

ANNO 2007/2008	<i>ISI DUCA DEGLI ABRUZZI</i> MONITORAGGIO FINALE	
-------------------	---	--

RELAZIONE
MONITORAGGIO FINALE ANNO SCOLASTICO 2007/2008

A cura di:
Molari Paola docente delegato alla gestione qualità A.S. 2007/2008

Padova, 10/09/2008.

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 1 di 2</i>
-------------------	--	----------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAI DOCENTI

ANALISI PARTECIPAZIONE DOCENTI AL MONITORAGGIO

Il 5 giugno 2008 sono stati consegnati 114 questionari destinati ai docenti delle due sedi dell'Istituto. Presso la sezione tecnica sono stati raccolti 20 questionari compilati; non sono stati raccolti questionari presso la sezione professionale.

Dei 126 docenti dell'ISI Duca degli Abruzzi, 60 svolgono attività di insegnamento presso la Sezione Tecnica, 65 presso la sezione Professionale. I docenti impegnati in più di una sede sono stati contati in ciascuna di esse.

I questionari consegnati e compilati dai docenti sono così distribuiti:

sezione	docenti	Questionari compilati	% questionari compilati su totale consegnati
Tecnica	65	20	31%
Professionale	49	0	0
totale	114	20	18%

Il coinvolgimento degli insegnanti dell'istituto nell'attività di monitoraggio è stata scarsa presso la sezione Tecnica (31%) e nulla presso la sede professionale.

I risultati, di seguito riportati pertanto, non possono essere statisticamente rappresentativi delle esigenze e opinioni dell'intero corpo docente; nondimeno recano indicazioni utili per il miglioramento del servizio.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Domanda 1 : Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc) sono

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	2	10%
parzialmente adeguati (1)	6	30%
accettabili (2)	11	55%
adeguati (3)	1	5%
risposte mancanti	0	
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Domanda 2 : Il grado di igiene e pulizia dei locali della scuola è:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	6	30%
parzialmente adeguati (1)	5	25%
accettabili (2)	9	45%
adeguati (3)	0	0%
risposte mancanti		
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,1	

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 2 di 3</i>
-------------------	--	----------------------

Domanda 3 : Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	0	0%
parzialmente adeguati (1)	3	15%
accettabili (2)	6	30%
adeguati (3)	11	55%
risposte mancanti		
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2,4	

Domanda 4 : Le modalità di comunicazione scuola-insegnante sono:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	0	0%
parzialmente adeguati (1)	4	20%
accettabili (2)	10	50%
adeguati (3)	6	30%
risposte mancanti		
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2,1	

Domanda 5 : I corsi di aggiornamento attivati nel presente anno sono stati:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	3	15%
parzialmente adeguati (1)	6	30%
accettabili (2)	5	25%
adeguati (3)	4	20%
risposte mancanti	2	10%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,6	

Domanda 6 : Nelle riunioni di dipartimento i risultati sono stati:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	2	10%
parzialmente adeguati (1)	2	10%
accettabili (2)	9	45%
adeguati (3)	6	30%
risposte mancanti	1	5%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2,0	

Domanda 7 : L'istituto valorizza il tuo contributo professionale in modo:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	1	5%
parzialmente adeguati (1)	6	30%
accettabili (2)	7	35%
adeguati (3)	3	15%
risposte mancanti	3	15%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,7	

Domanda 8 : Nell'ultimo anno hai ricevuto gratificazioni per il tuo lavoro?

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	4	20%
parzialmente adeguati (1)	5	25%
accettabili (2)	4	20%
adeguati (3)	4	20%
risposte mancanti	3	15%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Domanda 9 : L'operato del D.S. e dei suoi collaboratori è stato:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	1	5%
parzialmente adeguati (1)	5	25%
accettabili (2)	7	35%
adeguati (3)	7	35%
risposte mancanti		0%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2	

Domanda 10 : In questo istituto quando hai un problema o una difficoltà trovi risposte:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	2	10%
parzialmente adeguati (1)	6	30%
accettabili (2)	7	35%
adeguati (3)	5	25%
risposte mancanti		0%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,8	

Domanda 11 : Nell'ultimo anno sei stato coinvolto nelle diverse iniziative dell'istituto in modo:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	0	0%
parzialmente adeguati (1)	5	25%
accettabili (2)	8	40%
adeguati (3)	5	25%
risposte mancanti	2	10%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2	

Domanda 12 : l'Istituto fornisce agli studenti un livello di preparazione:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	2	10%
parzialmente adeguati (1)	4	20%
accettabili (2)	14	70%
adeguati (3)		0%
risposte mancanti	0	0%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,6	

Domanda 13 : Nel suo complesso, come valuti la nostra offerta formativa:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	1	5%
parzialmente adeguati (1)	1	5%
accettabili (2)	15	75%
adeguati (3)	2	10%
risposte mancanti	1	5%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2	

Domanda 14: Ritieni che il percorso di qualità intrapreso dall'istituto possa portare a migliorare i punti critici eventualmente da te segnalati in modo:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	0	0%
parzialmente adeguati (1)	4	20%
accettabili (2)	7	35%
adeguati (3)	7	35%
risposte mancanti	2	10%
totale	20	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	2,2	

Domanda 15: Saresti disposto a collaborare, con idee e proposte perché ciò avvenga?

