	31%	199	34%
accettabili	197	49%	86	46%	283	48%
adeguati	31	8%	26	15%	57	10%
Totale	399	100%	185	100%	584	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,57		2,66		2,60	



Molti studenti della sezione professionale, vorrebbero un miglioramento della palestra.

Domanda 2 : Come consideri le aule (pulizia e adeguatezza alle tue esigenze)

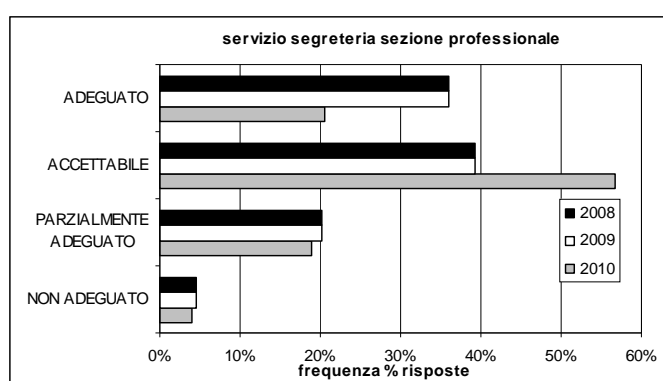
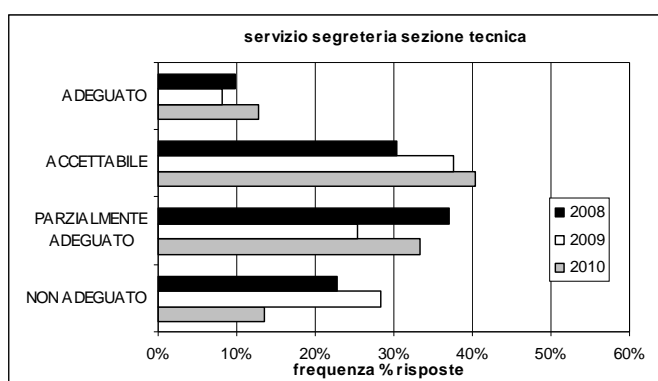
Adeguatezza aule	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	184	46%	11	6%	195	34%
parzialmente adeguati	139	35%	47	27%	186	33%
accettabili	66	16%	88	51%	154	27%
adeguati	11	3%	26	16%	37	6%
Totale	400	100%	172	100%	572	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,76		2,84		2,10	



La percezione degli studenti sul fronte della pulizia e adeguatezza della aule non appare modificata, rispetto all'anno scorso, rimanendo estremamente negativa per la sezione tecnica (il 46% considera tale aspetto inadeguato) mentre per la sezione professionale la situazione risulta migliorata con giudizi attorno all'accettabilità.

Domanda 3 : Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

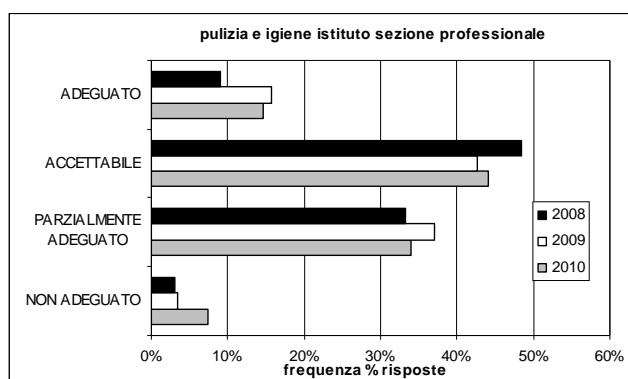
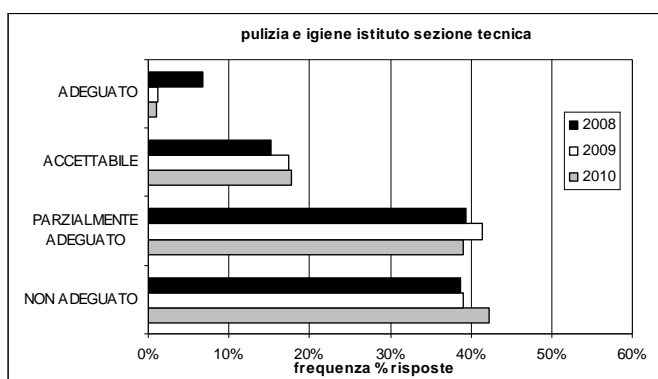
Servizio di segreteria	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	54	14%	5	4%	59	11%
parzialmente adeguati	132	33%	24	19%	156	30%
accettabili	160	40%	72	57%	232	44%
adeguati	51	13%	26	20%	77	15%
Totale	397	100%	127	100%	524	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,51		3,27		2,75	



La situazione, nella sezione tecnica, appare migliorata, rispetto all'anno precedente nel quale gli studenti consideravano inadeguato l'orario di ricevimento.

Domanda 4 : la pulizia e l'igiene dell'Istituto sono:

Pulizia e igiene dell'Istituto	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	169	42%	13	7%	182	32%
parzialmente adeguati	156	39%	60	34%	216	37%
accettabili	71	18%	78	44%	149	26%
adeguati	4	1%	26	15%	30	5%
Totale	400	100%	177	100%	577	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,78		2,72		2,07	

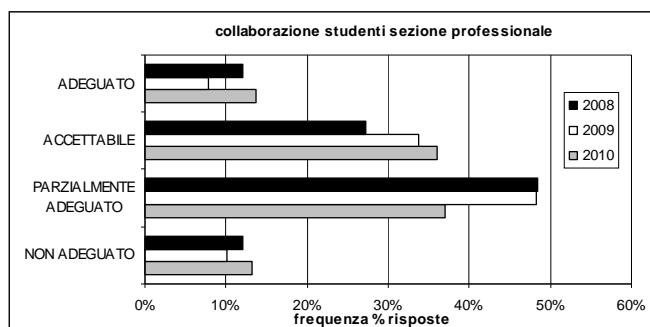
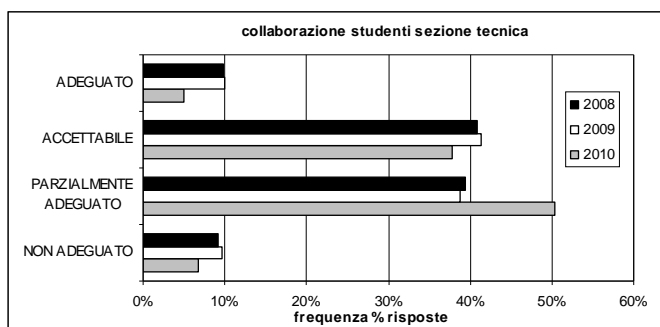


I giudizi espressi dagli studenti in merito alla pulizia e igiene degli ambienti ricalcano sostanzialmente, per entrambe le sedi, quanto evidenziato l'anno precedente. Gli studenti della sede tecnica (80%) sono estremamente critici al riguardo con giudizi che vanno dall'inadeguato al parzialmente adeguato. Quasi tutti gli studenti indicano gli ambienti da migliorare che nell'ordine di frequenza sono: bagni studenti (sporchi e in alcuni casi inutilizzabili), spogliatoio e bagno azienda, aule.

Gli studenti dal San Benedetto, pur esprimendo un giudizio accettabile lamentano la mancanza di carta e sapone nei bagni e di cestini nel parco della scuola.

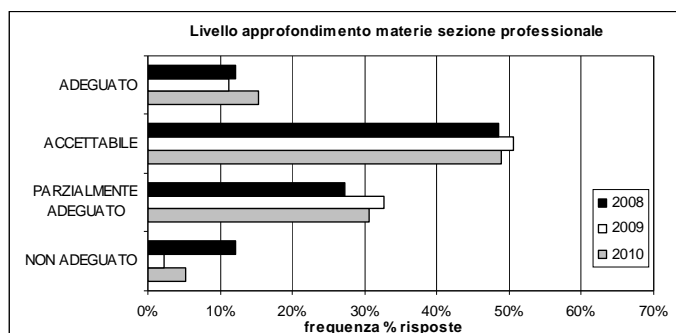
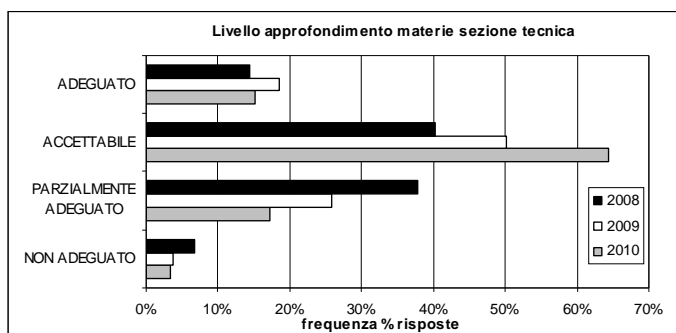
Domanda 5 : Gli studenti collaborano al mantenimento del buono stato dei materiali e della pulizia dell'Istituto in modo:

Collaborazione studenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	27	7%	25	13%	52	9%
parzialmente adeguati	200	50%	70	37%	270	46%
accettabili	150	38%	68	36%	218	37%
adeguati	20	5%	26	14%	46	8%
Totale	397	100%	189	100%	586	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,39		2,46		2,41	



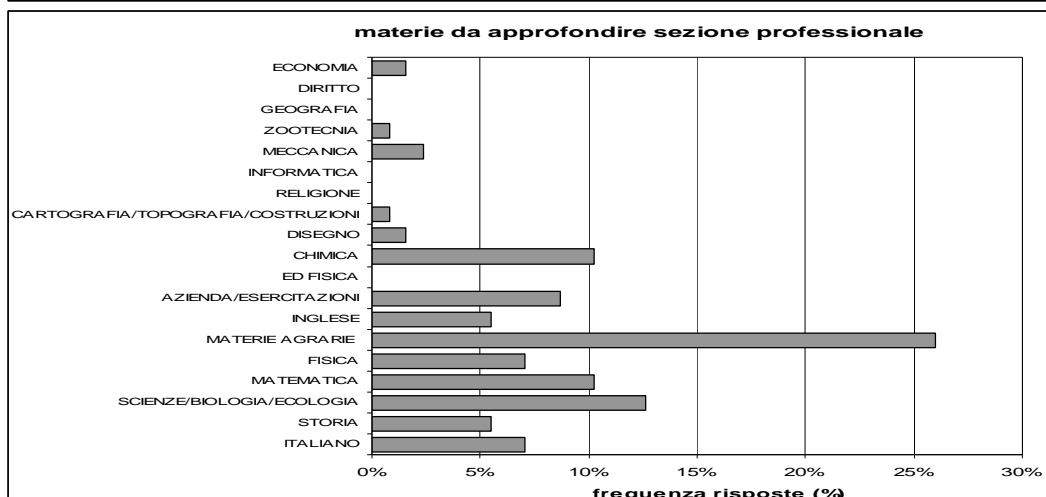
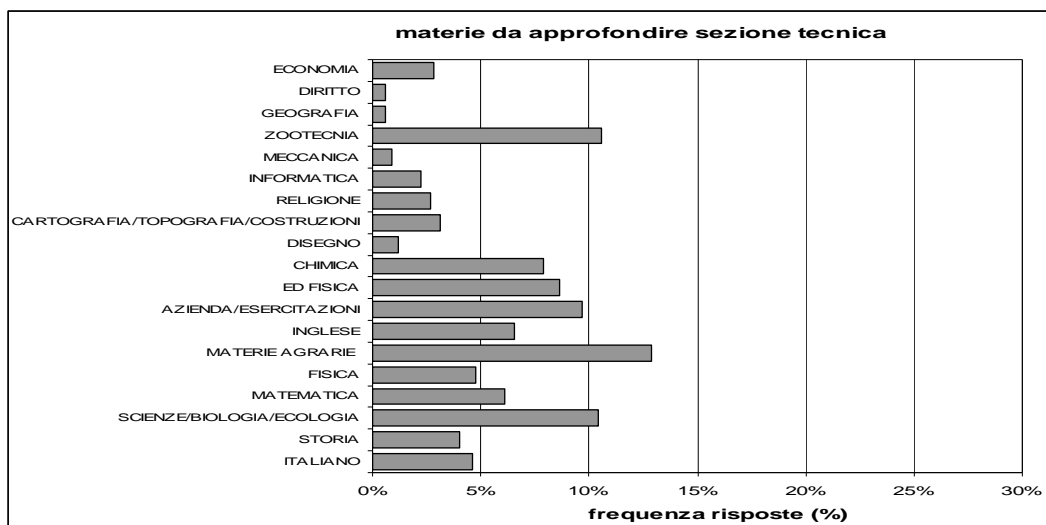
Domanda 6 : Gli argomenti svolti nelle diverse materie ti hanno soddisfatto in modo?

Argomenti svolti nelle lezioni	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	13	3%	9	5%	22	12%
parzialmente adeguati	67	17%	52	31%	119	28%
accettabili	251	64%	83	49%	334	48%
adeguati	59	16%	26	15%	85	12%
Totale	390	100%	170	100%	560	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,85		2,85		2,85	



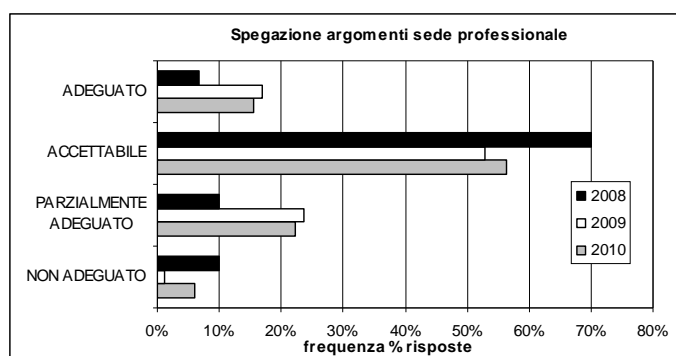
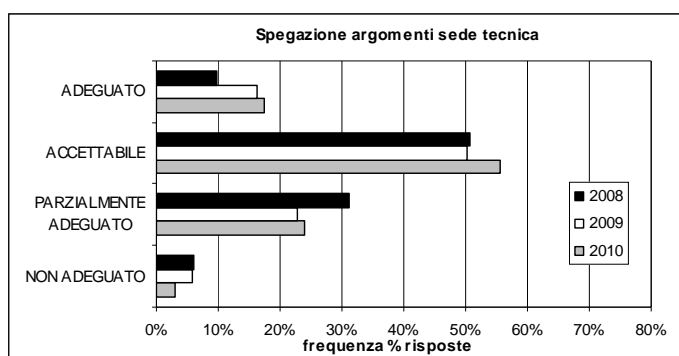
Domanda 7: per quali materie vorresti un maggior approfondimento? (risposta libera)

MATERIE	SEZIONE TECNICA	SEZIONE PROFESSIONALE
	Frequenza n.	Frequenza n.
ITALIANO	31	9
STORIA	27	7
SCIENZE/BIOLOGIA/ECOLOGIA	70	16
MATEMATICA	41	13
FISICA	32	9
MATERIE AGRARIE	87	33
INGLESE	44	7
AZIENDA/ESERCITAZIONI	65	11
ED FISICA	58	0
CHIMICA	53	13
DISEGNO	8	2
CART./TOPOGR./COSTRUZIONI	21	1
RELIGIONE	18	0
INFORMATICA	15	0
MECCANICA	6	3
ZOOTECNIA	71	1
GEOGRAFIA	4	0
DIRITTO	4	0
ECONOMIA	19	2



Domanda 8: gli argomenti sono stati spiegati in modo?

Spiegazione argomenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	12	3%	10	6%	22	4%
parzialmente adeguati	95	24%	37	22%	132	23%
accettabili	220	56%	94	56%	314	56%
adeguati	69	17%	26	16%	95	17%
Totale	396	100%	167	100%	563	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,85		2,91		2,86	

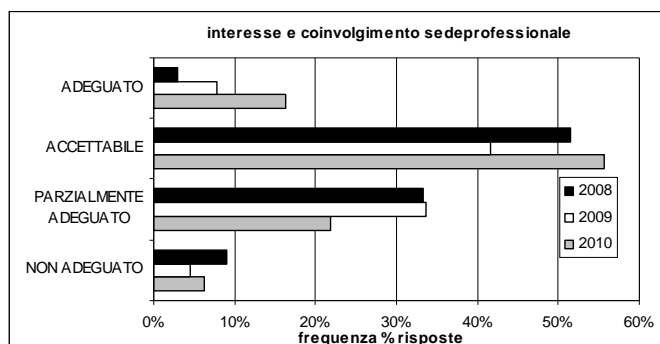
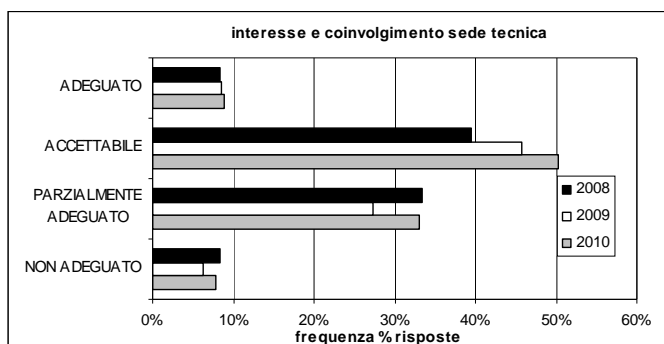


Oltre il 60% degli studenti, per entrambe le sezioni, considera il livello di approfondimento delle materie accettabile e adeguato. In particolare per la sede tecnica nell'ultimo anno appare in aumento il grado di accettabilità. Gli studenti di entrambe le sezioni gradirebbero maggiori approfondimenti nelle materie di indirizzo.