	frequenza	frequenza %
si	15	75%
no	3	15%
risposte mancanti	2	10%
totale	20	100%

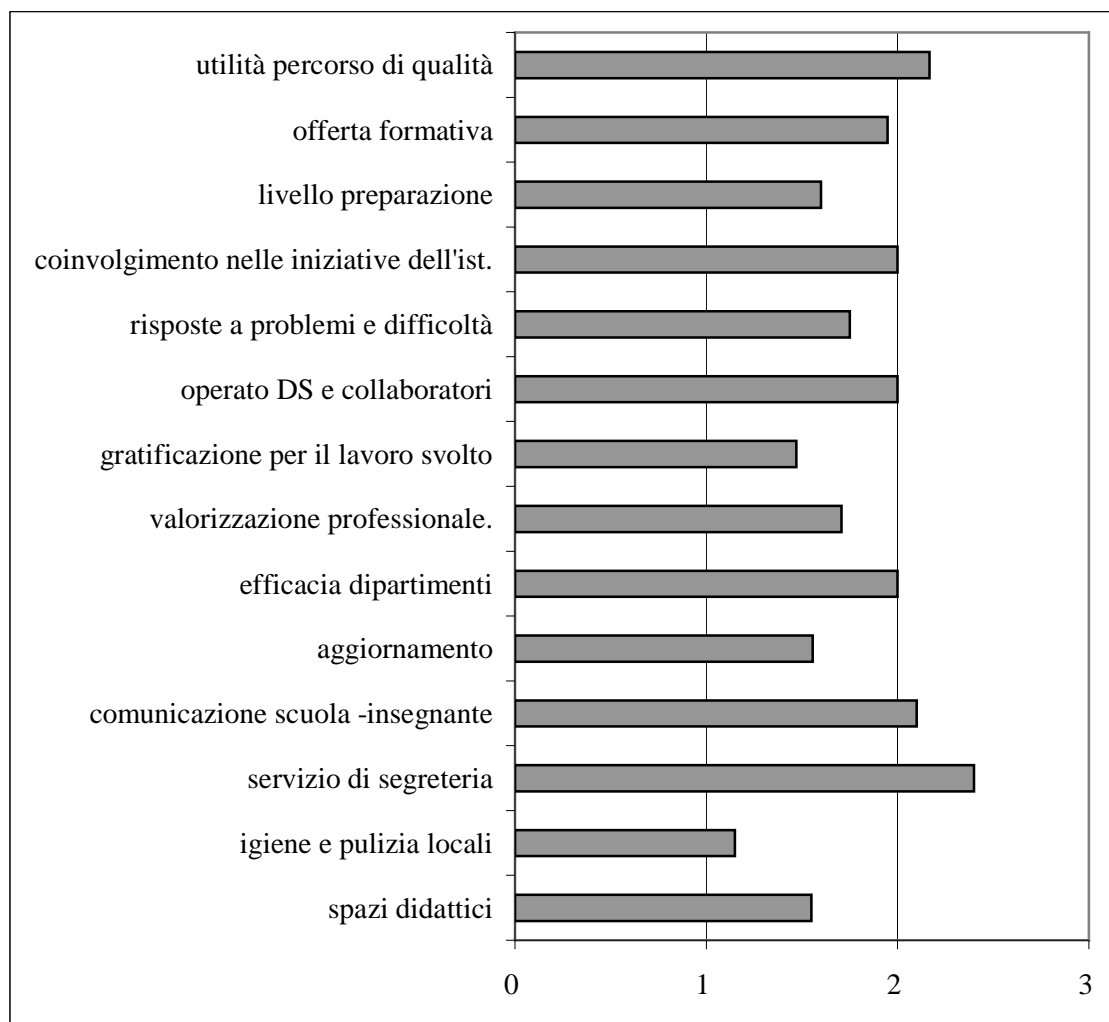
Giudizi medi espressi dai docenti per i 14 quesiti.

0 = non adeguato

1 = parzialmente adeguato

2 = accettabile

3 = adeguato

**INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI**

Gli spazi didattici della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei docenti, migliorabili (accettabili o parzialmente adeguati) così come l'igiene e la pulizia dei locali sono considerati accettabili, anche se il 30% ritiene tale aspetto inadeguato.

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 6 di 7</i>
-------------------	--	----------------------

Tra i suggerimenti alcuni insegnanti chiedono una maggiore disponibilità per l'aula informatica e un miglioramento dei laboratori di lingue, di fisica e zootecnia. Viene inoltre richiesta una maggior pulizia per le aule e i bagni degli studenti.

Il punto di vista sul servizio di segreteria è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza dei docenti così come la modalità di comunicazione scuola-insegnante con punteggi medi superiori a 2 (accettabile).

Anche il giudizio sull'operato del dirigente scolastico e dei suoi collaboratori è positivo per la maggioranza degli intervistati. A tal proposito quattro insegnanti suggeriscono un maggior dialogo con il D.S. e collaboratori abbinato ad una riduzione del formalismo.

Il giudizio espresso dai docenti relativamente alla qualità dei corsi di aggiornamento attivati quest'anno è distribuito sull'intera scala di giudizio con una media tra il parzialmente adeguati e accettabili.

L'efficacia delle riunioni di dipartimento è riconosciuta dalla maggioranza come adeguata e accettabile.

Sul fronte della valorizzazione del proprio lavoro e delle gratificazioni ricevute i docenti mediamente si ritengono non molto soddisfatti (media vicina a 1,5). Positivo invece nel complesso il giudizio sul coinvolgimento nelle diverse iniziative e sulla capacità di dare risposte ad eventuali problemi o difficoltà dell'insegnante.

L'offerta formativa così come il livello di preparazione degli studenti è accettabile per la maggioranza dei docenti.

La maggioranza degli insegnanti intervistati considera il percorso di qualità un mezzo adeguato per il miglioramento dell'Istituto ed è disposta a collaborare affinché ciò avvenga.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzitutto, di migliorare la condivisione/partecipazione dei docenti dell'istituto, in particolare quelli della sezione professionale, al percorso di qualità affinché le indicazioni pervenute abbiano un significato più ampio e rappresentino effettivamente l'intero corpo docente.

A tal fine è opportuno:

- individuare, ad inizio anno scolastico, un momento per la informazione/condivisione sul percorso di qualità con tutto il personale docente ;
- individuare un referente qualità per la sede professionale in modo da motivare e gestire al meglio l'aspetto della certificazione di qualità in funzione delle specifiche esigenze di tale sede;
- riattivare il sistema di rilevazione continua dei reclami con predisposizione delle schede apposite e cassetta per il deposito per entrambe le sezioni dell'istituto.

Occorre migliorare la pulizia dei locali, soprattutto i bagni degli studenti e le aule, della Sezione Tecnica attraverso un controllo costante e il coinvolgimento dei docenti e degli studenti.

Si propone di individuare una diversa modalità di gestione dell'aula informatica per garantire una maggiore disponibilità a tutti i docenti.

Si propone di rivalutare le esigenze espresse dai docenti in termini di aggiornamento.