Per entrambe le sezioni gli studenti esprimono un giudizio sostanzialmente positivo, in linea con i risultati degli anni precedenti, in merito alle spiegazioni e comprensione degli argomenti.

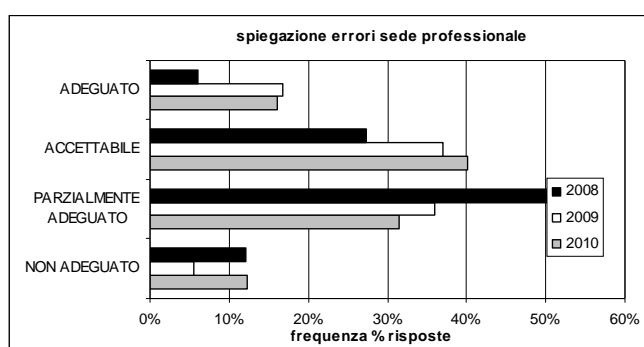
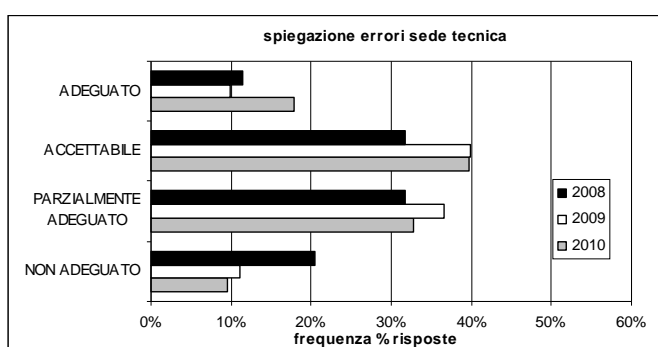
Domanda 9 : I professori riescono ad interessarti alla materia in modo?

Interesse e coinvolgimento materie	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	31	8%	10	6%	41	7%
parzialmente adeguati	131	33%	35	22%	166	30%
accettabili	199	50%	89	56%	288	52%
adeguati	35	9%	26	16%	61	11%
Totale	396	100%	160	100%	556	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,58		2,83		2,65	



Domanda 10 : la spiegazione dei tuoi errori nelle verifiche scritte e orali da parte degli insegnanti è:

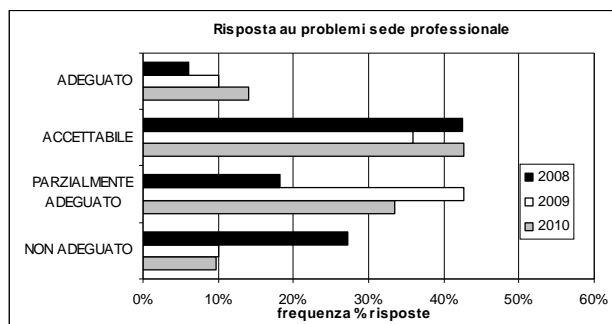
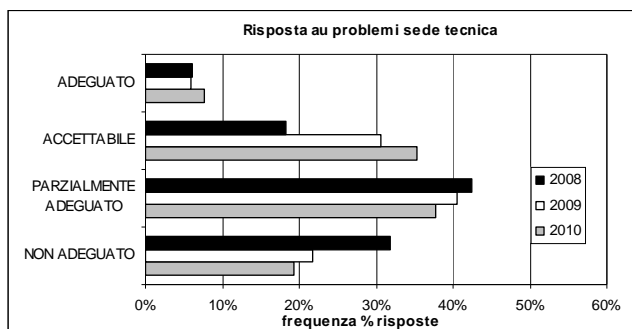
Spiegazione errori	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	38	10%	20	12%	58	10%
parzialmente adeguati	130	33%	51	31%	181	33%
accettabili	157	40%	65	40%	222	40%
adeguati	71	17%	26	17%	97	17%
Totale	396	100%	162	100%	558	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,63		2,73		2,66	



Sul fronte dell'intervento didattico gli studenti di entrambe le sezioni si dichiarano abbastanza soddisfatti per tutti gli aspetti presi in considerazione; si nota in particolare, nella sede professionale, un miglioramento rispetto al 2008-2009.

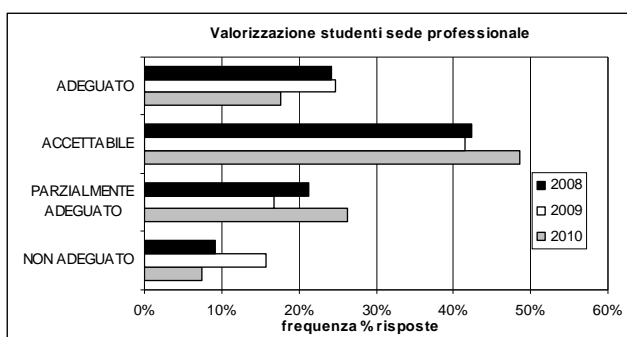
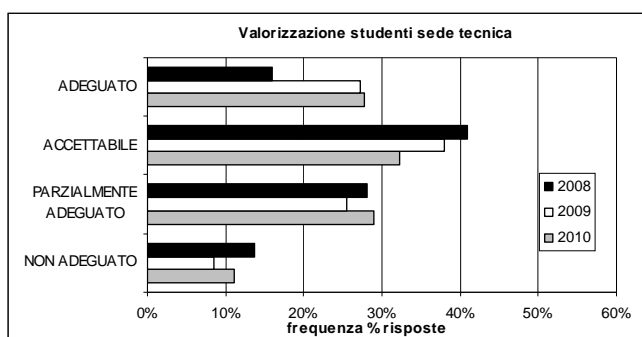
Domanda 11 : In questo istituto quando hai un problema o una difficoltà trovi risposte adeguate?

Risposte a problemi e difficoltà	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	75	19%	18	10%	209	16%
parzialmente adeguati	147	38%	62	34%	216	36%
accettabili	137	35%	79	43%	56	38%
adeguati	30	8%	26	13%	574	10%
Totale	389	100%	185	100%		100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,25		2,60		2,81	



Domanda 12 : nel nostro istituto gli studenti più motivati, bravi e capaci vengono valorizzati in modo:

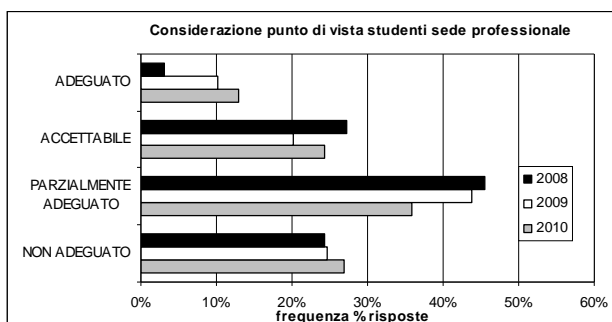
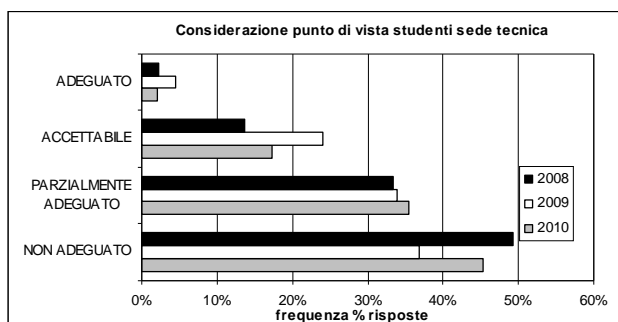
Valorizzazione studenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	44	11%	11	7%	55	10%
parzialmente adeguati	114	29%	39	26%	153	28%
accettabili	127	32%	72	49%	199	37%
adeguati	109	28%	26	18%	135	25%
Totale	394	100%	148	100%	542	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,72		3,01		2,81	



Gli studenti della sede tecnica, mostrano ancora una leggera insoddisfazione in merito alle risposte alle loro difficoltà anche se aumenta la frequenza di accettabilità. In entrambe le sedi gli studenti riconoscono all'istituto la capacità, accettabile e adeguata, di valorizzare gli studenti motivati e capaci.

Domanda 13 : nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli studenti conta e viene preso in considerazione in modo:

Considerazione punto di vista degli studenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	180	45%	54	27%	234	39%
parzialmente adeguati	141	35%	72	36%	213	36%
accettabili	69	17%	49	24%	118	20%
adeguati	8	3%	26	13%	34	5%
Totale	398	100%	201	100%	599	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	1,75		2,07		1,85	



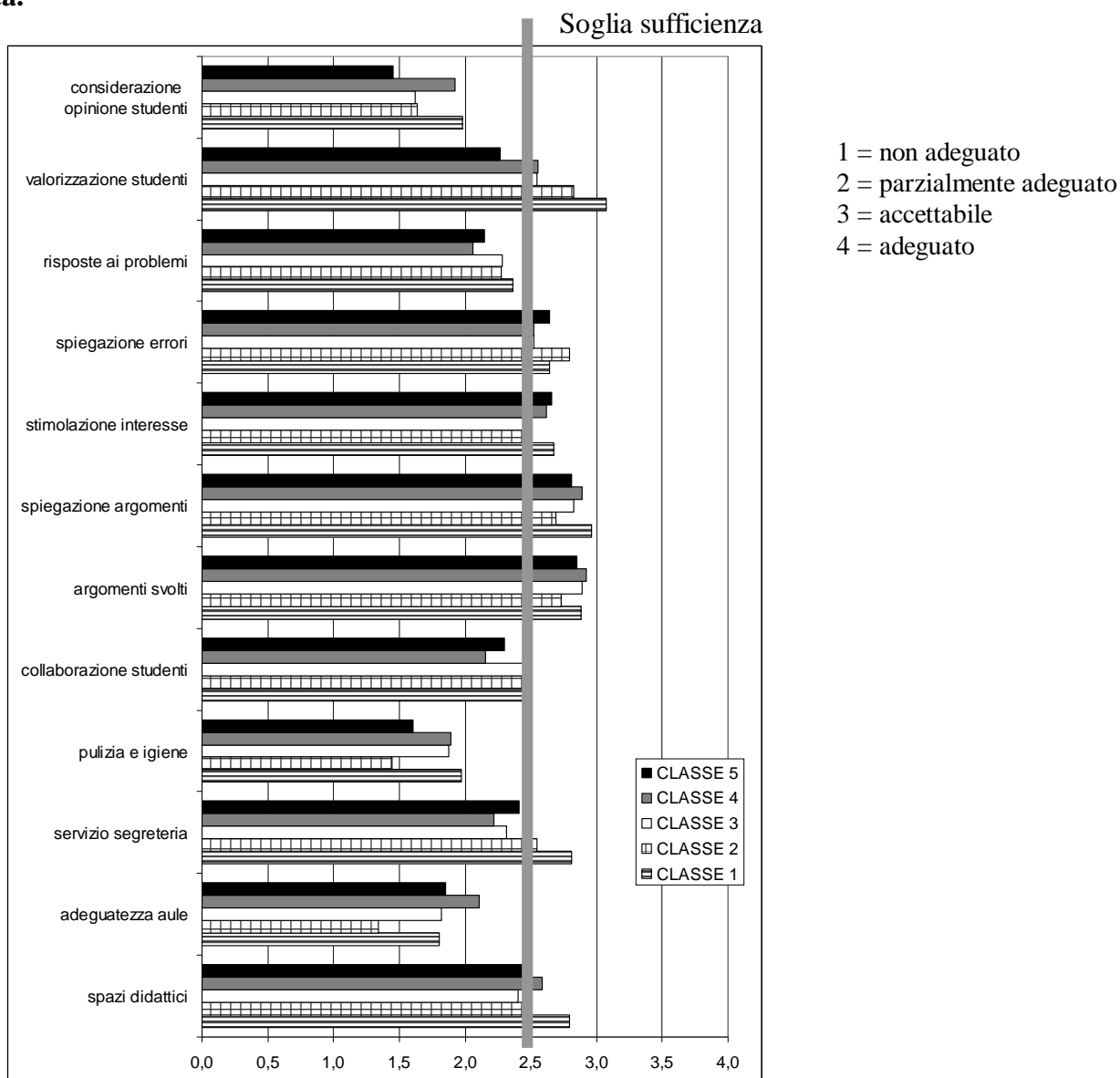
Gli studenti della sede tecnica continuano a sentirsi esclusi dalle decisioni prese dalla scuola mentre per gli studenti della sezione professionale la situazione è meno negativa e in miglioramento.

Domanda 14: saresti disposto a collaborare, con idee e proposte, per il miglioramento della scuola?

Disponibilità alla collaborazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
si	285	71%	136	75%	421	72%
no	115	29%	46	25%	161	28%
Totale	400	100%	182	100%	582	100%

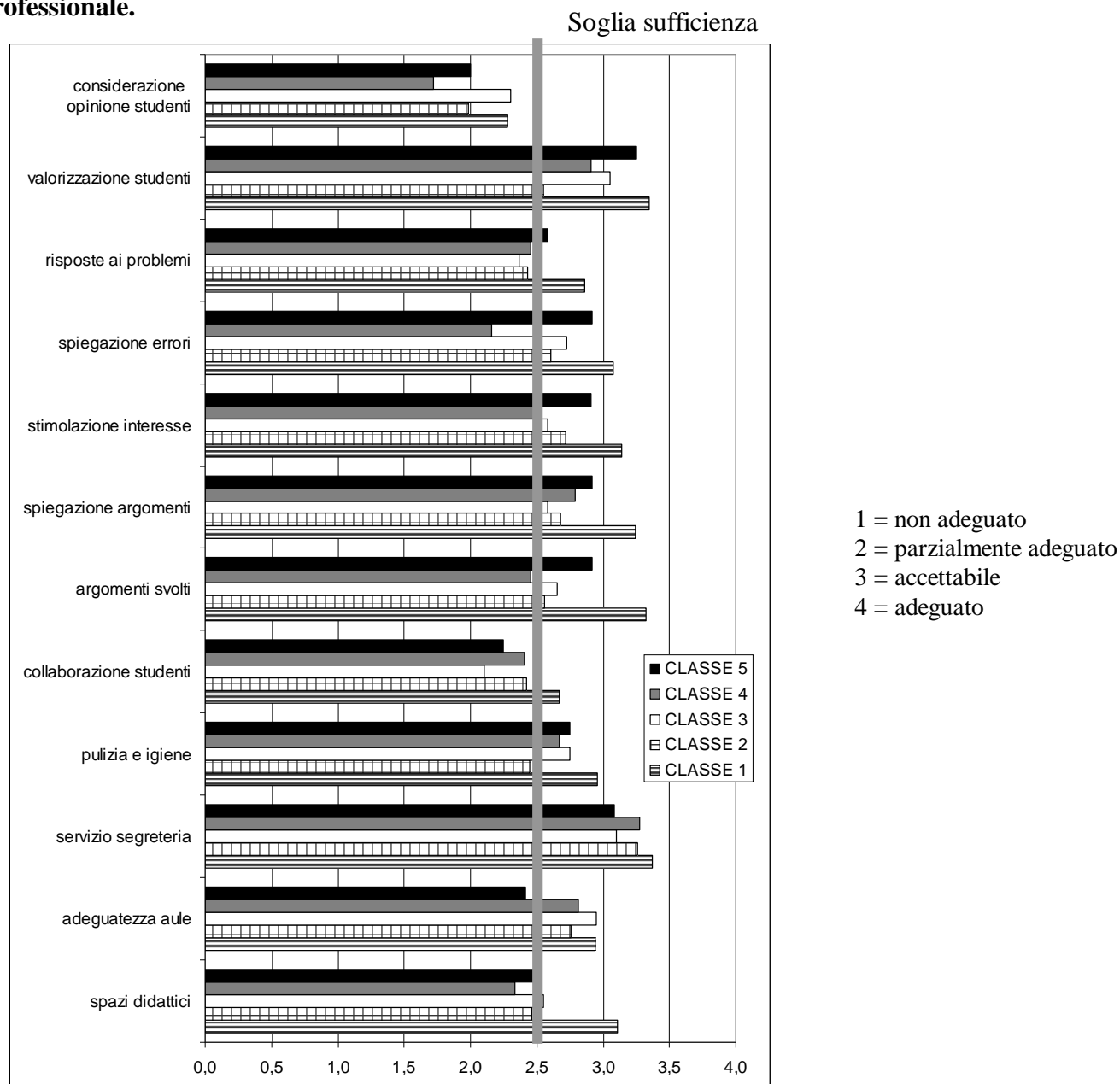
La maggioranza degli studenti si dichiara disposto a collaborare per il miglioramento della propria scuola in entrambe le sezioni.