Padova, 10/09/2008.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2007/2008
Molari Paola

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 7 di 8</i>
-------------------	--	----------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAGLI STUDENTI

ANALISI PARTECIPAZIONE STUDENTI AL MONITORAGGIO

Il 5 giugno 2008 sono stati consegnati 619 questionari destinati agli studenti delle due sedi dell'Istituto. Sono stati raccolti 132 questionari compilati presso la sezione tecnica e 33 presso la sezione professionale. Dei 619 studenti, dell'ISI Duca degli Abruzzi, 426 provengono dalla sezione tecnica e 193 dalla sezione Professionale.

I questionari consegnati e compilati dai docenti sono così distribuiti:

sezione	studenti	Questionari compilati	questionari compilati su totale consegnati
Tecnica	426	132	31%
-classi 1 ^a	99	34	34%
-classi 2 ^a	103	19	18%
-classi 3 ^a	86	16	19%
-classi 4 ^a	84	49	58%
-classi 5 ^a	54	14	26%
Professionale	193	33	17%
-classi 1 ^a		0	
-classi 2 ^a		0	
-classi 3 ^a		0	
-classi 4 ^a		13	
-classi 5 ^a		20	
Totale ISI	619	165	27%

Il coinvolgimento degli studenti dell'istituto nell'attività di monitoraggio è stata limitata presso entrambe le sezioni; in particolare per il professionale, probabilmente a causa di problemi di carattere organizzativo (in quel periodo le classi terze sono impegnate negli esami di qualifica) sono pervenuti questionari che riguardano solo le classi IV e V.

I risultati, di seguito riportati pertanto, rappresentano un campione limitato dell'intera popolazione studentesca dell'istituto ciò nondimeno recano indicazioni utili per il miglioramento del servizio.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Domanda 1 : come sono gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc.) rispetto alle specifiche attività e richieste?

Sezione professionale	frequenza	frequenza %	Sezione tecnica	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	7	21%	non adeguati (0)	15	11%
parzialmente adeguati (1)	14	42%	parzialmente adeguati (1)	47	36%
accettabili (2)	12	36%	accettabili (2)	58	44%
adeguati (3)	0	0%	adeguati (3)	11	8%
risposte mancanti	0	0%	risposte mancanti	1	1%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,2		Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 8 di 9</i>
-------------------	--	----------------------

14 studenti del San Benedetto vorrebbero un miglioramento della palestra; 28 studenti del Duca vorrebbero invece un miglioramento dei laboratori in generale, alcuni specificano le carenze del laboratorio di micropropagazione e dell'aula informatica.

Domanda 2 : le aule sono pulite e adeguate alle vostre esigenze?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	4	12%	non adeguati (0)	61	46%
parzialmente adeguati (1)	12	36%	parzialmente adeguati (1)	39	30%
accettabili (2)	12	36%	accettabili (2)	28	21%
adeguati (3)	5	15%	adeguati (3)	4	3%
risposte mancanti		0%	risposte mancanti		0%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5		Giudizio medio (scala 0-3)	0,8	

Gli studenti della sezione tecnica fanno riferimento, in maggioranza all'aspetto relativo alla pulizia delle aule.

Domanda 3 : Il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	3	9%	non adeguati (0)	30	23%
parzialmente adeguati (1)	5	15%	parzialmente adeguati (1)	49	37%
accettabili (2)	19	58%	accettabili (2)	40	30%
adeguati (3)	5	15%	adeguati (3)	13	10%
risposte mancanti	1	3%	risposte mancanti		0%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,8		Giudizio medio (scala 0-3)	1,3	

26 studenti della sezione tecnica vorrebbero un miglioramento degli orari di accesso alla segreteria.

Domanda 4 : la pulizia e l'igiene dell'istituto sono:

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	1	3%	non adeguati (0)	51	39%
parzialmente adeguati (1)	11	33%	parzialmente adeguati (1)	52	39%
accettabili (2)	16	48%	accettabili (2)	20	15%
adeguati (3)	3	9%	adeguati (3)	9	7%
risposte mancanti	2	6%	risposte mancanti		0%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,7		Giudizio medio (scala 0-3)	0,9	

59 studenti della sezione tecnica vorrebbero migliorata l'igiene e la pulizia dei bagni e della scuola, 20 studenti specificano spogliatoi e bagni azienda.

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	Pagina 9 di 10
-------------------	--	----------------

Domanda 5 : Gli studenti collaborano al mantenimento del buono stato dei materiali e della pulizia dell'Istituto in modo:

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	4	12%	non adeguati (0)	12	9%
parzialmente adeguati (1)	16	48%	parzialmente adeguati (1)	52	39%
accettabili (2)	9	27%	accettabili (2)	54	41%
adeguati (3)	4	12%	adeguati (3)	13	10%
risposte mancanti		0%	risposte mancanti	1	1%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,4		Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Domanda 6 : Come giudichi il livello di approfondimento delle materie?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	4	12%	non adeguati (0)	9	7%
parzialmente adeguati (1)	9	27%	parzialmente adeguati (1)	50	38%
accettabili (2)	16	48%	accettabili (2)	53	40%
adeguati (3)	4	12%	adeguati (3)	19	14%
risposte mancanti		0%	risposte mancanti	1	1%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,6		Giudizio medio (scala 0-3)	1,6	

10 studenti della sezione professionale vorrebbero un maggior approfondimento nelle materie professionali e nella pratica; gli studenti della sezione tecnica indicano per un maggior approfondimento un po' tutte le materie.

Domanda 7 : in che modo sono spiegate le materie?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	3	10%	non adeguati (0)	8	6%
parzialmente adeguati (1)	3	10%	parzialmente adeguati (1)	41	31%
accettabili (2)	21	70%	accettabili (2)	67	51%
adeguati (3)	2	7%	adeguati (3)	13	10%
risposte mancanti	1	3%	risposte mancanti	3	2%
	30	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,7		Giudizio medio (scala 0-3)	1,7	

Per 10 studenti della sezione professionale, in media, il 61% dei loro insegnanti si fanno capire abbastanza o molto e il 39% dei docenti si fanno capire poco o molto poco; Per 55 studenti della sezione tecnica in media il 66% dei loro insegnanti si fanno capire abbastanza o molto e il 34% si fanno capire poco o molto poco.

Domanda 8 : I professori riescono ad interessarti alla materia in modo?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	3	9%	non adeguati (0)	11	8%
parzialmente adeguati (1)	11	33%	parzialmente adeguati (1)	44	33%
accettabili (2)	17	52%	accettabili (2)	52	39%
adeguati (3)	1	3%	adeguati (3)	11	8%
risposte mancanti	1	3%	risposte mancanti	14	11%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5		Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Per 8 studenti della sezione professionale in media il 42% dei docenti coinvolgono poco o molto poco gli studenti e il 58% abbastanza o molto; per 50 studenti della sezione tecnica in media il 37% dei docenti coinvolgono poco o molto poco gli studenti e il 63% abbastanza o molto.

Domanda 9 : la spiegazione dei tuoi errori nelle verifiche scritte e orali da parte degli insegnati è:

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	4	12%	non adeguati (0)	27	20%
parzialmente adeguati (1)	17	52%	parzialmente adeguati (1)	42	32%
accettabili (2)	9	27%	accettabili (2)	42	32%
adeguati (3)	2	6%	adeguati (3)	15	11%
risposte mancanti	1	3%	risposte mancanti	6	5%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,3		Giudizio medio (scala 0-3)	1,4	

Per 8 studenti della sezione professionale in media il 47% dei docenti fanno capire agli studenti gli errori commessi nelle verifiche poco o molto poco e il 53% abbastanza o molto; Per 40 studenti della sezione tecnica in media il 43% dei docenti fanno capire agli studenti gli errori commessi nelle verifiche poco o molto poco e il 57% abbastanza o molto.

Domanda 10 : In questo istituto quando hai un problema o una difficoltà trovi risposte adeguate?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	9	27%	non adeguati (0)	42	32%
parzialmente adeguati (1)	6	18%	parzialmente adeguati (1)	56	42%
accettabili (2)	14	42%	accettabili (2)	24	18%
adeguati (3)	2	6%	adeguati (3)	8	6%
risposte mancanti	2	6%	risposte mancanti	2	2%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,3		Giudizio medio (scala 0-3)	1,0	

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 11 di 12</i>
-------------------	--	------------------------

Domanda 11 : Quello che hai studiato soddisfa le tue esigenze d'inserimento nel mondo del lavoro e nel proseguo degli studi?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	6	18%	non adeguati (0)	32	24%
parzialmente adeguati (1)	11	33%	parzialmente adeguati (1)	39	30%
accettabili (2)	14	42%	accettabili (2)	50	38%
adeguati (3)	2	6%	adeguati (3)	11	8%
risposte mancanti		0%	risposte mancanti		0%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,4		Giudizio medio (scala 0-3)	1,3	

Domanda 12 : nel nostro istituto gli studenti più motivati, bravi e capaci vengono valorizzati in modo:

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	3	9%	non adeguati (0)	18	14%
parzialmente adeguati (1)	7	21%	parzialmente adeguati (1)	37	28%
accettabili (2)	14	42%	accettabili (2)	54	41%
adeguati (3)	8	24%	adeguati (3)	21	16%
risposte mancanti	1	3%	risposte mancanti	2	2%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,8		Giudizio medio (scala 0-3)	1,6	

Domanda 13 : nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli studenti conta e viene preso in considerazione in modo:

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
non adeguati (0)	8	24%	non adeguati (0)	65	49%
parzialmente adeguati (1)	15	45%	parzialmente adeguati (1)	44	33%
accettabili (2)	9	27%	accettabili (2)	18	14%
adeguati (3)	1	3%	adeguati (3)	3	2%
risposte mancanti		0%	risposte mancanti	2	2%
	33	100%		132	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,1		Giudizio medio (scala 0-3)	0,7	

Domanda 14: saresti disposto a collaborare, con idee e proposte, per il miglioramento della scuola?

Sezione professionale	frequenza	%	Sezione tecnica	frequenza	%
si	20	61%	si	93	70%
no	13	39%	no	39	30%
risposte mancanti		0%	risposte mancanti		0%
Totale	33	100%	Totale	132	100%

L'analisi del giudizio medio espresso dagli studenti, per le diverse domande separatamente per le classi dalla prima alla quinta della sezione tecnica, non ha evidenziato differenze significative anche se si nota una minor predisposizione ai giudizi positivi delle classi 5^a rispetto alle classi 1^a.