Giudizi medi espressi dagli studenti suddivisi per classe di appartenenza per la sezione tecnica.



L'analisi del giudizio medio espresso dagli studenti, per le diverse domande separatamente per le classi dalla prima alla quinta della sezione tecnica, non ha evidenziato differenze significative;

Giudizi medi espressi dagli studenti suddivisi per classe di appartenenza per la sezione professionale.



L'analisi del giudizio medio espresso dagli studenti, per le diverse domande separatamente per le classi dalla prima alla quinta della sezione professionale, non ha evidenziato differenze significative anche se si nota una maggior predisposizione ai giudizi positivi delle classi 1^a per alcuni temi (spazi didattici e didattica).

Dall'analisi dei giudizi medi delle due sezioni si evidenzia per entrambe un certo scontento per gli aspetti riguardanti la sfera dei rapporti con la scuola (considerazione delle loro opinioni, collaborazione e risposte ai problemi) a cui si aggiunge, nella sezione tecnica quello riguardante l'adeguatezza delle aule, la pulizia e l'igiene e in minor misura il servizio di segreteria che coinvolge tutte le classi.

ANNO 2009/2010	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 18 di 19</i>
-------------------	--	------------------------

INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

Gli **spazi didattici** della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei studenti, migliorabili (accettabili o parzialmente adeguati) in entrambe le sedi anche se il giudizio nel complesso sembra migliorato rispetto agli anni precedenti; in particolare viene chiesto un miglioramento della palestra alla sezione professionale e dei laboratori in quella tecnica.

Sul fronte **della pulizia e adeguatezza delle aule** il giudizio degli studenti del tecnico è decisamente negativo, mentre per il professionale la maggioranza degli studenti considera tale aspetto accettabile

Relativamente **all'igiene e pulizia dell'Istituto** nel suo complesso gli studenti della sezione professionale esprimono un giudizio mediamente accettabile mentre per la sezione tecnica buona parte degli studenti considera tale aspetto non adeguato. In particolare per la sezione tecnica vengono indicati quali elementi critici aule e bagni non solo sporchi ma sprovvisti delle dotazioni necessarie.

Anche gli studenti del professionale, pur esprimendo un giudizio migliore ritengono sia necessario migliorare la pulizia dei bagni e la fornitura delle necessarie dotazioni; Quest'anno un certo numero di studenti rileva una scarsa pulizia nel parco e la mancanza di appositi cestini. In entrambe le sezioni gli studenti riconoscono margini di miglioramento del loro comportamento relativamente a tale aspetto, definendolo parzialmente adeguato e accettabile.

Il punto di vista **sul servizio di segreteria** è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza degli studenti della sezione professionale anche se alcuni lamentano una scarsa tempestività delle comunicazioni; il giudizio rimane decisamente più critico per la sezione tecnica nonostante sia stato modificato l'orario di apertura (come suggerito dall'analisi precedente).

Dal punto di vista **dell'offerta didattica** il giudizio degli studenti di entrambe le sedi è sostanzialmente positivo (valore medio prossimo all'accettabilità) in relazione all'approfondimento delle materie (in miglioramento presso il tecnico rispetto al 2008) e alla qualità delle spiegazioni mentre sul fronte del coinvolgimento e della spiegazione degli errori da parte dei loro insegnanti i valori medi in particolare della sezione tecnica si attestano tra il parzialmente adeguato e accettabile.

In ogni caso gli studenti, di entrambe le sezioni, gradirebbero un aumento/miglioramento delle attività extra-curricolo, quali uscite didattiche, approfondimenti e attività aziendali.

Gli studenti, come nell'anno precedente, mostrano una leggera insoddisfazione in merito alle **risposte alle loro difficoltà**, soprattutto nella sezione tecnica, mentre riconoscono, anche quest'anno, all'istituto capacità di valorizzare gli studenti motivati e capaci.

Anche sul fronte della **considerazione delle esigenze e opinioni degli studenti** da parte degli organi decisionali della scuola nelle due sezioni, ma soprattutto al tecnico, si rileva un giudizio piuttosto critico. In entrambe le sezioni, ma in maggior misura al tecnico, viene lamentata una scarsa disponibilità della dirigenza verso gli studenti, un eccesso di rigidità su note disciplinari e relative punizioni e un eccessivo formalismo che blocca qualsiasi iniziativa.

La maggioranza degli studenti intervistati sarebbe disposta a collaborare con idee e proposte al miglioramento dell'offerta scolastica.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone :

- di migliorare la condivisione/partecipazione degli studenti dell'istituto al percorso di qualità affinché la collaborazione al buon funzionamento dell'istituto aumenti. A tal fine è opportuno, nel primo trimestre, inviare una comunicazione agli studenti che indichi la presenza nel sito della scuola dei risultati dei monitoraggi svolti.

- migliorare la pulizia dei locali, soprattutto bagni studenti e aule e spogliatoio aziendale, della sezione tecnica attraverso un controllo costante e il coinvolgimento dei docenti, degli addetti alla pulizia e degli

ANNO 2009/2010	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 19 di 20</i>
-------------------	--	------------------------

studenti che dovranno essere ricondotti ad un comportamento adeguato. Rivedere le procedure attuali come deciso dalla “commissione pulizia” riunitasi alla fine dell’anno scorso.

-di dotare i bagni del necessario (carta e sapone)

-di indagare sulle motivazioni di scontento degli studenti del tecnico sull’accesso alla segreteria didattica e individuare una procedura più tempestiva per le comunicazioni nella sede professionale.

-di migliorare il rapporto e il dialogo delle diverse componenti della scuola con gli studenti in relazione a eventuali problemi e difficoltà. Occorre individuare nuove modalità di comunicazione tra studenti, dirigenza e collaboratori aiutandoli ad utilizzare proficuamente le assemblee di classe e di istituto per formalizzare le loro istanze.

Padova, 20/09/2009.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2009/2010
Molari Paola

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAI GENITORI

ANALISI PARTECIPAZIONE AL MONITORAGGIO

A maggio 2009, nell'ultimo consiglio di classe utile, sono stati consegnati ai rappresentanti dei genitori i questionari a loro destinati. Sono stati raccolti 40 questionari compilati presso le due sezioni.

Come suggerito nella relazione dell'anno precedente si è preferito, quest'anno, analizzare un campione ridotto (i rappresentanti dei genitori) ma che rappresenta sicuramente l'opinione dei genitori e non degli alunni.

I questionari consegnati e compilati dai genitori sono così distribuiti:

sezione	studenti	Questionari compilati	questionari compilati su totale consegnati
Tecnica	50	27	54%
Professionale	24	13	54%
Totale ISI	74	40	54%

Il coinvolgimento dei genitori nell'attività di monitoraggio è significativa.

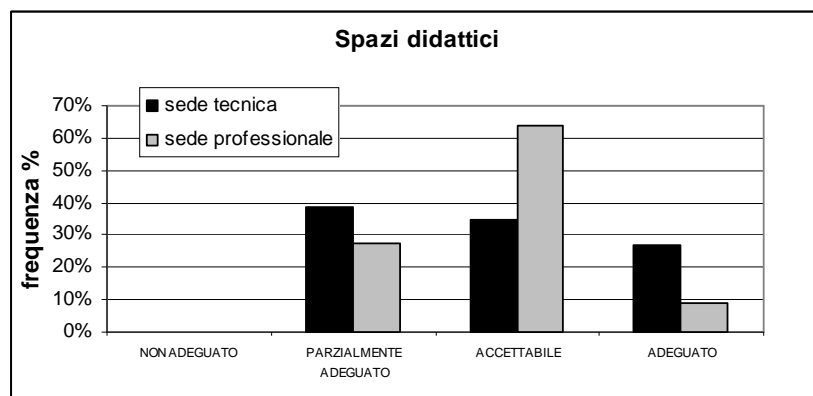
I risultati, di seguito riportati pertanto, rappresentano un buon campione pari all'54% circa dell'universo dei rappresentanti dei genitori nei due istituti. In ogni caso è il primo anno in cui si valuta con una certa attendibilità l'opinione dei genitori.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Per ciascuna domanda si riporta l'analisi delle frequenze rilevate nel presente monitoraggio.

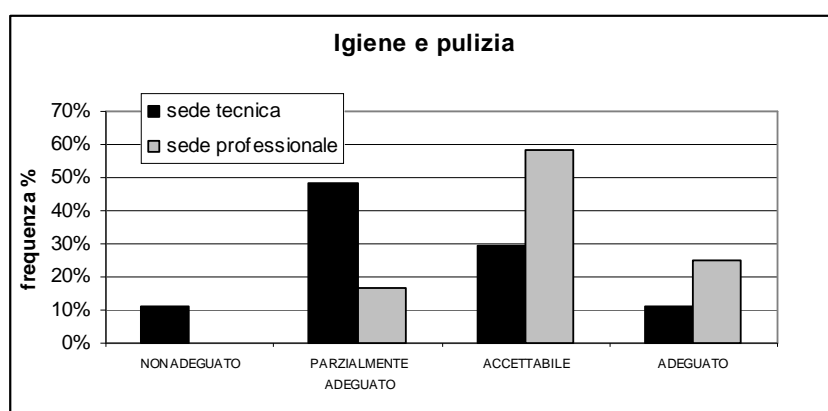
Domanda 1 : Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc.) sono?

Spazi didattici	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	10	38%	3	27%	13	35%
accettabili	9	35%	7	64%	16	43%
adeguati	7	27%	1	9%	8	22%
Totale	26	100%	11	100%	37	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,88		2,27		2,86	



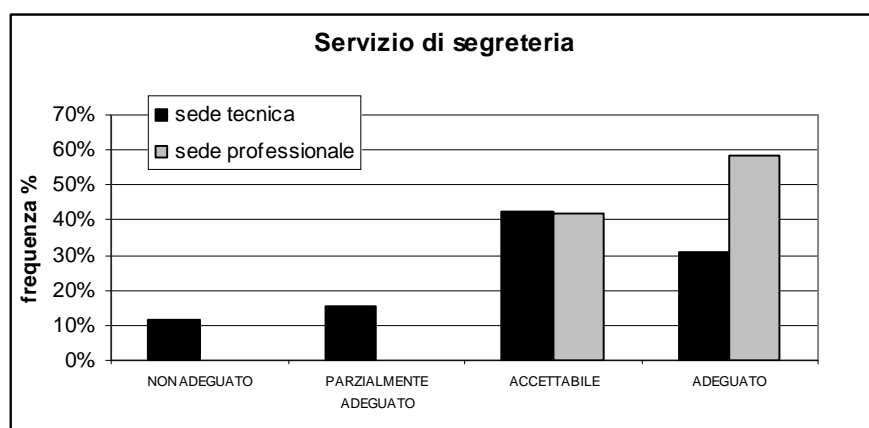
Domanda 2 : Il decoro, l'igiene e pulizia dei locali della scuola è:?

Igiene e pulizia	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	3	11%	0	0%	3	8%
parzialmente adeguati	13	48%	2	17%	15	38%
accettabili	8	30%	7	58%	15	38%
adeguati	3	11%	3	25%	6	15%
Totale	27	100%	12	100%	39	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,41		2,82		2,62	



Domanda 3 Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è?

Servizio segreteria	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	3	12%	0	0%	3	8%
parzialmente adeguati	4	15%	0	0%	4	11%
accettabili	11	42%	5	42%	16	42%
adeguati	8	31%	7	58%	15	39%
Totale	26	100%	12	100%	38	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,92		3,08		3,13	



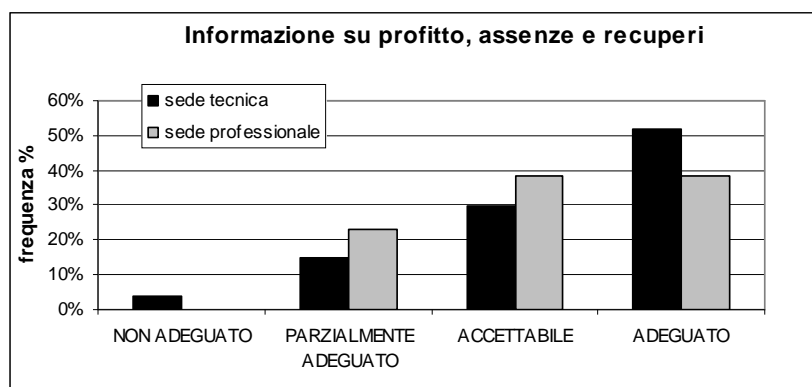
Domanda 4 Le modalità di comunicazione scuola-famiglia sono?

Comunicazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	4%	0	0%	1	3%
parzialmente adeguati	3	11%	0	0%	3	8%
accettabili	16	59%	9	69%	25	63%
adeguati	7	26%	4	31%	11	28%
Totale	27	100%	13	100%	40	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,07		3,58		3,15	



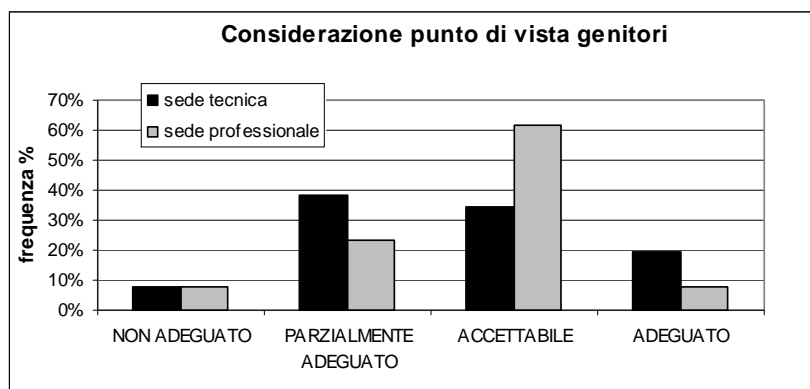
Domanda 5 L'informazione alle famiglie su profitto, assenze e recuperi sono state?

Informazioni alle famiglie	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	4%	0	0%	1	3%
parzialmente adeguati	4	15%	3	23%	7	18%
accettabili	8	30%	5	38%	13	33%
adeguati	14	52%	5	38%	19	48%
Totale	27	100%	13	100%	40	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,30		3,31		3,25	



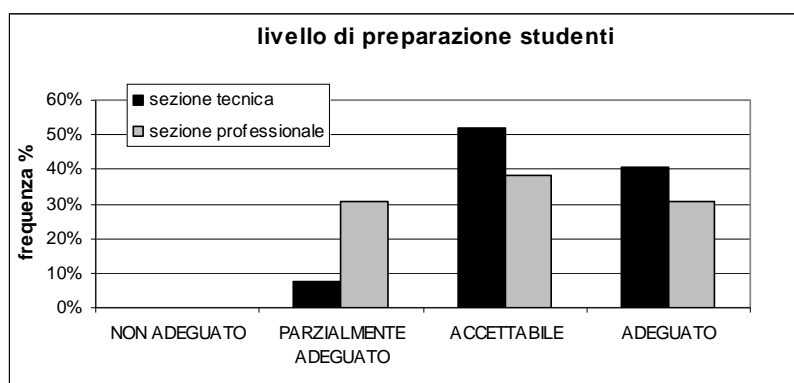
Domanda 6 Nelle decisioni prese dalla scuola il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione in modo?

Considerazione punto di vista	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	8%	1	8%	3	8%
parzialmente adeguati	10	38%	3	23%	13	33%
accettabili	9	35%	8	62%	17	44%
adeguati	5	19%	1	8%	6	15%
Totale	26	100%	13	100%	39	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,65		3,15		2,67	



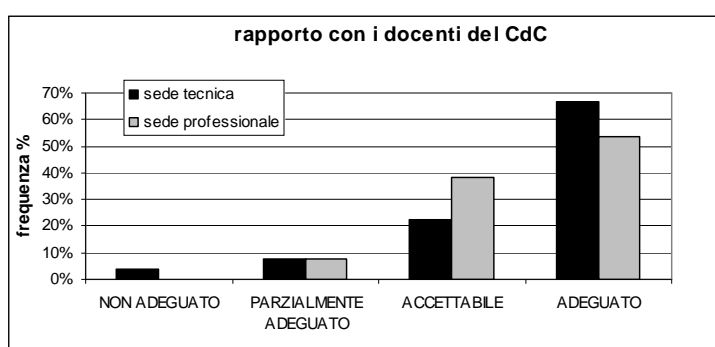
Domanda 7 L'istituto fornisce agli studenti un livello di preparazione?

Livelli di preparazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	2	7%	4	31%	6	15%
accettabili	14	52%	5	38%	19	48%
adeguati	11	41%	4	31%	15	38%
Totale	27	100%	13	100%	40	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,33		2,69		3,23	



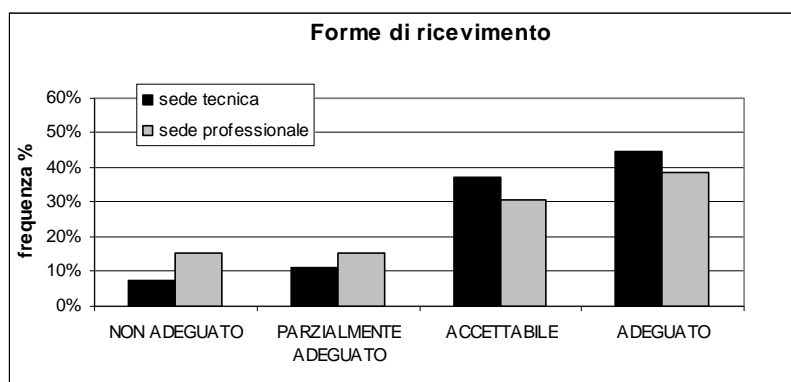
Domanda 8 Il rapporto con i docenti del Consiglio di Classe è stato?