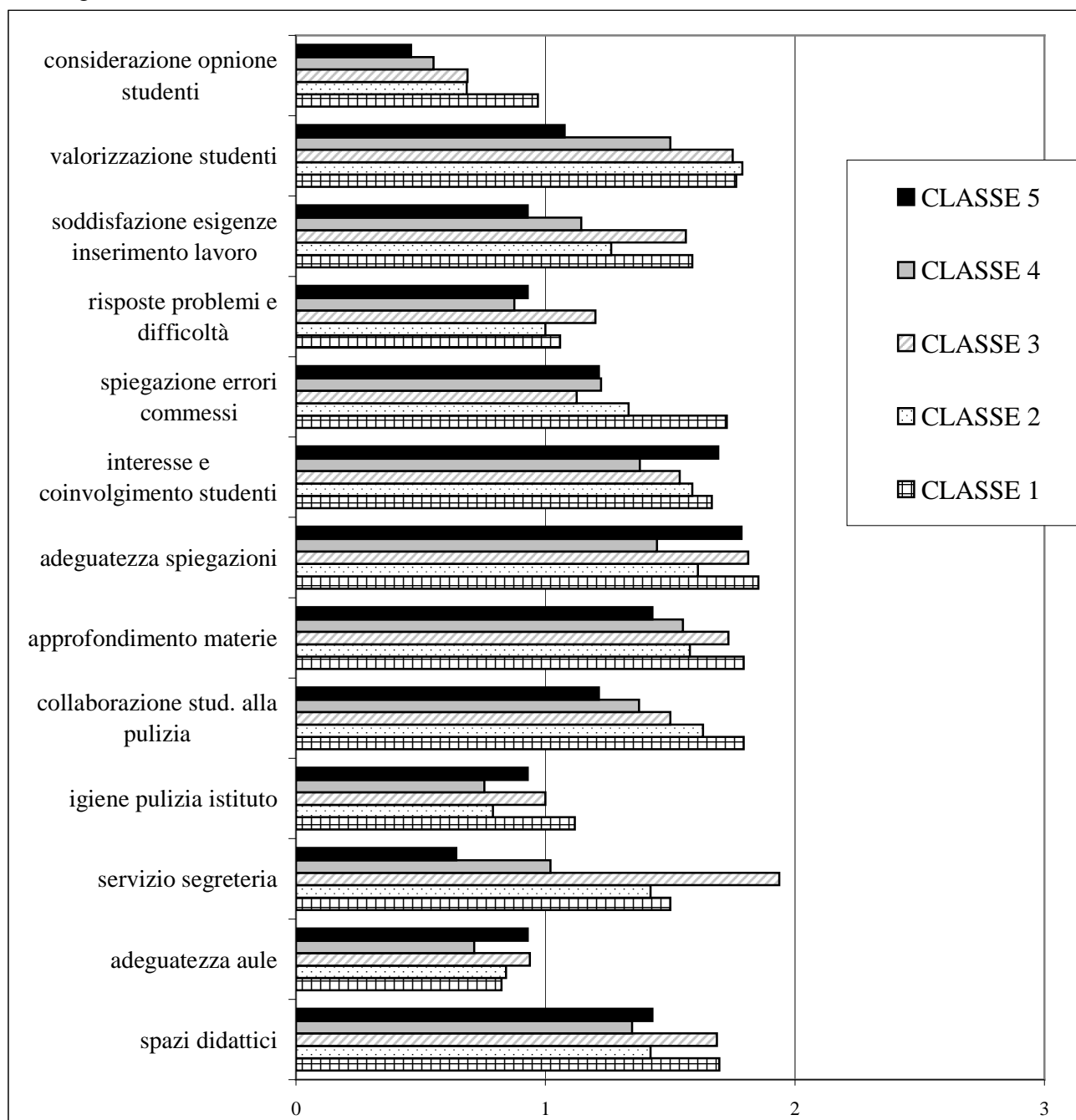
Giudizi medi espressi dagli studenti suddivisi per classe di appartenenza per la sezione tecnica (non è stata presa in considerazione la sezione professionale in quanto non rappresentativa delle 5 classi).

0 = non adeguato

1 = parzialmente adeguato

2 = accettabile

3 = adeguato



INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

Gli spazi didattici della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei studenti, migliorabili (accettabili o parzialmente adeguati) in entrambe le sedi ; in particolare viene chiesto un miglioramento della palestra alla sezione professionale e dei laboratori in quella tecnica.

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 13 di 14</i>
-------------------	--	------------------------

Relativamente all'igiene e pulizia di aule e Istituto nel suo complesso gli studenti della sezione professionale esprimono un giudizio mediamente sufficiente mentre per la sezione tecnica buona parte degli studenti considera tale aspetto non adeguato. In particolare per la sezione tecnica vengono indicati quali elementi critici aule e bagni compresi gli spogliatoi e i servizi presso l'azienda. In entrambe le sezioni gli studenti riconoscono la non adeguatezza del loro comportamento, relativamente a tale aspetto, definendolo parzialmente adeguato e accettabile.

Il punto di vista sul servizio di segreteria è positivo (adeguato e accettabile) per la maggioranza degli studenti della sezione professionale; il giudizio è leggermente più critico per la sezione tecnica soprattutto in relazione all'orario di accesso alla segreteria didattica da parte degli studenti.

Dal punto di vista dell'offerta didattica il giudizio degli studenti di entrambe le sedi è sostanzialmente positivo in relazione all'approfondimento delle materie, alla qualità delle spiegazioni e al coinvolgimento e interesse da parte dei loro insegnanti.

Meno positiva in entrambe le sedi la percezione degli studenti nei riguardi della spiegazione da parte dei loro insegnanti degli errori commessi durante le verifiche così come l'adeguatezza delle risposte da parte dell'Istituto a problemi e difficoltà degli studenti; in particolare tale aspetto viene percepito come inadeguato o parzialmente adeguato per il 74% degli studenti della sezione tecnica.

L'offerta formativa della scuola, nella percezione degli studenti soddisfa in modo parzialmente adeguato o accettabile le esigenze d'inserimento nel mondo del lavoro.

Anche sul fronte della considerazione delle esigenze e opinioni degli studenti da parte degli organi decisionali della scuola nelle due sezioni, ma soprattutto al tecnico, si rileva un giudizio piuttosto critico mentre il giudizio è positivo sulla valorizzazione degli studenti più motivati e capaci.

La maggioranza degli studenti intervistati sarebbe disposta a collaborare con idee e proposte al miglioramento dell'offerta scolastica.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzitutto, di migliorare la condivisione/partecipazione degli studenti dell'istituto al percorso di qualità affinché la collaborazione al buon funzionamento dell'istituto aumenti e le indicazioni pervenute abbiano un significato più ampio e rappresentino effettivamente l'intera popolazione studentesca.

A tal fine è opportuno:

- individuare, ad inizio anno scolastico, un momento per la informazione/condivisione sul percorso di qualità con gli studenti e con l'occasione coinvolgere alcuni di loro (es. rappresentanti d'istituto) nel sistema;
- individuare un referente qualità anche per la sede professionale in modo da organizzare al meglio le attività relative al percorso qualità considerando i tempi e le esigenze della sezione professionale;
- riattivare il sistema di rilevazione continua dei reclami con predisposizione delle schede apposite e cassetta per il deposito per entrambe le sezioni dell'istituto.

Occorre migliorare la pulizia dei locali, soprattutto bagni studenti e aule, della sezione tecnica attraverso un controllo costante e il coinvolgimento dei docenti, degli addetti alla pulizia e degli studenti che dovranno essere ricondotti ad un comportamento adeguato.

Occorre individuare una diversa scansione oraria dell'accesso alla segreteria didattica più consona alla presenza e entrata a scuola degli studenti.

Va migliorato il rapporto e il dialogo delle diverse componenti della scuola con gli studenti della sezione tecnica in relazione a eventuali problemi e difficoltà. Occorre individuare nuove modalità di comunicazione con gli studenti e indicare loro, in modo più efficiente, come utilizzare degli strumenti di comunicazione previsti.