Rapporto con i docenti	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	1	4%	0	0%	1	3%
parzialmente adeguati	2	7%	1	8%	3	8%
accettabili	6	22%	5	38%	11	28%
adeguati	18	67%	7	54%	25	63%
Totale	27	100%	13	100%	40	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,52		3,00		3,50	



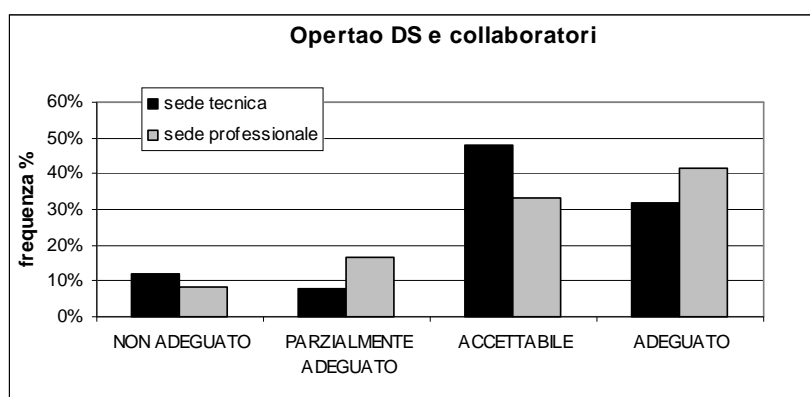
Domanda 9 Le forme di ricevimento dei genitori da parte dei docenti sono?

Forme di ricevimento	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	7%	2	15%	4	10%
parzialmente adeguati	3	11%	2	15%	5	13%
accettabili	10	37%	4	31%	14	35%
adeguati	12	44%	5	38%	17	43%
Totale	27	100%	13	100%	40	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,19		3,46		3,10	



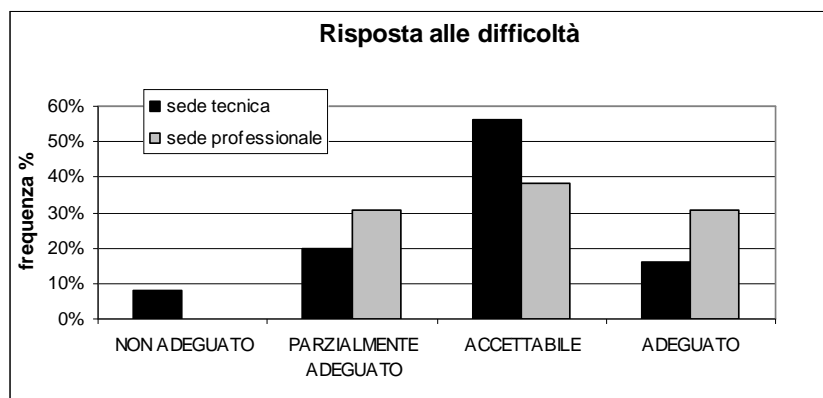
Domanda 10 L'operato del Dirigente Scolastico e dei suoi collaboratori è stato?

Operato DS e collaboratori	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	3	12%	1	8%	4	11%
parzialmente adeguati	2	8%	2	17%	4	11%
accettabili	12	48%	4	33%	16	43%
adeguati	8	32%	5	42%	13	35%
Totale	25	100%	12	100%	37	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,00		2,92		3,03	



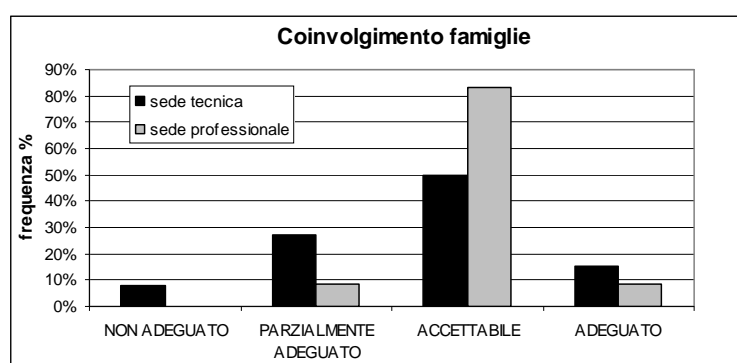
Domanda 11 In questo Istituto quando ha un problema o una difficoltà trova risposte?

Risposta a problemi e difficoltà	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	8%	0	0%	2	5%
parzialmente adeguati	5	20%	4	31%	9	24%
accettabili	14	56%	5	38%	19	50%
adeguati	4	16%	4	31%	8	21%
Totale	25	100%	13	100%	38	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,80		3,08		2,87	



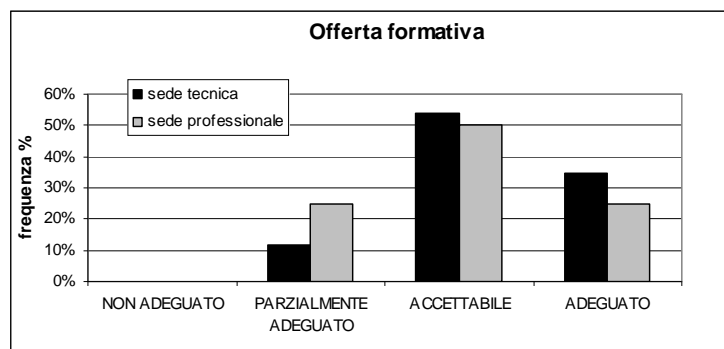
Domanda 12 Il coinvolgimento delle famiglie nelle diverse iniziative dell'istituto è?

Coinvolgimento famiglie	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	8%	0	0%	2	5%
parzialmente adeguati	7	27%	1	8%	8	21%
accettabili	13	50%	10	83%	23	61%
adeguati	4	15%	1	8%	5	13%
Totale	26	100%	12	100%	38	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,73		3,00		2,82	



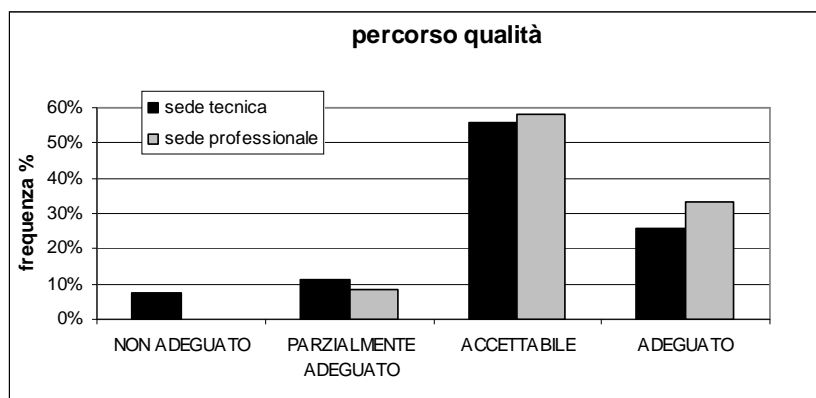
Domanda 13 Complessivamente come valuta la nostra offerta formativa?

Offerta formativa	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	0	0%	0	0%	0	0%
parzialmente adeguati	3	12%	3	25%	6	16%
accettabili	14	54%	6	50%	20	53%
adeguati	9	35%	3	25%	12	32%
Totale	26	100%	12	100%	38	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	3,23		3,00		3,16	



Domanda 14 Ritiene che il percorso di qualità intrapreso dall'istituto possa portare a migliorare i punti critici eventualmente da lei segnalati in modo?