Padova, 10/09/2008.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2007/2008
Molari Paola

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 14 di 15</i>
-------------------	--	------------------------

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAI GENITORI

ANALISI PARTECIPAZIONE STUDENTI AL MONITORAGGIO

Il 5 giugno 2008 sono stati **consegnati 619 questionari** destinati ai genitori delle due sedi dell'Istituto. Sono stati raccolti **39 questionari compilati presso la sezione tecnica e 7 presso la sezione professionale.**

11 questionari, provenienti da entrambe le sezioni, non sono stati presi in considerazione in quanto palesemente compilati dagli studenti.

Il coinvolgimento dei genitori nell'attività di monitoraggio è stata limitata presso entrambe le sezioni; in particolare per il professionale, probabilmente a causa di problemi di carattere organizzativo (in quel periodo le classi terze sono impegnate negli esami di qualifica).

I risultati, di seguito riportati pertanto, rappresentano un campione limitato della componente genitori ciò nondimeno recano indicazioni utili per il miglioramento del servizio.

ANALISI DI FREQUENZA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI

Domanda 1: gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre etc.) sono utilizzati in modo:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	7	15%
parzialmente adeguati (1)	12	26%
accettabili (2)	20	43%
adeguati (3)	5	11%
risposte mancanti	2	4%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Domanda 2: il decoro l'igiene e la pulizia dei locali della scuola è:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	21	46%
parzialmente adeguati (1)	16	35%
accettabili (2)	7	15%
adeguati (3)	2	4%
risposte mancanti	0	0%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	0,8	

11 genitori vorrebbero migliorato tale aspetto per i bagni degli studenti e per le aule.

Domanda 3: il servizio di segreteria dell'istituto complessivamente è:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	8	17%
parzialmente adeguati (1)	13	28%
accettabili (2)	19	41%
adeguati (3)	6	13%
risposte mancanti	0	0%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

6 genitori vorrebbero una migliore organizzazione degli orari di segreteria.

Domanda 4: le modalità di comunicazione scuola famiglia sono:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	8	17%
parzialmente adeguati (1)	11	24%
accettabili (2)	16	35%
adeguati (3)	11	24%
risposte mancanti	0	0%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,7	

Domanda 5: l'informazione alle famiglie sul profitto, assenze e recuperi sono state:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	10	22%
parzialmente adeguati (1)	7	15%
accettabili (2)	16	35%
adeguati (3)	12	26%
risposte mancanti	1	2%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,7	

Domanda 6: nelle decisioni prese dalla scuola il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione in modo:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	12	26%
parzialmente adeguati (1)	15	33%
accettabili (2)	15	33%
adeguati (3)	3	7%
risposte mancanti	1	2%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,2	

Domanda 7: l'istituto fornisce agli studenti un livello di preparazione:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	8	17%
parzialmente adeguati (1)	14	30%
accettabili (2)	18	39%
adeguati (3)	5	11%
risposte mancanti	1	2%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,4	

Domanda 8: il rapporto con i docenti del Consiglio di Classe è stato:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	11	24%
parzialmente adeguati (1)	10	22%
accettabili (2)	14	30%
adeguati (3)	11	24%
risposte mancanti	0	0%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Domanda 9: le forme di ricevimento dei genitori da parte dei docenti sono state:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	7	15%
parzialmente adeguati (1)	9	20%
accettabili (2)	23	50%
adeguati (3)	7	15%
risposte mancanti	0	0%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,7	

Domanda 10: l'operato del D.S. e dei collaboratori è stato:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	10	22%
parzialmente adeguati (1)	12	26%
accettabili (2)	17	37%
adeguati (3)	3	7%
risposte mancanti	4	9%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,3	

4 genitori vorrebbero una maggiore disponibilità al dialogo.

Domanda 11: in questo istituto quando ha un problema o una difficoltà trova risposte:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	15	33%
parzialmente adeguati (1)	12	26%
accettabili (2)	14	30%
adeguati (3)	2	4%
risposte mancanti	3	7%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,1	

Domanda 12: il coinvolgimento delle famiglie nelle diverse iniziative dell'istituto è stato:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	9	20%
parzialmente adeguati (1)	12	26%
accettabili (2)	16	35%
adeguati (3)	6	13%
risposte mancanti	3	7%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,4	

Domanda 13: complessivamente come valuta la nostra offerta formativa:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	9	20%
parzialmente adeguati (1)	16	35%
accettabili (2)	16	35%
adeguati (3)	5	11%
risposte mancanti	0	0%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,4	

Domanda 14: ritiene che il percorso di qualità intrapreso dall'istituto possa portare a migliorare i punti critici eventualmente segnalati in modo:

	frequenza	frequenza %
non adeguati (0)	7	15%
parzialmente adeguati (1)	12	26%
accettabili (2)	17	37%
adeguati (3)	6	13%
risposte mancanti	4	9%
	46	100%
Giudizio medio (scala 0-3)	1,5	

Domanda 15: sarebbe disposto a collaborare, con idee e proposte affinché ciò avvenga?

	frequenza	frequenza %
si	28	61%
no	15	33%
risposte mancanti	3	7%
	46	100%

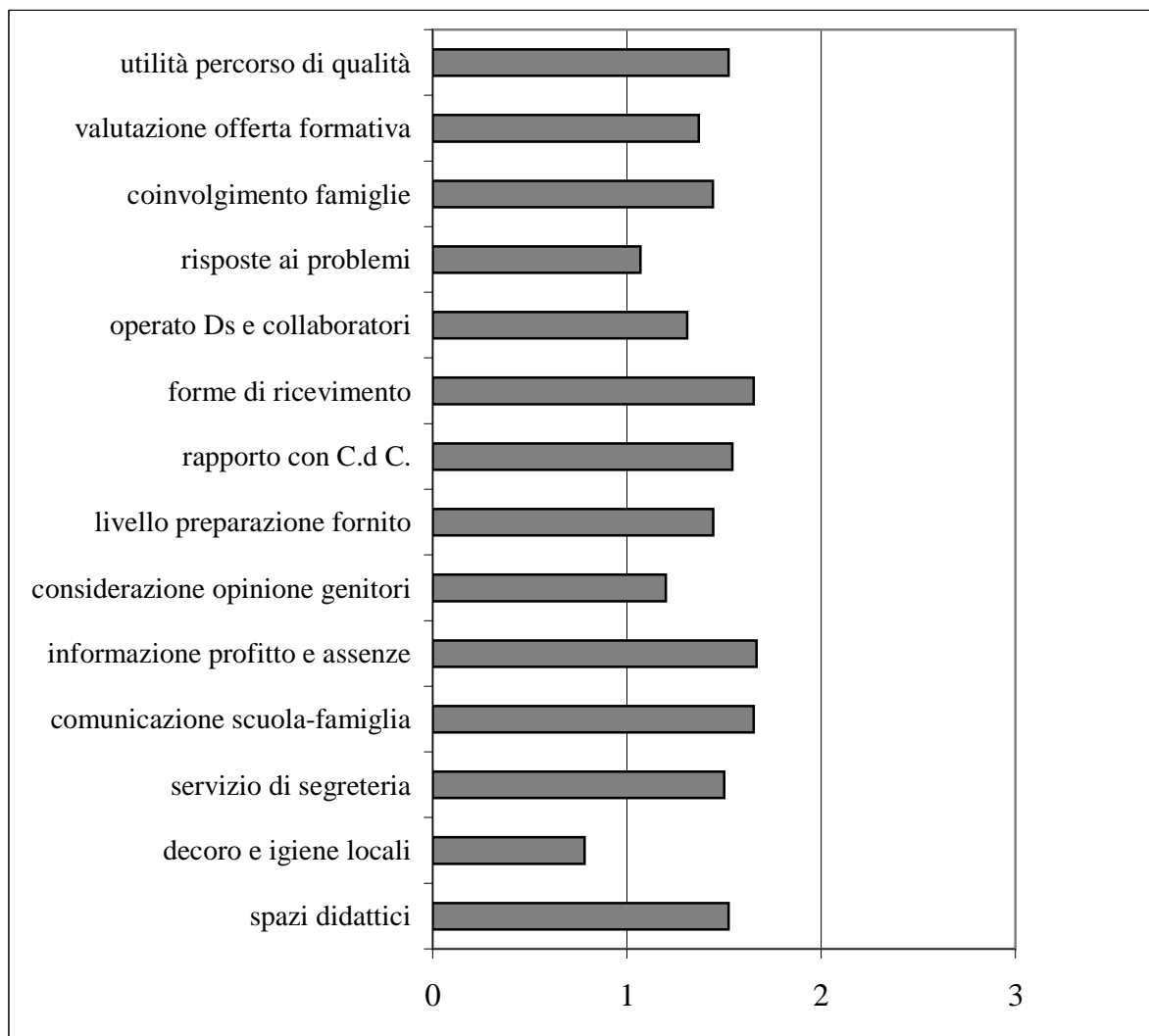
Giudizi medi espressi dai genitori in merito ai quesiti posti

0 = non adeguato

1 = parzialmente adeguato

2 = accettabile

3 = adeguato

**INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI**

Gli spazi didattici della scuola, quali laboratori, palestre etc., sono considerati, dalla maggioranza dei genitori, migliorabili ma accettabili o parzialmente adeguati, mentre relativamente al decoro e all'igiene e pulizia di aule e Istituto i genitori esprimono un giudizio complessivo di non adeguatezza con particolare riferimento alle aule e ai bagni degli studenti.

Il punto di vista sul servizio di segreteria è sufficiente (accettabile) per la maggioranza dei genitori ma manifesta criticità soprattutto in relazione all'orario di accesso alla segreteria didattica.

I giudizi in merito alla comunicazione tra famiglie e componenti scolastiche, (ricevimenti con gli insegnanti, consigli di classe all'informazione su attività, assenze e profitto) è mediamente positivo.

L'offerta didattica nella percezione dei genitori è per la maggioranza sostanzialmente sufficiente (accettabile e parzialmente adeguata) così come per il coinvolgimento delle famiglie nelle iniziative dell'istituto.

ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 19 di 20</i>
-------------------	--	------------------------

Il giudizio dei genitori in merito alle risposte dell'istituto a problemi e difficoltà delle famiglie non è adeguato o parzialmente adeguato per la maggioranza dei genitori.

L'operato del D.S. e dei collaboratori viene giudicato dalla maggioranza dei genitori accettabile e parzialmente adeguato.

La maggioranza degli intervistati sarebbe disposta a collaborare con idee e proposte al miglioramento dell'offerta scolastica e considera il percorso di qualità utile al miglioramento dei punti critici evidenziati.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzitutto, di migliorare la condivisione/partecipazione delle famiglie al percorso di qualità affinché le indicazioni pervenute abbiano un significato più ampio e rappresentino effettivamente le esigenze delle famiglie.

A tal fine è opportuno:

- individuare, ad inizio anno scolastico, un momento per la informazione/condivisione sul percorso di qualità con le famiglie o con i loro rappresentanti .
- individuare un referente qualità anche per la sede professionale in modo da organizzare al meglio le attività relative al percorso qualità considerando i tempi e le esigenze della sezione professionale e delle relative famiglie al meglio.
- riattivare il sistema di rilevazione continua dei reclami con predisposizione delle schede apposite e cassetta per il deposito per entrambe le sezioni dell'istituto.

Occorre, inoltre, individuare una modalità di gestione del monitoraggio, nei tempi e nei modi, onde evitare che i questionari siano compilati dagli studenti anziché dai genitori.

Si propone di migliorare la pulizia dei locali, soprattutto bagni studenti e aule, della Sezione Tecnica attraverso un controllo costante e il coinvolgimento dei docenti, degli addetti alla pulizia e degli studenti che dovranno essere ricondotti ad un comportamento adeguato.

Occorre individuare una diversa scansione oraria dell'accesso alla segreteria didattica più consona alle esigenze delle famiglie.