Percorso qualità	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
non adeguati	2	7%	0	0%	2	5%
parzialmente adeguati	3	11%	1	8%	4	10%
accettabili	15	56%	7	58%	22	56%
adeguati	7	26%	4	33%	11	28%
Totale	27	100%	12	100%	39	100%
Giudizio medio (scala 1-4)	2,88		3,00		2,97	



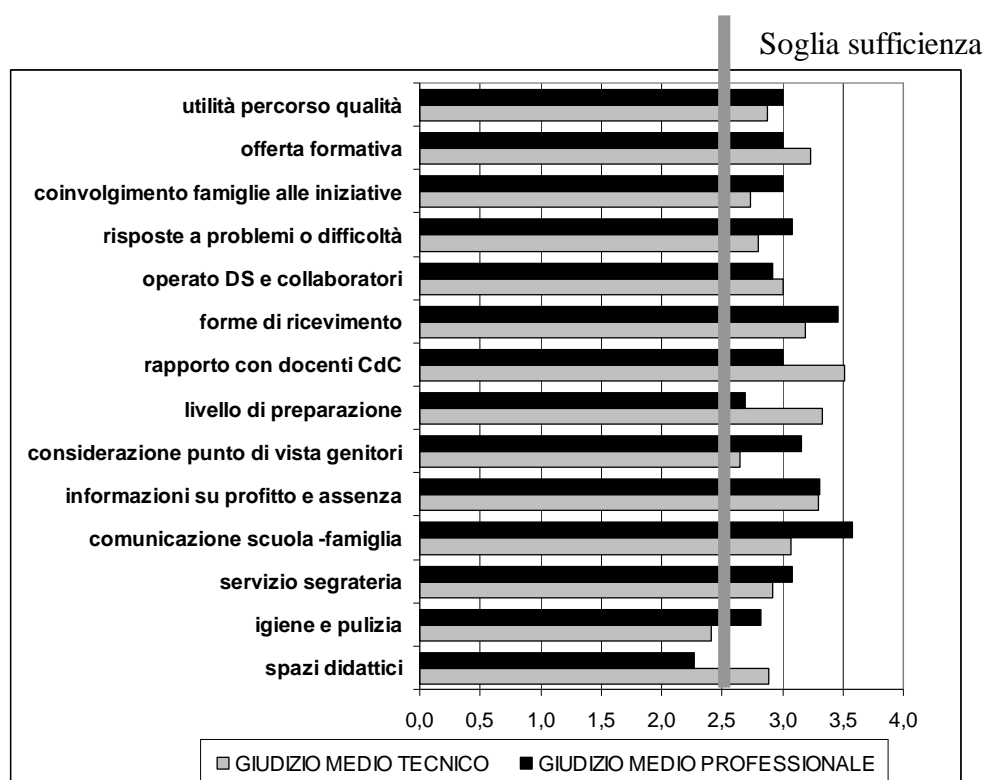
Domanda 15 Sarebbe disposto a collaborare, con idee e proposte perché ciò avvenga?

Disponibilità alla collaborazione	SEZIONE TECNICA		SEZIONE PROFESSIONALE		TOTALE	
	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %	Frequenza	Fr. %
si	20	77%	8	80%	28	78%
no	6	23%	2	20%	8	22%
Totale	26	100%	10	100%	36	100%

GIUDIZI MEDI

L'analisi del giudizio medio espresso dai genitori, per le diverse domande separatamente per le due sezioni, ha evidenziato differenze di mezzo punto circa per alcune tematiche (spazi didattici, igiene e pulizia, livello di preparazione, considerazione, rapporti con i docenti e comunicazione).

In particolare si evidenzia un giudizio sotto la soglia della sufficienza per gli spazi didattici per la sede professionale e per igiene e pulizia per la sede tecnica.



Alcuni genitori, negli spazi aperti del questionario, hanno dato le seguenti indicazioni (in neretto se espresse da più di un genitore) :

Per la sede tecnica:

- migliorare l'efficienza dei laboratori;
- migliorare la pulizia delle classi, corridoi, bagni**
- migliorare la disponibilità del DS per appuntamenti con i genitori**
- maggior accoglimento delle proposte dei genitori in sede di CdC
- migliorare rapporto scuola-famiglia per i ragazzi disabili
- discutere sulle proposte di stage
- incrementare gli orari di segreteria**
- individuare un luogo per i ricevimenti della mattina con maggior privacy**

Per la sede professionale:

- migliorare la palestra e i laboratori**
- migliorare la pulizia delle classi
- migliorare la tempestività delle comunicazioni
- fare il ricevimento genitori divisi per classi

INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

Gli **spazi didattici** della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei genitori, migliorabili (accettabili o parzialmente adeguati) in entrambe le sedi anche se il giudizio nel complesso sembra migliore per la sede tecnica (maggiori giudizi di adeguatezza) ; in particolare viene chiesto un miglioramento della palestra alla sezione professionale (in coerenza con quanto richiesto dagli studenti.

Sul fronte del **decoro igiene e pulizia dei locali** il giudizio dei genitori del tecnico non supera la soglia della sufficienza, mentre per il professionale la maggioranza dei genitori considera tale aspetto accettabile

Per la sezione tecnica vengono indicati quali elementi critici aule e bagni e corridoi.

ANNO 2009/2010	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 29 di 30</i>
-------------------	--	------------------------

Il punto di vista **sul servizio di segreteria** è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza dei genitori della sezione professionale anche se alcuni lamentano una scarsa tempestività delle comunicazioni; il giudizio è un po' più critico per la sezione tecnica dove alcuni genitori vorrebbero una maggior flessibilità di orario.

Relativamente alle **modalità di comunicazione scuola famiglia** i giudizi sono positivi per entrambe le sezioni così come sul fronte delle **informazioni alle famiglie su profitto e assenze e recuperi**;

I genitori esprimono, nella sede tecnica un giudizio meno positivo sul fronte della **considerazione nell'organizzazione scolastica del punto di vista** delle famiglie.

Dal punto di vista **del livello di preparazione degli studenti** il giudizio delle famiglie, pur rimanendo positivo, evidenzia una minor soddisfazione nella sezione professionale rispetto alla sezione tecnica.

Sul fronte **dell'offerta formativa**, per entrambe le sezioni i giudizi sono accettabili e adeguati.

Il **rapporto con i docenti del CdC** è considerato dai genitori adeguato e accettabile in entrambe le sedi, così come le **forme di ricevimento** anche se va segnalata l'esigenza di alcuni genitori del tecnico di avere una maggiore privacy durante il ricevimento mattutino (il ricevimento avviene in aula insegnati).

L'operato del Dirigente e dei collaboratori viene considerato accettabile e adeguato dalla maggioranza dei genitori.

I genitori, mostrano una minor soddisfazione (accettabilità) in merito alle **risposte alle loro difficoltà**, nella sezione tecnica.

Su fronte del **coinvolgimento delle famiglie nelle iniziative dell'istituto** si rileva un giudizio di accettabilità evidenziando margini di miglioramento.

La maggioranza dei genitori intervistati ritiene che il **percorso qualità intrapreso** possa portare ai dei miglioramenti in modo accettabile in relazione a quanto segnalato dalle famiglie.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzi tutto, di rendere partecipi i genitori dei risultati del monitoraggio attraverso la pubblicazione sul sito della scuola e una apposita comunicazione ai rappresentanti di classe. In merito alle indicazioni dei genitori occorre:

- migliorare la pulizia dei locali della sede tecnica, rivedendo la procedura specifica.
- analizzare e risolvere i problemi relativi alla palestra della sede professionale o individuare delle alternative;
- migliorare la tempestività delle comunicazioni nella sede professionale eventualmente rivedendo la procedura
- individuare, per la sede tecnica, una modalità di ricevimento dei genitori che rispetti la privacy trovando una localizzazione diversa dall'aula insegnanti.

-

Padova, 25/09/2010.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2009/2010
Molari Paola

ANNO 2009/2010	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 30 di 31</i>
-------------------	--	------------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAL PERSONALE ATA

ANALISI PARTECIPAZIONE PERSONALE ATA AL MONITORAGGIO

A giugno 2010, il questionario per il personale ATA è stato modificato nell'intento di renderlo più calzante alle diverse realtà lavorative del personale e invogliare lo stesso ad esprimersi in merito ai diversi aspetti. Il questionario è stato fatto vedere e consegnato alla DSGA per la sua distribuzione in entrambe le sedi scolastiche.

Non è stato raccolto nessun questionario.

Occorre indagare ulteriormente sulle motivazioni e attivare un momento di condivisione/informazione relativo al percorso di qualità presso tale componente scolastica.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzi tutto, di migliorare la condivisione/partecipazione del personale ATA al percorso di qualità affinché possano pervenire indicazioni che rappresentino le esigenze di tale componente scolastica.

A tal fine è opportuno:

- individuare, ad inizio anno scolastico, un momento per la informazione/condivisione sul percorso di qualità ed individuare un rappresentante della categoria da coinvolgere nel percorso qualità.
- provare a proporre questionari diversificati per le componenti ATA (amministrativi, collaboratori scolastici, aziendali etc.) per meglio indagare sulle loro esigenze .

Padova, 25/09/2010.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2009/2010
Molari Paola