Padova, 10/09/2008.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2007/2008
Molari Paola

QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO COMPILATI DAL PERSONALE ATA*ANALISI PARTECIPAZIONE PERSONALE ATA AL MONITORAGGIO*

Il 5 giugno 2008 sono stati consegnati 75 questionari destinati al personale ATA delle due sedi dell'Istituto. Sono stati raccolti solamente 6 questionari compilati provenienti dalla sezione professionale.

La risposta nulla del personale ATA all'attività di monitoraggio presso la sezione tecnica non appare casuale o dipendente dalla gestione del monitoraggio (tempi e modi). Occorre dunque indagare sulle motivazioni e attivare un momento di condivisione/informazione relativo al percorso di qualità presso tale componente scolastica.

Si riportano comunque alcune indicazioni medie relative ai 6 questionari pervenuti dalla sezione professionale recanti indicazioni utili per il miglioramento del servizio.

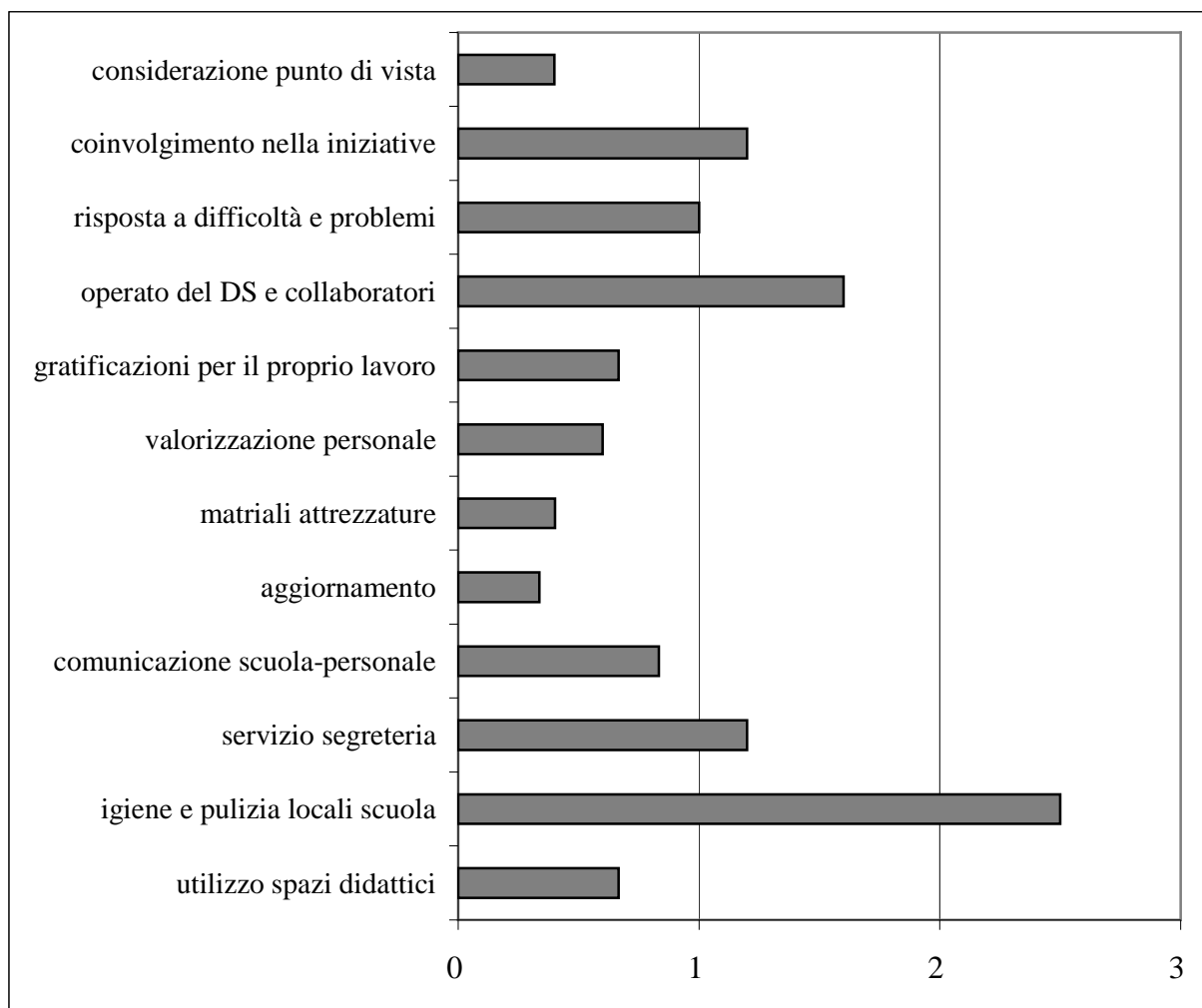
*ANALISI MEDIA RISPOSTE QUESTIONARI PERVENUTI***Giudizi medi espressi dal personale ATA della sezione professionale in merito ai quesiti posti**

0 = non adeguato

1 = parzialmente adeguato

2 = accettabile

3 = adeguato



ANNO 2007/2008	MONITORAGGIO FINALE RELAZIONE	<i>Pagina 21 di 22</i>
-------------------	--	------------------------

INDICAZIONI RISULTANTI DALL'ANALISI

I punti critici rilevati dal personale ATA sono relativi alla scarsa considerazione del loro punto di vista, l'inadeguatezza dei materiali e delle attrezzature, i corsi di aggiornamento e anche se in misura minore la valorizzazione e gratificazione per il loro lavoro e professionalità.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si propone, innanzitutto, di migliorare la condivisione/partecipazione del personale ATA al percorso di qualità affinché le indicazioni pervenute abbiano un significato più ampio e rappresentino effettivamente le esigenze di tale componente scolastica.

A tal fine è opportuno:

- individuare, ad inizio anno scolastico, un momento per la informazione/condivisione sul percorso di qualità ed eventualmente individuare un rappresentante da coinvolgere nel percorso qualità.
- riattivare il sistema di rilevazione continua dei reclami con predisposizione delle schede apposite e cassetta per il deposito per entrambe le sezioni dell'istituto.

Occorre verificare l'adeguatezza delle attrezzature e dei materiali per lo svolgimento dei compiti specifici.

Padova, 10/09/2008.

Il docente delegato alla gestione qualità
A.S. 2007/2008
Molari Paola